

# 吉川市人材育成基本方針



平成30年3月改定

平成19年3月策定

吉川市

# 目次

1	人材育成の目的と人材育成基本方針策定の趣旨	1
2	人材育成基本方針改定の理由	1
3	吉川市が求める職員像	2
4	人材育成の展開	
	（1）人材育成の主体	3
	（2）職員が取り組むこと	3
	（3）職場が取り組むこと	4
	（4）人材育成部門が取り組むこと	4
5	基本方針の見直し	4
	参考資料 職員人材育成調査結果	5

## 1 人材育成の目的と人材育成基本方針策定の趣旨

現在、地方公共団体は、社会環境の変化や住民ニーズの多様化に伴い、さまざまなサービスの提供が求められています。一方で、地方分権の進展に伴い、自己決定・自己責任の原則に基づくまちづくりが行われています。

このような状況のなか、吉川市は、総合振興計画が掲げる将来像の実現に向けて、まちづくりを進めています。この実現のためには、職員一人ひとりがより一層の資質の向上を図り、住民ニーズに的確に対応できる能力を備えていくことが必要です。

この方針は、人材育成が重要であるとの認識に立ち、吉川市が求める職員像を示すとともに、職員の能力を向上させるために必要な取組などをまとめたものであり、この方針を基に人材育成を行っていきます。

## 2 人材育成基本方針改定の理由

平成19年3月に「吉川市人材育成基本方針」を策定し、職員の育成を進めてきましたが、策定から10年が経過し、吉川市を取り巻く環境は大きく変化しました。

この間、平成24年3月には吉川美南駅が開業し、平成27年1月には市の人口が7万人を超えるとともに、平成28年には市制施行から20年を迎えました。また、地方分権の更なる進展、大規模災害への備えなど、求められるサービスもこれまで以上に多種多様化し、市民と職員が協働して解決しなければいけない課題もあります。

これらの課題に的確に対応し、総合振興計画が掲げる将来像を実現するために、この度、人材育成基本方針を改定し、人材育成の取組を強化することとしました。

改定に当たっては、これまでの基本的な考え方を継承しつつ、社会情勢、職員意識の変化を反映させ、一層効果的な基本方針としました。

### 3 吉川市が求める職員像

人材育成を進めていく上では、どのような職員の育成を目指すのかを明確にする必要があります。もちろん、職員にはさまざまな能力が求められていますが、いま、吉川市が求める職員像は「市民の幸福感の向上をめざし、共にまちを想い、共にまちを創る職員」です。この職員像に近づくように、職員は常に努力していかなければいけません。



#### 吉川市が求める職員像

**市民の幸福感の向上をめざし、**

**共にまちを想い、共にまちを創る職員**

この人材育成の目標となる職員像に近づくために、職員に求められる重要な能力や姿勢は、次の5つです。

1. 総合振興計画に掲げる、まちづくりの基本理念を理解すること
2. 常に問題意識を持ち、これまでの枠にとらわれずチャレンジすること
3. スピード感を持って業務を成し遂げ、その結果を市民に伝えること
4. 業務の一つひとつを見直し、取捨選択して業務に取り組むこと
5. 様々な経験を経ながら、自ら感性を磨き続けること

## 4 人材育成の展開

### (1) 人材育成の主体

人材育成の主体は、第1に個々の職員であり、第2に職場です。さらに、吉川市としての総合的な人材育成が効果的に推進されるように、人材育成部門が諸制度の整備・見直しをしていきます。

### (2) 職員が取り組むこと

職員それぞれが能力を向上させるには、職務を通して行う職場研修（OJT）や、市町村アカデミーをはじめとした研修機関等における職場外研修（Off-JT）への参加が効果的であり、それぞれの研修に目的を持って主体的に臨むことが求められます。

さらに、それらの研修から得た知識経験を職場に共有することによって、その職員自身はもちろん、職場全体の能力を高めることができます。

また、上司、先輩からの指導や助言はもちろん、友人や、職場外研修等を通じて出会った他の自治体に勤務している職員や講師からの刺激も、能力向上の重要な要素です。

そして、培われた能力を用いて、業務を成し遂げた時に、自身の成長を実感することができます。

これらを踏まえ、次の項目を重点取組とします。

#### ◆職員が取り組むこと◆

- ・研修の積極的かつ主体的な受講
- ・研修から修得した知識経験の職場への共有
- ・職場に限らない、幅広い人的ネットワークの構築
- ・これまでの枠にとらわれないチャレンジ

### (3) 職場が取り組むこと

職員の能力向上には、職場、いわゆる管理監督職の理解、取組が不可欠です。管理監督職は、OJTを推進するとともに、良き指導役、相談役となって部下の育成に取り組む必要があります。

そして、育成状況に応じた業務へチャレンジさせ、やり遂げさせるための支援を行うとともに、研修状況の把握も行い、職場としてチャレンジできる風土をつくることも求められます。

これらを踏まえ、次の項目を重点取組とします。

#### ◆ 職場が取り組むこと ◆

- ・ OJTの推進
- ・ チャレンジできる風土づくり

### (4) 人材育成部門が取り組むこと

ここまで、職員、職場の取組を定めてきましたが、その土台作りが必要です。人材育成部門は、本方針に応じた研修の実施や、職員の能力及びモチベーション向上に繋がる人事制度の構築、多様な働き方の制度を整備することで、職員の能力向上、職場の風通し、そして吉川市が求める職員像となるための方策を、職員人材育成調査の結果も踏まえて、実践していきます。

