

# 平成20年度 事務事業評価シート

|                  |                            |  |   |  |                            |         |                          |  |   |                  |  |  |  |
|------------------|----------------------------|--|---|--|----------------------------|---------|--------------------------|--|---|------------------|--|--|--|
| 事前評価日            |                            | 平成20年5月19日   |   |  | No.                        |         | 3014 06                  |  |   |                  |  |  |  |
| 基<br>本<br>事<br>項 | 事務事業名                      |  | 緊急時通報体制整備事業   |  |                            | 所管部署名   |                          | 健康福祉部 社会福祉課 自立支援係  |   |                  |  |  |  |
|                  | 事業期間                       |  | 平成3年度 ~ 未設定   | 事業年齢   | 17歳                        | 事前評価責任者 |                          | 岡田忠篤   | 連絡先   | 048 - 982 - 9530 |  |  |  |
|                  | 事業区分                       |  | <input type="checkbox"/> 法定受託事務   | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務                 |                            |         |                          | 根拠法令等  |   | 吉川市介護福祉総合条例      |  |  |  |
|                  | 事務事業の性質                    |  | 毎年繰り返し  |  |                            |         | 執行方法                     |  | 直営  |                  |  |  |  |
|                  | 基<br>本<br>の<br>計<br>画<br>係 | 関連付け   |   | <input checked="" type="checkbox"/> 有                    | <input type="checkbox"/> 無 |         |                          |  | 直接事業費   |                  | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |  |  |
|                  |                            | 大綱   |   | 元気でやさしさあふれたまちづくり(健康福祉部門)                                 |                            |         |                          | 歳<br>出<br>予<br>算<br>科<br>目   | 事業名   |                  | 緊急時通報体制整備事業  |  |  |
|                  |                            | 大柱   |   | みんなが支えあう障害者(児)福祉の推進                                      |                            |         |                          |  | 会計区分  |                  | 一般会計   |  |  |
|                  |                            | 中柱   |   | 地域生活支援   |                            |         |                          |  | 款   |                  | 民生費  |  |  |
|                  | 小柱                         |  | 在宅福祉サービスの推進   |  |                            |         | 項                        |  | 社会福祉費   |                  |  |  |  |
|                  | 第4期実施計画の位置付け               |  | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無  |  |                            |         | 前年度の事務事業有無・管理番号          |  | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無                                | 301406           |  |  |  |
| 個別計画の位置付け        |                            | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | 障がい者計画  |  |                            |         | 手<br>段<br>(どのような事業を行うのか) |  | (緊急通報)緊急通報装置を利用者に貸与し消防署や近所の協力員(民生委員等)に電話回線により通報される。(位置情報)端末機を貸与し所在不明時において委託業者による位置情報検索・現場急行を行う。 |                  |  |  |  |
| 事<br>目<br>的      |                            | 対<br>象<br>(誰を、何を)  |   | (緊急通報システム)一人暮らしで身障手帳1~3級所持者<br>(位置情報提供サービス)知的障がい者、精神障がい者 |                            |         |                          | 事<br>務<br>事<br>業<br>を<br>取<br>巻<br>く<br>環<br>境<br>の<br>変<br>化<br>・<br>実<br>施<br>上<br>の<br>課<br>題 |   | な<br>し           |  |  |  |
|                  |                            | 意<br>図<br>(対象にどのような状態になってほしいのか)                                  |   | 日常生活での緊急事態に対する不安が緩和される。                                  |                            |         |                          |  |   |                  |  |  |  |
| 類似事業             |                            | <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 |   |  |                            |         |                          |  |   |                  |  |  |  |
| 業務プロセス(No.・名称)   |                            | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | 650308  | 位置情報提供サービス   |                            |         | 650309                   | 緊急通報システムの設置  |   |                  |  |  |  |
| 事業関連ホームページ       |                            | <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | <a href="http://www.city.yoshikawa.saitama.jp/9,816,53.html">http://www.city.yoshikawa.saitama.jp/9,816,53.html</a> |  |                            |         |                          |  |   |                  |  |  |  |

