資料　2

# 市民等の移動実態及びニーズの把握について

## 1　令和５年度交通ニーズ調査

**前回協議会資料のとおり**

## 2　タクシー利用料金助成事業（令和５年度）の利用実績の分析

**（１）利用実態**

○利用状況は、鉄道駅を除く市内間での移動が47.0%、吉川駅・吉川美南駅に係る移動が、31.5%、市外移動が21.4%となっている。

○市外への移動を見ると、旭地区居住者は松伏町（14.6%）へ、三輪野江地区居住者は三郷市（12.6%）へ、吉川地区居住者は越谷市（4.1%）への移動が多い状況となっている。

○利用目的が把握できたものでは、通院が15.0%、買物が3.7%、公共施設利用が1.1%となっており、利用時間帯は、９～11時が最も多く、日中時間帯の９～17時で84.1%を占めている。

**（２）利用状況**

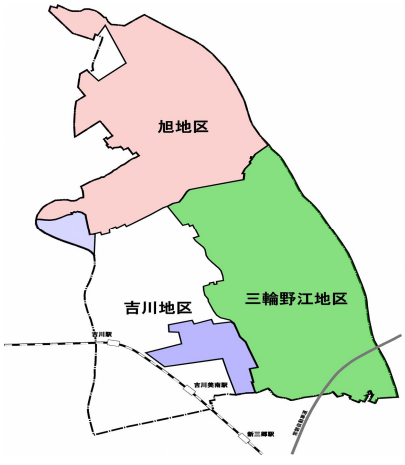
○平均メーター料金が1,854円、平均利用枚数が2.5枚、平均乗車人数が1.26人となっており、平均メーター料金は旭地区が1,948円と高くなってる。

○年間利用枚数は、平均値が28.9枚、中央値が36枚で、地区別に見ると、各地区とも同程度となっている。

**■タクシー利用料金助成事業の概要**

| | |
|---|---|
| **対象者** | 両方に該当する方が対象<br>・助成を受けようとする日の属する年度の前年 12 月 31 日より前に満 74 歳を迎えているもの<br>・対象地域に居住 |
| **助成金額** | ・１ヶ月当たり 500 円券を４枚（2,000 円分）を交付<br>・最大で４月から翌年３月分（１年分）として、48 枚（24,000 円分）の助成券を交付 |
| **利用方法** | ・対象者本人のみ利用可能（家族等が同乗することは可能）<br>・乗降のいずれかが吉川市内の場合のみ利用可能<br>・１回の乗車で４枚（2,000 円分）まで利用可能<br>・500 円ごとに利用可能。端数は現金で支払うこと。<br>・チケットにお釣りはでない。 |

**■対象地域及び地区区分図**




| 対象地域 | | |
|---|---|---|
| 大字上内川 | 大字関新田 | 大字中島 |
| 大字下内川 | 関新田一丁目 | 中島一丁目 |
| 大字八子新田 | 関新田二丁目 | 中島二丁目 |
| 大字鍋小路 | 大字上笹塚 | 中島三丁目 |
| 大字川藤 | 上笹塚一丁目 | 大字二ツ沼 |
| 大字南広島 | 上笹塚二丁目 | 二ツ沼一丁目 |
| 大字拾壱軒 | 上笹塚三丁目 | 二ツ沼二丁目 |
| 大字三輪野江 | 大字会野谷 | 大字平方新田 |
| 三輪野江一丁目 | 会野谷一丁目 | 大字深井新田 |
| 三輪野江二丁目 | 会野谷二丁目 | 大字須賀 |
| 大字土場 | 中井一丁目 | 大字川野（中川より西側の地域に限る。） |
| 大字飯島 | 中井二丁目 | 大字高富 |
| 大字半割 | 中井三丁目 | 大字高久（市街化区域除く。） |
| 大字加藤 | 大字鹿見塚 | 大字中曽根（市街化区域除く。） |
| 大字吉屋 | 大字皿沼 | 大字道庭（市街化区域除く。） |
| 吉屋一丁目 | 皿沼一丁目 | 大字富新田（市街化区域除く。） |
| 吉屋二丁目 | 皿沼二丁目 | 大字木売新田 |