これらを踏まえ、次の項目を重点取組とします。

#### ◆ 人材育成部門が取り組むこと ◆

- ・ 人材育成基本方針に基づく職務職責に応じた研修の実施
- ・ 職員の能力やモチベーション向上に繋がる人事制度の検討
- ・ 多様な働き方に対応した諸制度の整備

## 5 基本方針の見直し

社会経済情勢の変化等を踏まえつつ、方針の推進状況や職員意識の変化を考慮し、適宜、人材育成基本方針の見直しを行います。

## 【職員人材育成調査実施概要】

### 1 目的

吉川市における人材育成上の課題や市職員の意向を把握することを目的として、職員人材育成調査を実施

### 2 対象

全職員（臨時・非常勤職員を除く）

※育児休業等職員、他団体へ派遣している職員については対象外

### 3 項目数

16項目

### 4 方法

(1) 回答票を各所属の人数分配布し、調査票は庁内 LAN に掲示

(2) 各自回答し、各所属でとりまとめて政策室職員担当に提出

### 5 時期

配布日 平成29年 7月21日（金）

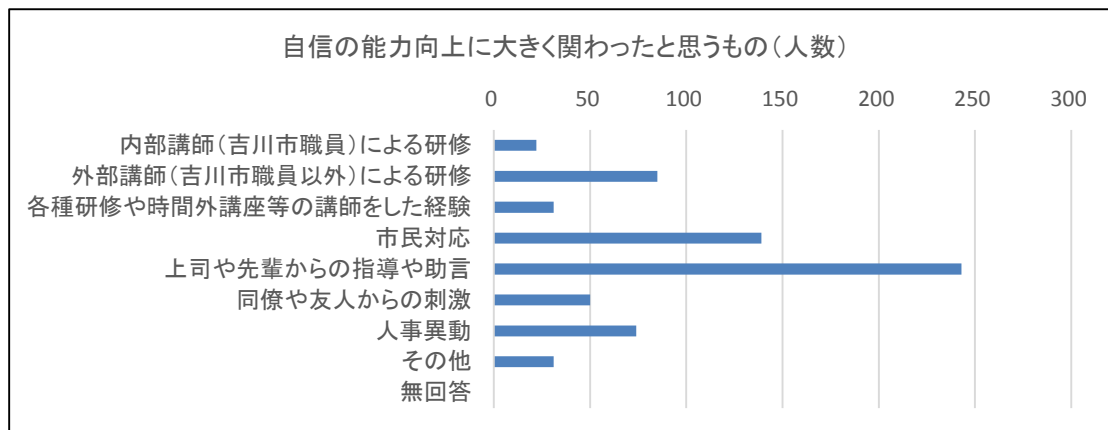
回答期限 平成29年 7月31日（月）

### 6 回収率

配布数	回収数	回収率
396	383	96.7%

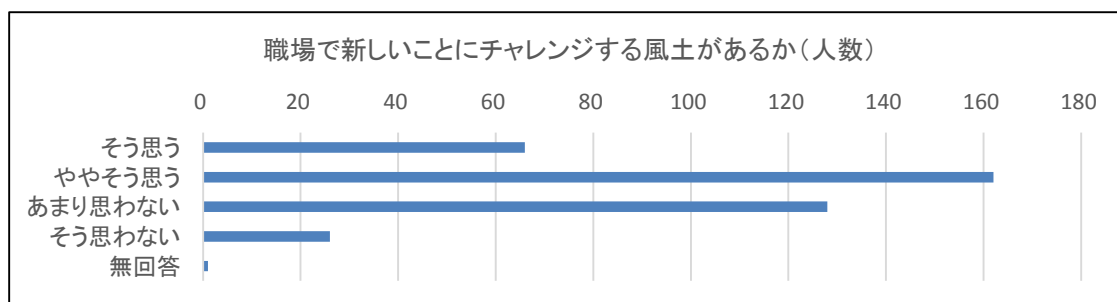
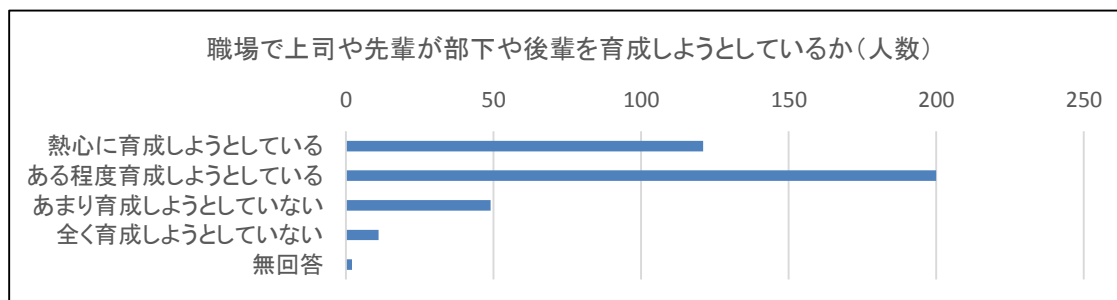
## 【職員人材育成調査結果報告（要約）】

今回の調査では、吉川市の人材育成上の課題や職員の意向を把握するため、全職員を対象に調査を行いました。まず始めに、職員の意向として、「自身の能力向上に大きく関わったと思うもの」の質問に対し、結果は以下のとおりとなっております。