| 区分                    | 区 分            | 平成18年度  | 平成19年度 | 平成20年度                                    |        |         | 平成21年度 | 平成22年度 |
|-----------------------|----------------|---|--------|---|--------|---------|--------|--------|
|                       |                | 決算(千円)  | 決算(千円) | 予算(千円)                                    | 決算(千円) | 増減額(千円) | 当初(千円) | 計画(千円) |
| 投<br>入<br>コ<br>ス<br>ト | ① 直接事業費        | 266   | 453    | 235                                       | 231    | -222    | 230    | 230    |
|                       | ② 人件費          | 84  | 603    | 608                                       | 84     | -518    | 84     | 84     |
|                       | 正職員直接投入人員      | 0.01人   | 0.07人  | 0.07人                                     | 0.01人  | -0.06人  | 0.01人  | 0.01人  |
|                       | 正職員間接投入人員      |   |        |   |        |         |        |        |
|                       | ③ 間接経費(加算)     |   |        |   |        |         |        |        |
| ④ コスト対象外(除外)          |                |   |        |   |        |         |        |        |
| ⑤ トータルコスト計(①+②+③-④)   | 350            | 1,055   | 843    | 315                                       | -740   | 314     | 314    |        |
| 資<br>源                | ⑥ 国庫支出金        |   |        |   |        |         |        |        |
|                       | 国補助率           |   |        |   |        |         |        |        |
|                       | ⑦ 県支出金         |   |        |   |        |         |        |        |
|                       | 県補助率           |   |        |   |        |         |        |        |
|                       | ⑧ 市債           |   |        |   |        |         |        |        |
| ⑨ その他                 |                |   |        |   |        |         |        |        |
| ⑩ 受益者負担額(使用料・手数料等)    | 1              | 1   | 1      | 4   | 3      | 1       | 1      |        |
| 受益者負担率(⑩÷⑤)           | 0.29%          | 0.09%   | 0.12%  | 1.27%                                     | 1.17%  | 0.32%   | 0.32%  |        |
| C                     | 吉川市年間負担経費(A-B) | 349   | 1,054  | 842                                       | 311    | -743    | 313    | 313    |
| D                     | 補助・単独区分        | <input type="checkbox"/> 全額補助 <input type="checkbox"/> 一部補助 <input type="checkbox"/> 補助事業の上乗せ・横出しあり |        | <input checked="" type="checkbox"/> 吉川市単独 |        |         |        |        |

| 目 区 分            | 指 標 名 (上段)       | 単 位 | 平成18年度         | 平成19年度         | 平成20年度         | 平成21年度  | 平成22年度  |
|------------------|------------------|-----|----------------|----------------|----------------|---------|---------|
|                  |                  |     | 目標(見込)値<br>実績値 | 目標(見込)値<br>実績値 | 目標(見込)値<br>実績値 | 計画(見込)値 | 計画(見込)値 |
| 対<br>象<br>指<br>標 | ① 身体障害者手帳1~3級所持者 | 人   | 967            | 979            | 1,014          | 1,069   | 1,111   |
|                  | 増加している           |     | 944            | 984            | 1,027          |         |         |
| ②                | 知的障がい者           | 人   | 225            | 243            | 259            | 280     | 296     |
|                  | 増加している           |     | 233            | 249            | 264            |         |         |
| 活<br>動<br>指<br>標 | ① 利用者数           | 人   | 10             | 11             | 11             | 12      | 12      |
|                  | 緊急通報+位置情報        |     | 10             | 11             | 11             |         |         |
| 成<br>果<br>指<br>標 | ① 新規利用者数         | 人   | 1              | 1              | 1              | 1       | 1       |
|                  | 緊急通報+位置情報        |     | 1              | 1              | 1              |         |         |
| ②                |                  |     |                |                |                |         |         |
|                  |                  |     |                |                |                |         |         |

| 業績 | 区分    | 評価指標名(上段) / 指標の性質(下段)  |                         | 平成18年度  | 平成19年度        | 平成20年度        | 成果向上とコスト改善ポジション<br>現状成果水準・コスト改善の取組を今後も維持・発展 |  |
|----|-------|--|-------------------------|---------|---------------|---------------|---|--|
|    | 活動結果  | ① 利用者数   | 増加することが良いとされる指標         | 100.00% | 100.00%       | 100.00%       |   |  |
|    | 成果達成度 | ① 新規利用者数   | 増加することが良いとされる指標         | 100.00% | 100.00%       | 100.00%       |   |  |
|    | 結果    | ① 利用者数   | 増加することが良いとされる指標         | 100.00% | 100.00%       | 100.00%       |   |  |
| 評価 | 効率性   | 単位当たりコスト   | トータルコスト × 1,000円 / 利用者数 | 単位 円/人  | 平成19年度 95,953 | 平成20年度 28,674 | ↑   |  |
|    | 説明    | 平成19年度「吉川市災害時要援護者登録制度」を実施し、障害者手帳所持者の方すべてにこの制度の登録案内を郵送で行ったために事業費が増加したが、平成20年度は当制度に係る直接事業費はない。 |                         |         |               |               |   |  |