**■タクシー利用料金助成事業の利用実績**

| | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 全体 |
|---|---|---|---|---|
| 対象者数 | 926 人 | 1,012 人 | 266 人 | 2,204 人 |
| 交付者数 | 342 人 | 392 人 | 119 人 | 853 人 |
| 合計交付枚数 | 19,192 枚 | 21,948 枚 | 6,788 枚 | 47,928 枚 |
| 合計利用枚数 | 11,742 枚 | 13,540 枚 | 4,119 枚 | 29,401 枚 |
| 平均メーター料金 | 1,947.5 円 | 1,897.5 円 | 1,482.2 円 | 1,854.0 円 |
| 平均利用枚数 | 2.7 枚 | 2.4 枚 | 2.2 枚 | 2.5 枚 |
| 平均乗車人数 | 1.22 人 | 1.27 人 | 1.31 人 | 1.26 人 |
| １人当たり平均乗車回数 | 9.1 回 | 9.0 回 | 10.9 回 | 9.3 回 |

**■居住者乗降状況**

**【全地区居住者乗降状況】**

| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 144 | 88 | 533 | 87 | | 114 | 17 | 167 | 67 | 6 | 1,223 |
| | 三輪野江地区 | 88 | 292 | 778 | 177 | 7 | 34 | 190 | 9 | 14 | 9 | 1,598 |
| | 吉川地区 | 682 | 827 | 986 | 204 | 4 | 82 | 67 | 26 | 2 | 1 | 2,881 |
| | 吉川駅 | 748 | 926 | 791 | 3 | 1 | 21 | 52 | 10 | | 9 | 2,561 |
| | 美南駅 | 1 | 7 | 2 | 1 | | | 3 | | | | 14 |
| | 越谷市 | 136 | 21 | 63 | 6 | | 16 | 1 | 6 | | 1 | 250 |
| | 三郷市 | 15 | 467 | 55 | 18 | 1 | 1 | 23 | | | 1 | 581 |
| | 松伏町 | 177 | 5 | 8 | | | 3 | | 8 | | | 201 |
| | 野田市 | 59 | 4 | 5 | | | | | 1 | 1 | | 70 |
| | その他 | 6 | 5 | 1 | | | | | | | | 12 |
| | 合計 | 2,056 | 2,642 | 3,222 | 496 | 13 | 271 | 353 | 227 | 84 | 27 | 9,391 |

| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 1.5% | 0.9% | 5.7% | 0.9% | | 1.2% | 0.2% | 1.8% | 0.7% | 0.1% | 13.0% |
| | 三輪野江地区 | 0.9% | 3.1% | 8.3% | 1.9% | 0.1% | 0.4% | 2.0% | 0.1% | 0.1% | 0.1% | 17.0% |
| | 吉川地区 | 7.3% | 8.8% | 10.5% | 2.2% | 0.0% | 0.9% | 0.7% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 30.7% |
| | 吉川駅 | 8.0% | 9.9% | 8.4% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.6% | 0.1% | | 0.1% | 27.3% |
| | 美南駅 | 0.0% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | | | 0.0% | | | | 0.1% |
| | 越谷市 | 1.4% | 0.2% | 0.7% | 0.1% | | 0.2% | 0.0% | 0.1% | | 0.0% | 2.7% |
| | 三郷市 | 0.2% | 5.0% | 0.6% | 0.2% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | | | 0.0% | 6.2% |
| | 松伏町 | 1.9% | 0.1% | 0.1% | | | 0.0% | | 0.1% | | | 2.1% |
| | 野田市 | 0.6% | 0.0% | 0.1% | | | | | 0.0% | 0.0% | | 0.7% |
| | その他 | 0.1% | 0.1% | 0.0% | | | | | | | | 0.1% |
| | 合計 | 21.9% | 28.1% | 34.3% | 5.3% | 0.1% | 2.9% | 3.8% | 2.4% | 0.9% | 0.3% | 100.0% |

| 居住地 | 市内間移動 | | 市内鉄道駅又は駅周辺利用 | | 市外移動 | | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 旭 | 1,597 | 44.1% | 1,078 | 29.8% | 948 | 26.2% | 3,623 |
| 三輪野江 | 2,094 | 48.1% | 1,363 | 31.3% | 896 | 20.6% | 4,353 |
| 吉川 | 727 | 51.4% | 518 | 36.6% | 170 | 12.0% | 1,415 |
| 全体 | 4,418 | 47.0% | 2,959 | 31.5% | 2,014 | 21.4% | 9,391 |