多くの職員が「上司や先輩からの指導や助言」等のいわゆるOJT（職場研修）が最も大きいと考えており、次いで研修であると考えています。

次に、OJTが行われている「職場」という視点で、「職場で上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしているか」、これまでの人材育成基本方針でも重要としてきた「職場で新しいことにチャレンジする風土があるか」に対し、結果は以下のとおりとなっております。



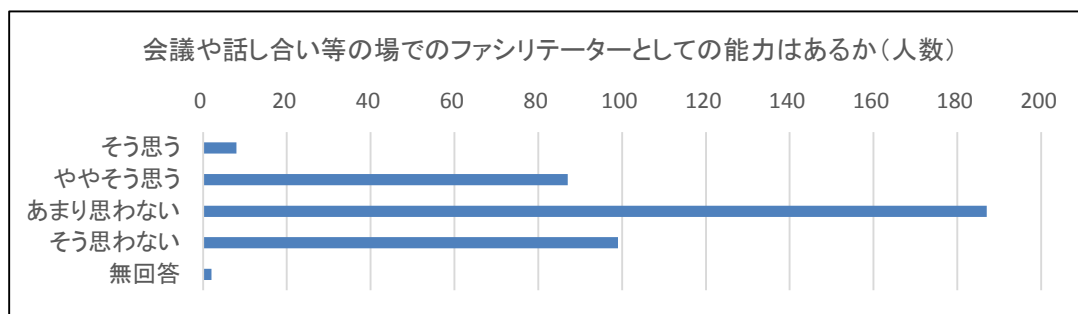
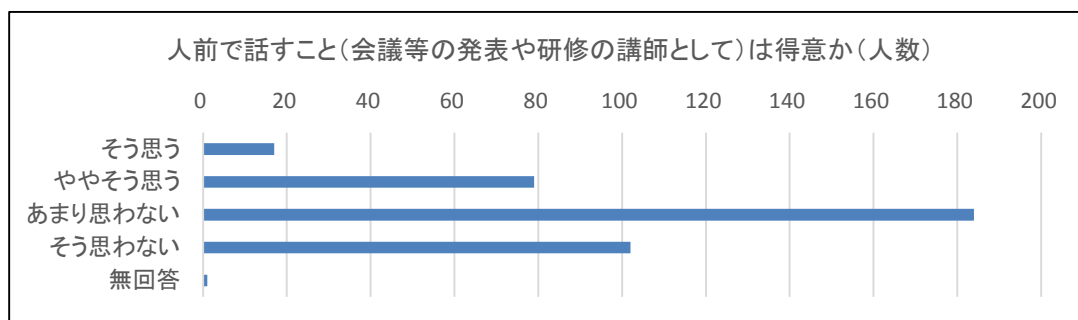
職員の約8割に当たる300人以上が「育成しようとしている」と答えている一方で、約50人の職員が「育成しようとしていない」と考えており、これらの改善を図る必要があると考えます。また、「チャレンジする風土」については職員の約4割に



当たる150人程が「ない」と回答しており、これらの風土づくりも必要であると考えます。

最後に「人前で話すこと（会議等の発表や研修の講師として）は得意か」「会議や話し合い等の場でのファシリテーター※としての能力はあるか」の質問に対し、結果は以下のとおりとなっています。

※ファシリテーター：参加者の参画意識を促し、意見集約、合意形成、相互理解に向けて議論を調整する者



上記の質問では、それぞれ職員の約7割に当たる280人程が苦手意識をもっていることが分かりました。

以上の結果を踏まえた今後の取組課題として、まず「職員」は、研修等を通じて人前で話すことや、ファシリテーターとしての役割を担うことなど、苦手意識のある課題に取り組むと共に、これまでの枠にとらわれないチャレンジをすることが求められます。そして「職場」では、所属長が中心となってOJTの推進を進めるとともに、部下の育成状況の把握を行い、職員それぞれがチャレンジできる風土をつくる必要があります。最後に「人材育成部門」は、これらの土台となる研修等を実施し、働きやすい環境を整備する必要があります。

この度の人材育成基本方針の改定では、上記の職員人材育成調査の結果を踏まえ、吉川市が求める職員像に近づくための取組方針を示します。

## ■人材育成調査集計結果

### 回答者について

#### 勤続年数

選択項目	総計	
	人数	構成比
1～5年未満	85	22.2%
5～10年未満	50	13.1%
10～15年未満	21	5.5%
15～20年未満	42	11.0%
20～25年未満	63	16.4%
30年以上	118	30.8%
無回答	4	1.0%
	383	100.0%

#### 職位

選択項目	総計	
	人数	構成比
主事級（技術職を含む）	125	32.6%
主任・副主任	111	29.0%
係長級	59	15.4%
管理職級（課長補佐級以上）	83	21.7%
無回答	5	1.3%
	383	100.0%

