

情報の入手・連絡方法

災害時、市のホームページやテレビ、ラジオ等で最新の避難情報や防災情報を確認しましょう。また、平常時から、いざという時の安否確認手段を家族で共有しておきましょう。

避難情報の入手経路

避難情報や防災情報は、さまざまな方法で市民の皆さんに伝えられます。複数の情報を確認するように心がけてください。

吉川市	公式ホームページ・吉川市メール配信サービス・吉川市公式X(旧Twitter)、防災行政無線、広報車、テレビのデータ放送サービス(NHK・テレビ玉)、緊急速報メール(エリアメール)
共助	自治会、自主防災組織連絡網、消防団による各戸訪問
消防・警察	消防署(消防車)、警察署(パトカー)
情報通信・メディア	テレビ、ラジオ、防災関係機関のホームページ、携帯電話会社の災害・避難情報配信

吉川市が発信する情報の入手方法

吉川市公式ホームページ
<https://www.city.yoshikawa.saitama.jp/>
 市の情報はまずはこちらをチェック!



吉川市公式X(旧Twitter)
 (ユーザーID: @yoshikawa_city)



吉川市メール配信サービス
 防災・防犯情報などを配信します。右記の二次元コードを読み取るか、p-yoshikawa@s7.bmb.jpに空メールを送信してください。



防災行政無線・電話応答サービス
 市内の防災行政無線のスピーカーから放送されます。放送内容は公式ホームページや電話(048-983-6430)で確認できます。

Yahoo! 防災速報(アプリ)
 地震や豪雨などの気象情報の他、吉川市の緊急情報等を入手できます。



緊急速報メール・エリアメール
 事前登録不要。市内にいる方のNTTドコモ、au、ソフトバンク、楽天の携帯電話、スマートフォンに一斉配信されます。

テレビのデータ放送サービス
 避難情報等を確認できます。テレビのチャンネルをNHKやテレビ玉に合わせ、「リモコンの[dボタン]」を押してください。

吉川減災ナビ(アプリ)
 防災行政無線の放送内容や、緊急時の避難情報など、防災、減災に関する情報を発信します。右記の二次元コードを読み取るかApp StoreまたはGoogle playストアで検索してください。



埼玉県・国が発信する情報の入手方法

埼玉県

危機管理・防災・防犯等 彩の国の安心・安全
<https://www.pref.saitama.lg.jp/theme/anzen/index.html>
 埼玉県内の避難情報や天候等の情報



埼玉県防災情報メール
 事前登録が必要です。気象情報や避難情報、避難所情報を入手できます。



埼玉県 川の防災情報メール
 事前登録が必要です。埼玉県が管理する河川水位情報や、土砂災害の情報が配信されます。



埼玉県公式LINE
 事前に受信設定が必要です。非常時の緊急情報などを確認できます。



国

国土交通省 川の防災情報
<https://www.river.go.jp/>
 全国の河川の雨量や水位等の情報



気象庁
<https://www.jma.go.jp/jma/index.html>
 全国の天候や気象情報、気象データ等



キキクル(危険度分布)
 地域の土砂・浸水・洪水災害への危険度を表示。右記の二次元コードを読み取るか「キキクル」で検索してください。



土砂災害警戒判定 メッシュ情報
<https://www.jma.go.jp/jp/doshamesh/>
 土砂災害発生危険度の判定結果



災害時の音声での連絡方法

災害用伝言ダイヤル(171)(※)

災害用伝言ダイヤルは、被災地への通話がつながりにくい状況で開設される「声の伝言板」です。電話番号(固定電話・携帯電話・IP電話等)をキーとして、伝言(音声)による安否確認が行えます。

公衆電話

災害時、公衆電話は一般回線より優先的に回線が確保され、また、災害時に被災地では無料で使える場合があります(国際電話は使えません)。公衆電話設置場所検索(NTT東日本)は右記の二次元コードからできます。
<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>



被災地域の方は自宅の電話番号を、連絡を取りたい方は被災地域の方の電話番号を、市外局番から入力してください。

災害時の文字での連絡方法

災害用伝言板(web171)(※)

災害用伝言板(web171)は、インターネットを利用した安否確認伝言板です。電話番号(固定電話・携帯電話・IP電話等)をキーとして伝言(文字)による安否確認が行えます。

災害用伝言板(web171)
<https://www.web171.jp/>



災害用伝言板(携帯電話会社のサービス)(※)

携帯電話会社の災害用伝言板に自分の安否情報を登録し、その情報を全国から閲覧できる携帯電話会社のサービスです。登録は自分が契約している携帯電話会社の伝言板のみですが、閲覧はパソコンや他社の電話からも出来ます。

SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

SNS(X(旧Twitter)、Facebook、LINE等)を日常的に利用している場合は、SNSへの投稿による連絡も有効です。ただし、設定によっては見知らぬ人に内容が知られたり、デマや誤報などのメッセージが寄せられるおそれがあるため注意が必要です。



携帯電話・スマートフォン・パソコンのメール

携帯電話のメール機能やインターネットのEメールは、電話よりも連絡がとれやすいとされています。



※印の「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」、「災害用伝言板(携帯電話会社のサービス)」は、それぞれで登録された伝言内容を相互に確認できます。また、これらのサービスは平常時は利用できませんが、毎月2回など体験利用ができる期間があります。

災害用伝言ダイヤル、災害用伝言板の体験利用期間

- 毎月1日・15日
- 正月三が日(1月1日~1月3日)
- 防災週間(8月30日~9月5日)
- 防災とボランティア週間(1月15日~1月21日)