**【旭地区居住者乗降状況】**

| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 141 | 50 | 500 | 80 | | 111 | 16 | 166 | 67 | 6 | 1,137 |
| | 三輪野江地区 | 50 | 10 | 26 | 13 | | 2 | 4 | 1 | | | 106 |
| | 吉川地区 | 658 | 24 | 138 | 37 | 1 | 21 | 11 | 21 | 1 | 1 | 913 |
| | 吉川駅 | 677 | 51 | 215 | 1 | | 12 | 21 | 7 | | 8 | 992 |
| | 美南駅 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 3 |
| | 越谷市 | 133 | 3 | 19 | 2 | | 7 | | 6 | | | 170 |
| | 三郷市 | 14 | 11 | 4 | 4 | 1 | | 5 | | | 1 | 40 |
| | 松伏町 | 175 | | 8 | | | 1 | | 8 | | | 192 |
| | 野田市 | 59 | | 3 | | | | | 1 | 1 | | 64 |
| | その他 | 6 | | | | | | | | | | 6 |
| | 合計 | 1,914 | 150 | 914 | 137 | 2 | 154 | 57 | 210 | 69 | 16 | 3,623 |

| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 3.9% | 1.4% | 13.8% | 2.2% | | 3.1% | 0.4% | 4.6% | 1.8% | 0.2% | 31.4% |
| | 三輪野江地区 | 1.4% | 0.3% | 0.7% | 0.4% | | 0.1% | 0.1% | 0.0% | | | 2.9% |
| | 吉川地区 | 18.2% | 0.7% | 3.8% | 1.0% | 0.0% | 0.6% | 0.3% | 0.6% | 0.0% | 0.0% | 25.2% |
| | 吉川駅 | 18.7% | 1.4% | 5.9% | 0.0% | | 0.3% | 0.6% | 0.2% | | 0.2% | 27.4% |
| | 美南駅 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | | 0.1% |
| | 越谷市 | 3.7% | 0.1% | 0.5% | 0.1% | | 0.2% | | 0.2% | | | 4.7% |
| | 三郷市 | 0.4% | 0.3% | 0.1% | 0.1% | 0.0% | | 0.1% | | | 0.0% | 1.1% |
| | 松伏町 | 4.8% | | 0.2% | | | 0.0% | | 0.2% | | | 5.3% |
| | 野田市 | 1.6% | | 0.1% | | | | | 0.0% | 0.0% | | 1.8% |
| | その他 | 0.2% | | | | | | | | | | 0.2% |
| | 合計 | 52.8% | 4.1% | 25.2% | 3.8% | 0.1% | 4.3% | 1.6% | 5.8% | 1.9% | 0.4% | 100.0% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 旭地区 | 12.4% | 4.4% | 44.0% | 7.0% | 0.0% | 9.8% | 1.4% | 14.6% | 5.9% | 0.5% | 100.0% |

**【三輪野江地区居住者乗降状況】**

| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 1 | 38 | 17 | 5 | | 2 | 1 | | | | 64 |
| | 三輪野江地区 | 38 | 281 | 725 | 162 | 7 | 31 | 183 | 8 | 14 | 9 | 1,458 |
| | 吉川地区 | 10 | 768 | 216 | 35 | | 25 | 21 | 4 | 1 | | 1,080 |
| | 吉川駅 | 50 | 845 | 250 | 1 | 1 | 8 | 20 | 1 | | | 1,176 |
| | 美南駅 | | 5 | 1 | 1 | | | 2 | | | | 9 |
| | 越谷市 | 1 | 17 | 11 | 3 | | 7 | | | | | 39 |
| | 三郷市 | 1 | 447 | 30 | 13 | | 1 | 15 | | | | 507 |
| | 松伏町 | 2 | 5 | | | | 2 | | | | | 9 |
| | 野田市 | | 4 | 2 | | | | | | | | 6 |
| | その他 | | 5 | | | | | | | | | 5 |
| | 合計 | 103 | 2,415 | 1,252 | 220 | 8 | 76 | 242 | 13 | 15 | 9 | 4,353 |

| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 0.0% | 0.9% | 0.4% | 0.1% | | 0.0% | 0.0% | | | | 1.5% |
| | 三輪野江地区 | 0.9% | 6.5% | 16.7% | 3.7% | 0.2% | 0.7% | 4.2% | 0.2% | 0.3% | 0.2% | 33.5% |
| | 吉川地区 | 0.2% | 17.6% | 5.0% | 0.8% | | 0.6% | 0.5% | 0.1% | 0.0% | | 24.8% |
| | 吉川駅 | 1.1% | 19.4% | 5.7% | 0.0% | 0.0% | 0.2% | 0.5% | 0.0% | | | 27.0% |
| | 美南駅 | | 0.1% | 0.0% | 0.0% | | | 0.0% | | | | 0.2% |
| | 越谷市 | 0.0% | 0.4% | 0.3% | 0.1% | | 0.2% | | | | | 0.9% |
| | 三郷市 | 0.0% | 10.3% | 0.7% | 0.3% | | 0.0% | 0.3% | | | | 11.6% |
| | 松伏町 | 0.0% | 0.1% | | | | 0.0% | | | | | 0.2% |
| | 野田市 | | 0.1% | 0.0% | | | | | | | | 0.1% |
| | その他 | | 0.1% | | | | | | | | | 0.1% |
| | 合計 | 2.4% | 55.5% | 28.8% | 5.1% | 0.2% | 1.7% | 5.6% | 0.3% | 0.3% | 0.2% | 100.0% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 三輪野江地区 | 2.6% | 19.3% | 49.7% | 11.1% | 0.5% | 2.1% | 12.6% | 0.5% | 1.0% | 0.6% | 100.0% |

**【吉川地区居住者乗降状況】**

| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 2 | | 16 | 2 | | 1 | | 1 | | | 22 |
| | 三輪野江地区 | | 1 | 27 | 2 | | 1 | 3 | | | | 34 |
| | 吉川地区 | 14 | 35 | 632 | 132 | 3 | 36 | 35 | 1 | | | 888 |
| | 吉川駅 | 21 | 30 | 326 | 1 | | 1 | 11 | 2 | | 1 | 393 |
| | 美南駅 | | 1 | | | | | 1 | | | | 2 |
| | 越谷市 | 2 | 1 | 33 | 1 | | 2 | 1 | | | 1 | 41 |
| | 三郷市 | | 9 | 21 | 1 | | | 3 | | | | 34 |
| | 松伏町 | | | | | | | | | | | 0 |
| | 野田市 | | | | | | | | | | | 0 |
| | その他 | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| | 合計 | 39 | 77 | 1,056 | 139 | 3 | 41 | 54 | 4 | 0 | 2 | 1,415 |

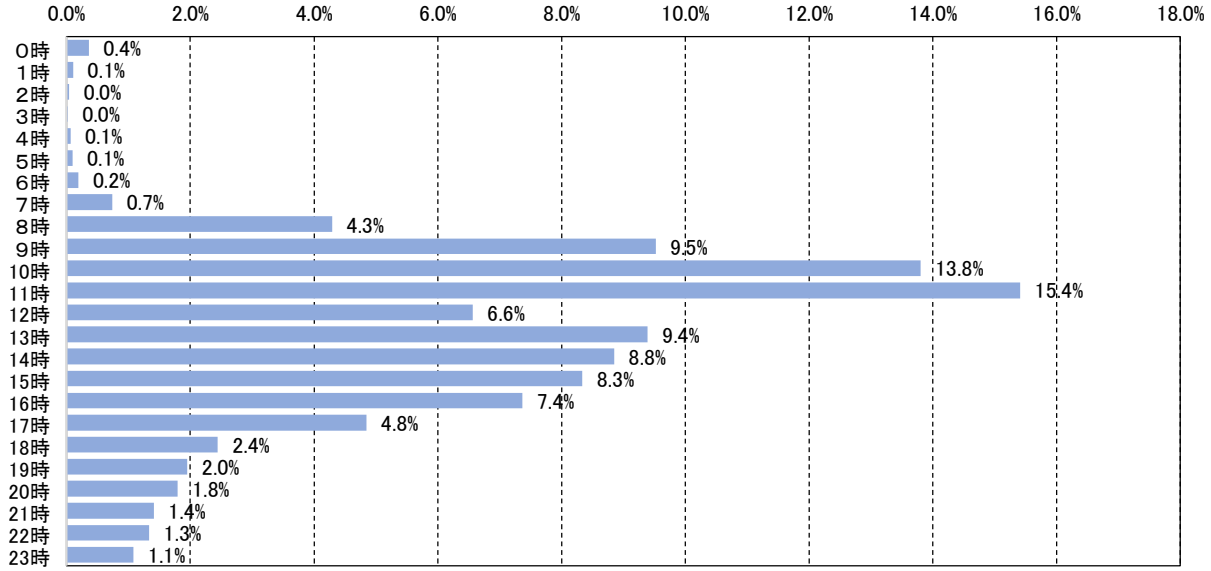
| | | 降車場所 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 旭地区 | 三輪野江地区 | 吉川地区 | 吉川駅 | 美南駅 | 越谷市 | 三郷市 | 松伏町 | 野田市 | その他 | 合計 |
| 乗車場所 | 旭地区 | 0.1% | | 1.1% | 0.1% | | 0.1% | | 0.1% | | | 1.6% |
| | 三輪野江地区 | | 0.1% | 1.9% | 0.1% | | 0.1% | 0.2% | | | | 2.4% |
| | 吉川地区 | 1.0% | 2.5% | 44.7% | 9.3% | 0.2% | 2.5% | 2.5% | 0.1% | | | 62.8% |
| | 吉川駅 | 1.5% | 2.1% | 23.0% | 0.1% | | 0.1% | 0.8% | 0.1% | | 0.1% | 27.8% |
| | 美南駅 | | 0.1% | | | | | 0.1% | | | | 0.1% |
| | 越谷市 | 0.1% | 0.1% | 2.3% | 0.1% | | 0.1% | 0.1% | | | 0.1% | 2.9% |
| | 三郷市 | | 0.6% | 1.5% | 0.1% | | | 0.2% | | | | 2.4% |
| | 松伏町 | | | | | | | | | | | 0.0% |
| | 野田市 | | | | | | | | | | | 0.0% |
| | その他 | | | 0.1% | | | | | | | | 0.1% |
| | 合計 | 2.8% | 5.4% | 74.6% | 9.8% | 0.2% | 2.9% | 3.8% | 0.3% | 0.0% | 0.1% | 100.0% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 吉川地区 | 1.6% | 3.9% | 71.2% | 14.9% | 0.3% | 4.1% | 3.9% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