#### 性別

選択項目	総計	
	人数	構成比
男性	231	60.3%
女性	143	37.3%
無回答	9	2.3%
	383	100.0%

### 1 人材育成について

#### 問1 あなたはこれまで何によって業務における自身の能力が向上したと思いますか。特に大きく関わったと思うものを選んでください。（最大2つまで）

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主任		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
内部講師（吉川市職員）による研修を受講したこと	22	5.7%	11	12.9%	2	4.0%	0	0.0%	1	2.4%	1	1.6%	7	5.9%	0	0.0%	11	8.8%	6	5.4%	4	6.8%	1	1.2%	0	0.0%	8	3.5%	14	9.8%	0	0.0%
外部講師（吉川市職員以外）による研修を受講したこと	85	22.2%	8	9.4%	8	16.0%	8	38.1%	15	35.7%	20	31.7%	24	20.3%	2	50.0%	16	12.8%	32	28.8%	12	20.3%	23	27.7%	2	40.0%	47	20.3%	35	24.5%	3	33.3%
自身が各種研修や時間外講座等の講師をした経験	31	8.1%	6	7.1%	6	12.0%	3	14.3%	6	14.3%	4	6.3%	6	5.1%	0	0.0%	8	6.4%	7	6.3%	4	6.8%	12	14.5%	0	0.0%	22	9.5%	9	6.3%	0	0.0%
市民対応	139	36.3%	44	51.8%	17	34.0%	8	38.1%	15	35.7%	24	38.1%	30	25.4%	1	25.0%	61	48.8%	29	26.1%	21	35.6%	27	32.5%	1	20.0%	79	34.2%	58	40.6%	2	22.2%
上司や先輩からの指導や助言	243	63.4%	69	81.2%	35	70.0%	8	38.1%	29	69.0%	27	42.9%	73	61.9%	2	50.0%	94	75.2%	65	58.6%	37	62.7%	45	54.2%	2	40.0%	140	60.6%	98	68.5%	5	55.6%
同僚や友人からの刺激	50	13.1%	10	11.8%	7	14.0%	3	14.3%	4	9.5%	6	9.5%	18	15.3%	2	50.0%	14	11.2%	16	14.4%	10	16.9%	8	9.6%	2	40.0%	34	14.7%	12	8.4%	4	44.4%
人事異動	74	19.3%	5	5.9%	9	18.0%	7	33.3%	5	11.9%	20	31.7%	28	23.7%	0	0.0%	12	9.6%	25	22.5%	11	18.6%	25	30.1%	1	20.0%	55	23.8%	19	13.3%	0	0.0%
その他	31	8.1%	3	3.5%	3	6.0%	0	0.0%	2	4.8%	7	11.1%	16	13.6%	0	0.0%	6	4.8%	10	9.0%	6	10.2%	9	10.8%	0	0.0%	20	8.7%	9	6.3%	2	22.2%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	675	-	156	-	87	-	37	-	77	-	109	-	202	-	7	-	222	-	190	-	105	-	150	-	8	-	405	-	254	-	16	-

※構成比については、対象者数で除して算出

#### 問2 自身の成長を実感するのはどのようなときですか。（最大2つまで）

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主任		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
業務に慣れたと感じるとき	146	38.1%	48	56.5%	23	46.0%	2	9.5%	7	16.7%	22	34.9%	44	37.3%	0	0.0%	67	53.6%	44	39.6%	18	30.5%	17	20.5%	0	0.0%	92	22.9%	53	37.1%	1	11.1%
困難な職務をやり遂げたとき	230	60.1%	37	43.5%	31	62.0%	16	76.2%	25	59.5%	43	68.3%	74	62.7%	4	100.0%	61	48.8%	59	53.2%	39	66.1%	67	80.7%	4	80.0%	140	35.9%	83	58.0%	7	77.8%
責任ある仕事を任せられたとき	91	23.8%	15	17.6%	13	26.0%	4	19.0%	16	38.1%	6	9.5%	35	29.7%	2	50.0%	26	20.8%	22	19.8%	15	25.4%	25	30.1%	3	60.0%	62	11.3%	26	18.2%	3	33.3%
上司や同僚に認められたとき	98	25.6%	29	34.1%	11	22.0%	6	28.6%	14	33.3%	17	27.0%	21	17.8%	0	0.0%	35	28.0%	33	29.7%	11	18.6%	19	22.9%	0	0.0%	53	19.5%	45	31.5%	0	0.0%
昇任したとき	14	3.7%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	4	9.5%	3	4.8%	5	4.2%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	5.1%	10	12.0%	1	20.0%	12	0.4%	1	0.7%	1	11.1%
その他	19	5.0%	3	3.5%	2	4.0%	1	4.8%	6	14.3%	1	1.6%	6	5.1%	0	0.0%	6	4.8%	7	6.3%	4	6.8%	2	2.4%	0	0.0%	10	3.0%	7	4.9%	2	22.2%
無回答	4	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.8%	1	1.7%	1	1.2%	0	0.0%	1	1.3%	3	2.1%	0	0.0%
合計	602	-	133	-	80	-	29	-	72	-	94	-	187	-	7	-	195	-	167	-	91	-	141	-	8	-	370	-	218	-	14	-