| 官民役割分担評価 | 公共性  | 実施主体の妥当性                                 | 市の関与の妥当性 | 受益者負担の妥当性 |
|----------|--|--|----------|-----------|
|          | <p>特定の個人又は集団に提供されるが、突出した必要性が見当たらないサービス</p> | <p>政策的意思決定を必要とし、かつ行政上の専門知識を必要とするサービス</p> |          |           |

| 事業性       | 区分          | 評価  | 評価判断理由  |   |
|-----------|-------------|---|---|---|
|           | 事業性         | 役割分担  | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当<br><input type="checkbox"/> 問題あり                           | 吉松消防組合本部にセンター装置を設置し実施している。市民による見守り活動など、あらゆる方法での緊急通報体制の整備が必要である。 |
| 目的(対象・手段) |             | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当<br><input type="checkbox"/> 問題あり | 対象、手段は、妥当である。   |   |
| 意図        |             | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当<br><input type="checkbox"/> 問題あり | 意図は妥当である。   |   |
| 有効性       |             | 成果向上の余地   | <input type="checkbox"/> あり<br><input checked="" type="checkbox"/> なし                             | 障がい者の利用者は、年間1名程度の増であり、今後も同程度の増加で推移するものと見込んでいる。                  |
|           |             | 上位施策への貢献度   | <input checked="" type="checkbox"/> あり<br><input type="checkbox"/> なし                             | 在宅生活を安心して送るため、緊急時の通報体制整備に貢献している。                                |
| 効率性       |             | コスト改善の余地  | <input type="checkbox"/> あり<br><input checked="" type="checkbox"/> なし                             | センター装置が整備されていることや、既存の機器があることから、1社の随意契約となっており、コストが高い。            |
|           | 受益者負担の適正化余地 | <input type="checkbox"/> あり<br><input checked="" type="checkbox"/> なし   | 位置情報システムに関しては、新規の際に導入費を自己負担している。緊急通報システムについては、無料であったが、平成18年4月から設置費の1割を自己負担することに制度変更し、公平な受益者負担とした。 |   |

|      |                 |  |  |  |
|------|-----------------|--|--|--|
| 改革改善 | これまでの事業の改善状況と内容 | <input type="checkbox"/> 検討中 <input checked="" type="checkbox"/> 既に改善済 <input type="checkbox"/> 改善を検討したが、実施に至っていない <input type="checkbox"/> 改善した事項は、ない<br>位置情報システムに関しては、新規の際に導入費を自己負担しており、緊急通報システムについては、無料であったが、公平性の観点から、受益者負担を導入することとした。(平成18年4月申請分より設置費の1割を自己負担) |  |  |
|      | ニーズ等の状況と課題      | 特になし   |  |  |
|      | 今後の改革改善策        | 災害時の要援護者を把握し、地域の自主防災組織で援護できるような体制を整備するなど、地域と協力して災害時の要援護者対策に取り組んでいく。  |  |  |
|      | 改革改善により期待される効果  | 地域において、障がい者への理解が進み、互いに助け合える地域福祉の風土が築かれる。   |  |  |

|                   |                    |  |  |  |  |
|-------------------|--------------------|--|--|--|--|
| 事業の次方向性           | 今後の方針              | <input type="checkbox"/> 現状のまま継続 <input checked="" type="checkbox"/> 改善のうえで継続 <input type="checkbox"/> 他の事業に統合 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 終了・完了 |  |  |  |
|                   | 「改善のうえで継続」の場合の展開方針 | <input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 手段を改善する(実施主体・手段の改善) <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 効率化する                               |  |  |  |
| 「今後の方針」の説明(計画内容等) |                    | 災害時の要援護者を把握し、地域の自主防災組織で援護できるような体制を整備するなど、地域と協力して災害時の要援護者対策に取り組んでいく。  |  |  |  |

|       |                    |  |      |  |
|-------|--------------------|--|------|--|
| 一次評価日 | 平成21年6月26日         | 一次(事後)評価責任者  | 関根 勇 |  |
| 二次評価  | 今後の方針              | <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善のうえで継続 <input type="checkbox"/> 他の事業に統合 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 終了・完了 |      |  |
|       | 「改善のうえで継続」の場合の展開方針 | <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 手段を改善する(実施主体・手段の改善) <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 効率化する  |      |  |
| 説明    |                    | 災害時要援護者支援事業とは別事業であるため、当事業としては現状のまま継続する。  |      |  |
| 二次評価日 | 平成21年10月30日        |  |      |  |