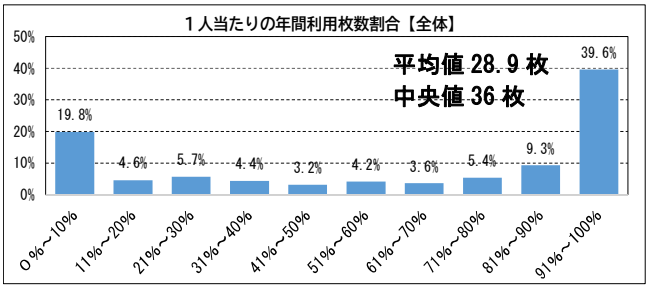
■地区別利用時間帯

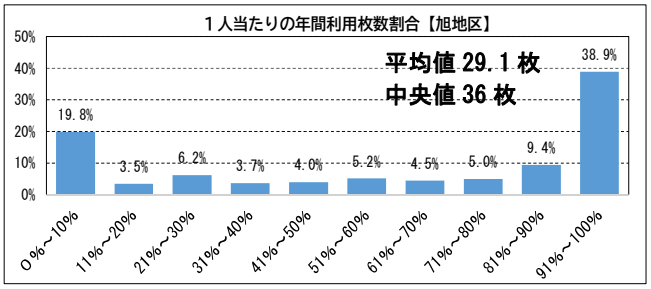
| | 旭地区 | | 三輪野江地区 | | 吉川地区 | | 全体 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 0～2時 | 19 | 0.5% | 25 | 0.6% | 4 | 0.3% | 48 | 0.5% |
| 3～5時 | 5 | 0.1% | 12 | 0.3% | 0 | 0.0% | 17 | 0.2% |
| 6～8時 | 178 | 4.9% | 209 | 4.8% | 102 | 7.3% | 489 | 5.2% |
| 9～11時 | 1,494 | 41.3% | 1,551 | 35.8% | 580 | 41.3% | 3,625 | 38.7% |
| 12～14時 | 873 | 24.1% | 1,090 | 25.1% | 354 | 25.2% | 2,317 | 24.8% |
| 15～17時 | 684 | 18.9% | 978 | 22.6% | 259 | 18.4% | 1,921 | 20.5% |
| 18～20時 | 218 | 6.0% | 292 | 6.7% | 70 | 5.0% | 580 | 6.2% |
| 21～23時 | 144 | 4.0% | 177 | 4.1% | 37 | 2.6% | 358 | 3.8% |
| 計 | 3,615 | 100.0% | 4,334 | 100.0% | 1,406 | 100.0% | 9,355 | 100.0% |