※構成比については、対象者数で除して算出

問3 あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	185	48.3%	50	58.8%	32	64.0%	9	42.9%	23	54.8%	26	41.3%	45	38.1%	0	0.0%	75	60.0%	37	33.3%	20	33.9%	52	62.7%	1	20.0%	106	45.9%	77	53.8%	2	22.2%
ややそう思う	139	36.3%	31	36.5%	11	22.0%	9	42.9%	14	33.3%	27	42.9%	45	38.1%	2	50.0%	40	32.0%	54	48.6%	25	42.4%	18	21.7%	2	40.0%	81	35.1%	55	38.5%	3	33.3%
あまり思わない	48	12.5%	4	4.7%	5	10.0%	2	9.5%	5	11.9%	7	11.1%	24	20.3%	1	25.0%	8	6.4%	15	13.5%	13	22.0%	11	13.3%	1	20.0%	37	16.0%	9	6.3%	2	22.2%
そう思わない	11	2.9%	0	0.0%	2	4.0%	1	4.8%	0	0.0%	3	4.8%	4	3.4%	1	25.0%	2	1.6%	5	4.5%	1	1.7%	2	2.4%	1	20.0%	7	3.0%	2	1.4%	2	22.2%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計（対象者数）	383	-	85	-	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問4 あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
熱心に育成しようとしている	121	31.6%	41	48.2%	19	38.0%	3	14.3%	14	33.3%	13	20.6%	31	26.3%	0	0.0%	55	44.0%	22	19.8%	12	20.3%	31	37.3%	1	20.0%	69	29.9%	52	36.4%	0	0.0%
ある程度育成しようとしている	200	52.2%	40	47.1%	21	42.0%	12	57.1%	20	47.6%	39	61.9%	65	55.1%	3	75.0%	58	46.4%	58	52.3%	35	59.3%	46	55.4%	3	60.0%	119	51.5%	76	53.1%	5	55.6%
あまり育成しようとしていない	49	12.8%	4	4.7%	8	16.0%	5	23.8%	6	14.3%	9	14.3%	16	13.6%	1	25.0%	10	8.0%	24	21.6%	8	13.6%	6	7.2%	1	20.0%	33	14.3%	13	9.1%	3	33.3%
全く育成しようとしていない	11	2.9%	0	0.0%	1	2.0%	1	4.8%	2	4.8%	2	3.2%	5	4.2%	0	0.0%	1	0.8%	6	5.4%	4	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	10	4.3%	0	0.0%	1	11.1%
無回答	2	0.5%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
合計	383	100.0%	85	100.0%	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問5 問4で①「熱心に育成しようとしている」②「ある程度育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。どのように育成が行われていますか。（最大2つまで）

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
定期的に目標や成果を確認している	60	15.7%	15	12.0%	8	16.0%	2	9.5%	7	16.7%	7	11.1%	21	17.8%	0	0.0%	20	16.0%	17	15.3%	10	16.9%	13	15.7%	0	0.0%	33	9.2%	27	12.0%	0	0.0%
仕事の成果を評価している	60	15.7%	11	8.8%	8	16.0%	2	9.5%	8	19.0%	7	11.1%	23	19.5%	1	25.0%	17	13.6%	14	12.6%	11	18.6%	17	20.5%	1	20.0%	32	8.9%	27	12.0%	1	7.1%
仕事の中で指摘や注意をしている	229	59.8%	63	50.4%	27	54.0%	13	61.9%	23	54.8%	38	60.3%	63	53.4%	2	50.0%	85	68.0%	55	49.5%	34	57.6%	52	62.7%	3	60.0%	139	38.8%	86	38.2%	4	28.6%
会議や協議の場へ積極的に参加させている	77	20.1%	21	16.8%	13	26.0%	1	4.8%	6	14.3%	16	25.4%	19	16.1%	1	25.0%	36	28.8%	14	12.6%	6	10.2%	20	24.1%	1	20.0%	46	12.8%	30	13.3%	1	7.1%
信頼して、仕事を任せている	103	26.9%	20	16.0%	9	18.0%	6	28.6%	16	38.1%	15	23.8%	35	29.7%	2	50.0%	26	20.8%	23	20.7%	20	33.9%	31	37.3%	3	60.0%	63	17.6%	36	16.0%	4	28.6%
その他	6	1.6%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	1	1.6%	2	1.7%	0	0.0%	2	1.6%	3	2.7%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	3	0.8%	3	1.3%	0	0.0%
無回答	62	16.2%	5	4.0%	10	20.0%	6	28.6%	8	19.0%	11	17.5%	21	17.8%	1	25.0%	13	10.4%	31	27.9%	11	18.6%	6	7.2%	1	20.0%	42	11.7%	16	7.1%	4	28.6%
合計	597	100.0%	137	-	75	-	30	-	69	-	95	-	184	-	7	-	199	-	157	-	92	-	140	-	9	-	358	-	225	-	14	-

※構成比については、対象者数で除して算出

問6 問4で③「あまり育成しようとしていない」④「全く育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。（最大2つまで）