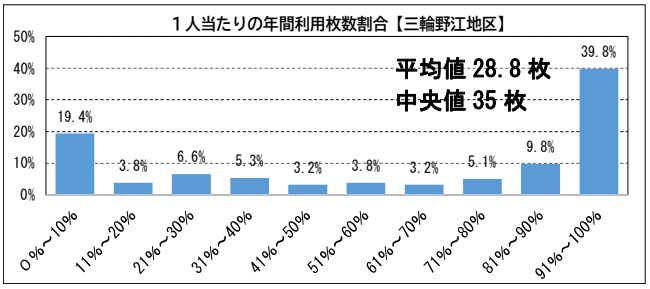
■利用時間帯（全体）

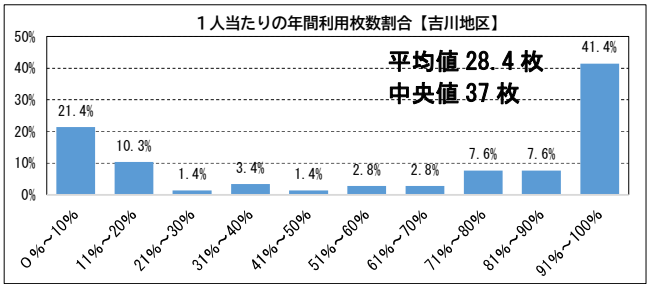


## ■１人当たり年間利用枚数割合

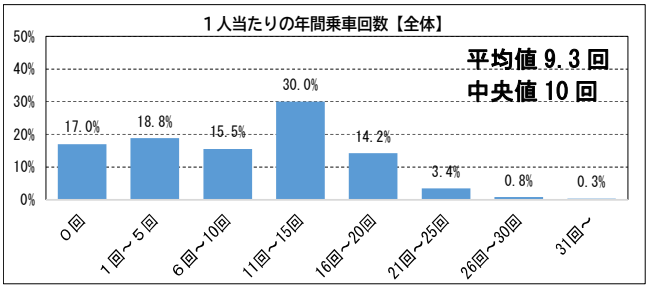


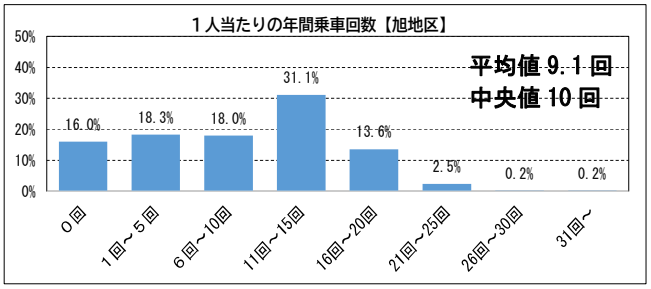



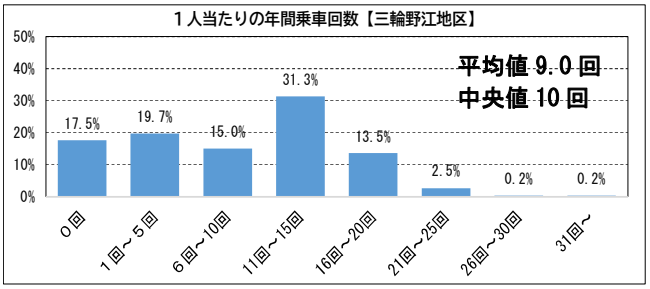



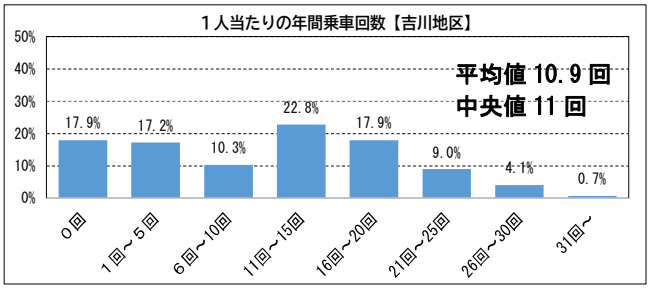




## ■１人当たり年間乗車回数

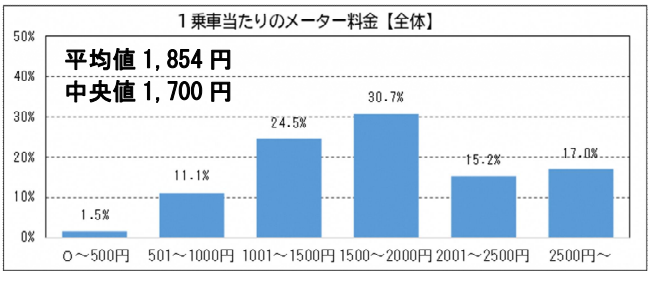


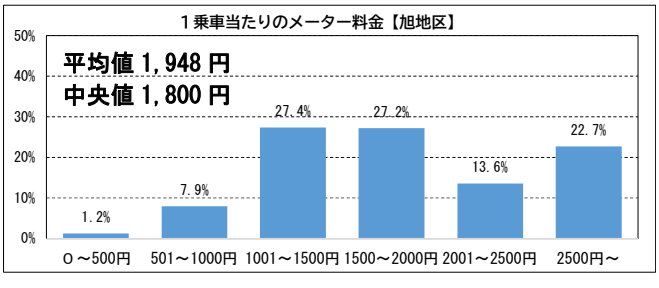



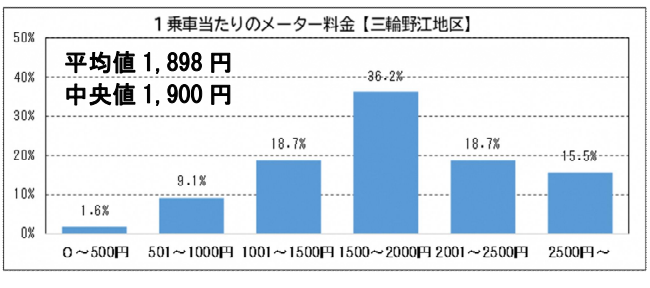



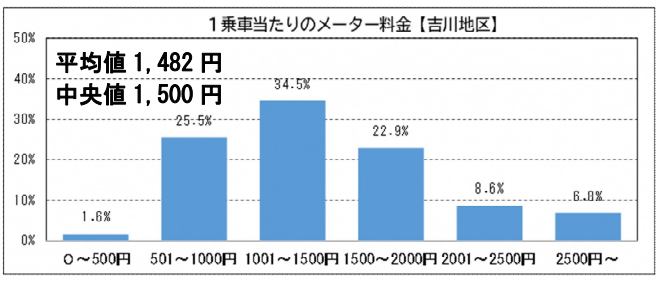




## ■１乗車当たりメーター料金



**■利用目的（主な行き先を抜粋）**

【通院目的】

| 自治体名 | 場所 | 旭地区 | | 三輪野江地区 | | 吉川地区 | | 全体 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 吉川市 | 吉川中央総合病院 | 176 | 4.8% | 346 | 7.9% | 112 | 7.9% | 634 | 6.7% |
| | 磯久クリニック | 99 | 2.7% | 45 | 1.0% | 9 | 0.6% | 153 | 1.6% |
| | メディカルマイ | 52 | 1.4% | 36 | 0.8% | 15 | 1.1% | 103 | 1.1% |
| | 吉川整形外科 | 15 | 0.4% | 11 | 0.2% | 3 | 0.2% | 29 | 0.3% |
| | 土屋医院 | | 0.0% | 25 | 0.6% | | 0.0% | 25 | 0.3% |
| | 埼葛クリニック | 10 | 0.3% | 4 | 0.1% | 9 | 0.6% | 23 | 0.2% |
| | 仁クリニック | 6 | 0.2% | 8 | 0.2% | 6 | 0.4% | 20 | 0.2% |
| | 宮崎歯科 | 9 | 0.2% | 10 | 0.2% | | 0.0% | 19 | 0.2% |
| | 中村病院 | 15 | 0.4% | 4 | 0.1% | | 0.0% | 19 | 0.2% |
| | さくら医院 | 12 | 0.3% | 2 | 0.0% | 4 | 0.3% | 18 | 0.2% |
| | みわのえ整形外科 | | 0.0% | 14 | 0.3% | 1 | 0.1% | 15 | 0.2% |