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	6	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	1	2.4%	3	4.8%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.7%	2	3.4%	1	1.2%	0	0.0%	6	2.6%	0	0.0%	0	0.0%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	31	8.1%	2	2.4%	5	10.0%	4	19.0%	4	9.5%	5	7.9%	10	8.5%	1	25.0%	8	6.4%	13	11.7%	6	10.2%	3	3.6%	1	20.0%	20	8.7%	8	5.6%	3	33.3%
上司・先輩の業務が忙しく、そこまで手がまわらない	28	7.3%	4	4.7%	6	12.0%	2	9.5%	4	9.5%	3	4.8%	9	7.6%	0	0.0%	6	4.8%	15	13.5%	4	6.8%	3	3.6%	0	0.0%	20	8.7%	6	4.2%	2	22.2%
上司・先輩が今まで部下や後輩の育成をしたことがないので、指導の仕方がわからない	9	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	0	0.0%	1	1.6%	7	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	5	4.5%	3	5.1%	1	1.2%	0	0.0%	7	3.0%	2	1.4%	0	0.0%
育成する必要性がない	3	0.8%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.3%	0	0.0%	0	0.0%
その他	8	2.1%	0	0.0%	2	4.0%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.8%	2	1.7%	0	0.0%	1	0.8%	5	4.5%	1	1.7%	1	1.2%	0	0.0%	6	2.6%	2	1.4%	0	0.0%
無回答	317	82.8%	80	94.1%	41	82.0%	15	71.4%	34	81.0%	51	81.0%	93	78.8%	3	75.0%	114	91.2%	78	70.3%	47	79.7%	74	89.2%	4	80.0%	183	79.2%	129	90.2%	5	55.6%
合計	402	-	87	-	54	-	23	-	44	-	66	-	124	-	4	-	130	-	120	-	64	-	83	-	5	-	245	-	147	-	10	-

※構成比については、対象者数で除して算出

問7 あなたの職場ではコミュニケーションが円滑に行われていると思いますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	158	41.3%	47	55.3%	27	54.0%	3	14.3%	20	47.6%	19	30.2%	40	33.9%	2	50.0%	69	55.2%	33	29.7%	15	25.4%	39	47.0%	2	40.0%	89	38.5%	67	46.9%	2	22.2%
ややそう思う	170	44.4%	27	31.8%	15	30.0%	14	66.7%	17	40.5%	38	60.3%	58	49.2%	1	25.0%	41	32.8%	55	49.5%	34	57.6%	38	45.8%	2	40.0%	107	46.3%	59	41.3%	4	44.4%
あまり思わない	44	11.5%	10	11.8%	7	14.0%	4	19.0%	5	11.9%	2	3.2%	16	13.6%	0	0.0%	14	11.2%	17	15.3%	9	15.3%	4	4.8%	0	0.0%	28	12.1%	15	10.5%	1	11.1%
そう思わない	10	2.6%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	4	6.3%	4	3.4%	1	0.8%	1	25.0%	1	0.8%	5	4.5%	1	1.7%	2	2.4%	1	20.0%	7	3.0%	1	0.7%	2	22.2%
無回答	1	0.3%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%

問8 あなたの職場では、管理・監督職以外の職員が職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	118	30.8%	31	36.5%	20	40.0%	5	23.8%	12	28.6%	14	22.2%	36	30.5%	0	0.0%	49	39.2%	26	23.4%	15	25.4%	28	33.7%	0	0.0%	67	29.0%	50	35.0%	1	11.1%
ややそう思う	167	43.6%	35	41.2%	20	40.0%	7	33.3%	20	47.6%	35	55.6%	47	39.8%	3	7.5%	50	40.0%	41	36.9%	31	52.5%	42	50.6%	3	60.0%	104	45.0%	59	41.3%	4	44.4%
あまり思わない	82	21.4%	15	17.6%	9	18.0%	8	38.1%	7	16.7%	12	19.0%	30	25.4%	1	25.0%	24	19.2%	33	29.7%	11	18.6%	12	14.5%	2	40.0%	49	21.2%	30	21.0%	3	33.3%
そう思わない	13	3.4%	3	3.5%	1	2.0%	1	4.8%	2	4.8%	2	3.2%	4	3.4%	0	0.0%	1	0.8%	10	9.0%	1	1.7%	1	1.2%	0	0.0%	11	4.8%	1	0.7%	1	11.1%
無回答	3	0.8%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.1%	0	0.0%
合計	383	100.0%	85	100.0%	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問9 あなたの職場では活発な意見交換や議論が行われていると思いますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	118	30.8%	38	44.7%	23	46.0%	4	19.0%	14	33.3%	15	23.8%	24	20.3%	0	0.0%	54	43.2%	25	22.5%	13	22.0%	26	31.3%	0	0.0%	66	28.6%	52	36.4%	0	0.0%
ややそう思う	184	48.0%	32	37.6%	19	38.0%	9	42.9%	21	50.0%	36	57.1%	64	54.2%	3	75.0%	51	40.8%	51	45.9%	30	50.8%	48	57.8%	4	80.0%	115	49.8%	64	44.8%	5	55.6%
あまり思わない	65	17.0%	12	14.1%	5	10.0%	6	28.6%	6	14.3%	10	15.9%	26	22.0%	0	0.0%	15	12.0%	27	24.3%	15	25.4%	8	9.6%	0	0.0%	42	18.2%	21	14.7%	2	22.2%
そう思わない	14	3.7%	2	2.4%	3	6.0%	2	9.5%	1	2.4%	2	3.2%	3	2.5%	1	25.0%	4	3.2%	7	6.3%	1	1.7%	1	1.2%	1	20.0%	8	3.5%	4	2.8%	2	22.2%
無回答	2	0.5%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%	0	0.0%
合計	383	100.0%	85	100.0%	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問10 あなたは人前で話すこと(会議・説明会であなたが発表することや、研修の講師をすること等)が得意ですか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	17	4.4%	4	4.7%	4	8.0%	0	0.0%	3	7.1%	3	4.8%	3	2.5%	0	0.0%	5	4.0%	2	1.8%	3	5.1%	7	8.4%	0	0.0%	14	6.1%	3	2.1%	0	0.0%
ややそう思う	79	20.6%	21	24.7%	8	16.0%	7	33.3%	11	26.2%	12	19.0%	20	16.9%	0	0.0%	26	20.8%	14	12.6%	31	37.3%	31	37.3%	0	0.0%	57	24.7%	20	14.0%	2	22.2%
あまり思わない	184	48.0%	45	52.9%	21	42.0%	10	47.6%	15	35.7%	24	38.1%	66	55.9%	3	75.0%	63	50.4%	50	45.0%	32	54.2%	35	42.2%	4	80.0%	111	48.1%	69	48.3%	4	44.4%
そう思わない	102	26.6%	15	17.6%	17	34.0%	4	19.0%	13	31.0%	24	38.1%	28	23.7%	1	25.0%	31	24.8%	44	39.6%	16	27.1%	10	12.0%	1	20.0%	49	21.2%	50	35.0%	3	33.3%
無回答	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%
合計	383	100.0%	85	100.0%	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問11 あなたは会議や話し合い等の場においてファシリテーター※としての能力が備わっていると感じますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	8	2.1%	3	3.5%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.2%	2	1.7%	0	0.0%	4	3.2%	1	0.9%	1	1.7%	2	2.4%	0	0.0%	5	2.2%	3	2.1%	0	0.0%
ややそう思う	87	22.7%	19	22.4%	10	20.0%	6	28.6%	9	21.4%	14	22.2%	29	24.6%	0	0.0%	22	17.6%	16	14.4%	10	16.9%	39	47.0%	0	0.0%	67	29.0%	17	11.9%	3	33.3%
あまり思わない	187	48.8%	46	54.1%	22	44.0%	10	47.6%	23	54.8%	26	41.3%	57	48.3%	3	75.0%	64	51.2%	54	48.6%	32	54.2%	33	39.8%	4	80.0%	110	47.6%	74	51.7%	3	33.3%
そう思わない	99	25.8%	17	20.0%	17	34.0%	5	23.8%	10	23.8%	21	33.3%	28	23.7%	1	25.0%	34	27.2%	39	35.1%	16	27.1%	9	10.8%	1	20.0%	48	20.8%	48	33.6%	3	33.3%
無回答	2	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.7%	0	0.0%
合計	383	100.0%	85	100.0%	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問12 あなたの職場では新しいことにチャレンジする風土があると思いますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	66	17.2%	18	21.2%	13	26.0%	1	4.8%	7	16.7%	12	19.0%	15	12.7%	0	0.0%	29	23.2%	11	9.9%	10	16.9%	16	19.3%	0	0.0%	38	16.5%	28	19.6%	0	0.0%
ややそう思う	162	42.3%	38	44.7%	20	40.0%	7	33.3%	18	42.9%	21	33.3%	57	48.3%	1	25.0%	53	42.4%	44	39.6%	19	32.2%	45	54.2%	1	20.0%	96	41.6%	64	44.8%	2	22.2%
あまり思わない	128	33.4%	27	31.8%	12	24.0%	10	47.6%	13	31.0%	27	42.9%	38	32.2%	1	25.0%	37	29.6%	45	40.5%	24	40.7%	20	24.1%	2	40.0%	79	34.2%	45	31.5%	4	44.4%
そう思わない	26	6.8%	2	2.4%	5	10.0%	3	14.3%	4	9.5%	3	4.8%	7	5.9%	2	50.0%	6	4.8%	10	9.0%	6	10.2%	2	2.4%	2	40.0%	18	7.5%	5	3.5%	3	33.3%
無回答	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.7%	0	0.0%
合計	383	100.0%	85	100.0%	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問13 将来の昇任について、あなたの考えに近いものを選んでください。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
できる限り昇任したい	44	11.5%	22	25.9%	8	16.0%	3	14.3%	3	7.1%	2	3.2%	6	5.1%	0	0.0%	29	23.2%	2	1.8%	5	8.5%	8	9.6%	0	0.0%	34	14.7%	8	5.6%	2	22.2%

問14 問13で③「昇任にはこだわらない」④「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(最大2つまで)

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	48	12.5%	5	5.9%	9	18.0%	1	4.8%	9	21.4%	12	19.0%	12	10.2%	0	0.0%	13	10.4%	18	16.2%	11	18.6%	6	7.2%	0	0.0%	28	12.1%	20	14.0%	0	0.0%
責任の重い職につきたくない	27	7.0%	5	5.9%	4	8.0%	1	4.8%	4	9.5%	3	4.8%	10	8.5%	0	0.0%	9	7.2%	14	12.6%	2	3.4%	2	2.4%	0	0.0%	10	4.3%	17	11.9%	0	0.0%
自分の能力に自信がない	88	23.0%	12	14.1%	10	20.0%	5	23.8%	18	42.9%	19	30.2%	23	19.5%	1	25.0%	18	14.4%	37	33.3%	19	32.2%	13	15.7%	1	20.0%	40	17.3%	46	32.2%	2	22.2%
上位職の処遇（給与等）に魅力を感じない	23	6.0%	4	4.7%	7	14.0%	0	0.0%	2	4.8%	1	1.6%	9	7.6%	0	0.0%	8	6.4%	5	4.5%	5	8.5%	5	6.0%	0	0.0%	17	7.4%	6	4.2%	0	0.0%
仕事と私生活が両立できなくなる	69	18.0%	11	12.9%	13	26.0%	5	23.8%	11	26.2%	13	20.6%	15	12.7%	1	25.0%	23	18.4%	31	27.9%	13	22.0%	1	1.2%	1	20.0%	20	8.7%	48	33.6%	1	11.1%
現職位のまま、仕事をしたい	49	12.8%	4	4.7%	0	0.0%	2	9.5%	6	14.3%	12	19.0%	25	21.2%	0	0.0%	5	4.0%	30	27.0%	6	10.2%	7	8.4%	1	20.0%	25	10.8%	23	16.1%	1	11.1%
その他	23	6.0%	4	4.7%	2	4.0%	0	0.0%	5	11.9%	1	1.6%	10	8.5%	1	25.0%	4	3.2%	4	3.6%	3	5.1%	11	13.3%	1	20.0%	16	6.9%	6	4.2%	1	11.1%
無回答	170	44.4%	55	64.7%	23	46.0%	12	57.1%	9	21.4%	24	38.1%	45	38.1%	2	50.0%	75	60.0%	23	20.7%	22	37.3%	48	57.8%	2	40.0%	121	52.4%	43	30.1%	6	66.7%
合計	497	-	100	-	68	-	26	-	64	-	85	-	149	-	5	-	155	-	162	-	81	-	93	-	6	-	277	-	209	-	11	-