| | 平栗整骨院 | 14 | 0.4% | | 0.0% | 1 | 0.1% | 15 | 0.2% |
| | いで眼科 | 2 | 0.1% | 8 | 0.2% | 2 | 0.1% | 12 | 0.1% |
| | いいじま整骨院 | 6 | 0.2% | 4 | 0.1% | | 0.0% | 10 | 0.1% |
| | 相羽医院 | 8 | 0.2% | 1 | 0.0% | | 0.0% | 9 | 0.1% |
| | そめや整形外科 | 5 | 0.1% | 3 | 0.1% | | 0.0% | 8 | 0.1% |
| | 村瀬整骨院 | 1 | 0.0% | 7 | 0.2% | | 0.0% | 8 | 0.1% |
| | 三宅クリニック | | 0.0% | 3 | 0.1% | 2 | 0.1% | 5 | 0.1% |
| | 飯島整骨院 | 2 | 0.1% | 3 | 0.1% | | 0.0% | 5 | 0.1% |
| | その他 | 9 | 0.2% | 21 | 0.5% | 7 | 0.5% | 37 | 0.4% |
| 越谷市 | 越谷市立病院 | 34 | 0.9% | 16 | 0.4% | 14 | 1.0% | 64 | 0.7% |
| | 獨協医科大学病院 | 11 | 0.3% | 3 | 0.1% | 6 | 0.4% | 20 | 0.2% |
| | その他 | 8 | 0.2% | 5 | 0.1% | 4 | 0.3% | 17 | 0.2% |
| 松伏町 | 筑波病院 | 15 | 0.4% | | 0.0% | | 0.0% | 15 | 0.2% |
| | あすか病院 | 8 | 0.2% | 2 | 0.0% | | 0.0% | 10 | 0.1% |
| | その他 | 5 | 0.1% | | 0.0% | | 0.0% | 5 | 0.1% |
| 三郷市 | 三郷中央総合病院 | | 0.0% | 35 | 0.8% | 1 | 0.1% | 36 | 0.4% |
| | 三愛会総合病院 | 11 | 0.3% | 13 | 0.3% | 5 | 0.4% | 29 | 0.3% |
| | 協立病院 | | 0.0% | 14 | 0.3% | | 0.0% | 14 | 0.1% |
| | 健和病院 | 1 | 0.0% | 8 | 0.2% | | 0.0% | 9 | 0.1% |
| | その他 | | 0.0% | 9 | 0.2% | | 0.0% | 9 | 0.1% |
| 野田市 | キッコーマン病院 | 7 | 0.2% | | 0.0% | | 0.0% | 7 | 0.1% |
| | 門倉医院 | 6 | 0.2% | | 0.0% | | 0.0% | 6 | 0.1% |