※構成比については、対象者数で除して算出

問15 あなたの職場の接遇について、改善が必要だと思いますか。

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
そう思う	25	6.5%	4	4.7%	8	16.0%	2	9.5%	2	4.8%	3	4.8%	5	4.2%	1	25.0%	12	9.6%	3	2.7%	3	5.1%	6	7.2%	1	20.0%	19	8.2%	5	3.5%	1	11.1%
ややそう思う	111	29.0%	21	24.7%	12	24.0%	5	23.8%	13	31.0%	23	36.5%	36	30.5%	1	25.0%	29	23.2%	39	35.1%	15	25.4%	27	32.5%	1	20.0%	68	29.4%	41	28.7%	2	22.2%
あまり思わない	191	49.9%	47	55.3%	20	40.0%	11	52.4%	23	54.8%	27	42.9%	62	52.5%	1	25.0%	66	52.8%	54	48.6%	31	52.5%	38	45.8%	2	40.0%	109	47.2%	77	53.8%	5	55.6%
そう思わない	51	13.3%	12	14.1%	9	18.0%	3	14.3%	3	7.1%	10	15.9%	13	11.0%	1	25.0%	17	13.6%	11	9.9%	10	16.9%	12	14.5%	1	20.0%	33	14.3%	17	11.9%	1	11.1%
無回答	5	1.3%	1	1.2%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%	2	1.7%	0	0.0%	1	0.8%	4	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%	3	2.1%	0	0.0%
合計	383	100.0%	85	100.0%	50	100.0%	21	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	118	100.0%	4	100.0%	125	100.0%	111	100.0%	59	100.0%	83	100.0%	5	100.0%	231	100.0%	143	100.0%	9	100.0%

問16 問15で①「そう思う」②「ややそう思う」を選んだ方に質問します。特に改善が必要だと感じる項目を選んでください。(最大2つまで)

選択項目	総計		5年未満		5-10年未満		10-15年未満		15-20年未満		20-25年未満		25年以上		無回答		主事級		主任・副主査		係長級		管理職級		無回答		男		女		無回答	
	人数	構成比	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
窓口・来客対応	91	23.8%	17	20.0%	14	28.0%	7	33.3%	13	31.0%	17	27.0%	22	18.6%	1	25.0%	29	23.2%	27	24.3%	14	23.7%	20	24.1%	1	20.0%	59	25.5%	30	21.0%	2	22.2%
電話対応	52	13.6%	10	11.8%	7	14.0%	1	4.8%	8	19.0%	10	15.9%	16	13.6%	0	0.0%	16	12.8%	17	15.3%	7	11.9%	12	14.5%	0	0.0%	38	16.5%	13	9.1%	1	11.1%
市民や関係団体との会議・打ち合わせ等	26	6.8%	6	7.1%	3	6.0%	0	0.0%	2	4.8%	7	11.1%	7	5.9%	1	25.0%	6	4.8%	7	6.3%	2	3.4%	10	12.0%	1	20.0%	15	6.5%	10	7.0%	1	11.1%
説明会や出前講座等	11	2.9%	4	4.7%	1	2.0%	0	0.0%	3	7.1%	1	1.6%	2	1.7%	0	0.0%	5	4.0%	3	2.7%	1	1.7%	2	2.4%	0	0.0%	6	2.6%	5	3.5%	0	0.0%
その他	23	6.0%	3	3.5%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.4%	3	4.8%	14	11.9%	1	25.0%	4	3.2%	12	10.8%	2	3.4%	4	4.8%	1	20.0%	13	5.6%	9	6.3%	1	11.1%
無回答	239	62.4%	59	69.4%	31	62.0%	14	66.7%	25	59.5%	37	58.7%	71	60.2%	2	50.0%	85	68.0%	61	55.0%	40	67.8%	50	60.2%	3	60.0%	139	60.2%	94	65.7%	6	66.7%
合計	442	-	99	-	57	-	22	-	52	-	75	-	132	-	5	-	145	-	127	-	66	-	98	-	6	-	270	-	161	-	11	-

※構成比については、対象者数で除して算出

---

---

平成30年3月

吉川市 政策室 職員担当

---

---