| | 石井医院 | 5 | 0.1% | | 0.0% | | 0.0% | 5 | 0.1% |
| | その他 | 5 | 0.1% | 1 | 0.0% | | 0.0% | 6 | 0.1% |
| その他 | | 2 | 0.1% | 1 | 0.0% | | 0.0% | 3 | 0.0% |
| 小計 | | 559 | 15.2% | 662 | 15.0% | 201 | 14.1% | 1,422 | 15.0% |

【買物目的】

| 自治体名 | 場所 | 旭地区 | | 三輪野江地区 | | 吉川地区 | | 全体 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 吉川市 | ウニクス | 36 | 1.0% | 78 | 1.8% | 15 | 1.1% | 129 | 1.4% |
| | 駅前ライフ | 17 | 0.5% | 17 | 0.4% | 15 | 1.1% | 49 | 0.5% |
| | コモディイイダ | 30 | 0.8% | 7 | 0.2% | | 0.0% | 37 | 0.4% |
| | マルサン | 2 | 0.1% | 13 | 0.3% | 3 | 0.2% | 18 | 0.2% |
| | カマニ | 2 | 0.1% | 11 | 0.2% | 3 | 0.2% | 16 | 0.2% |
| | イオン吉川美南 | 2 | 0.1% | 7 | 0.2% | 1 | 0.1% | 10 | 0.1% |
| | Big-A | 3 | 0.1% | 2 | 0.0% | | 0.0% | 5 | 0.1% |
| | その他 | 6 | 0.2% | 7 | 0.2% | 5 | 0.4% | 18 | 0.2% |
| 越谷市 | レイクタウン | 15 | 0.4% | 11 | 0.2% | 5 | 0.4% | 31 | 0.3% |
| 松伏町 | いなげや | 21 | 0.6% | | 0.0% | | 0.0% | 21 | 0.2% |
| 三郷市 | ピアラシティ | 1 | 0.0% | 2 | 0.0% | 2 | 0.1% | 5 | 0.1% |
| | その他 | | 0.0% | 4 | 0.1% | | 0.0% | 4 | 0.0% |
| その他 | | 5 | 0.1% | 1 | 0.0% | | 0.0% | 6 | 0.1% |
| 小計 | | 140 | 3.8% | 160 | 3.6% | 49 | 3.4% | 349 | 3.7% |

【公共施設目的】

| 自治体名 | 場所 | 旭地区 | | 三輪野江地区 | | 吉川地区 | | 全体 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 吉川市 | 市役所 | 13 | 0.4% | 20 | 0.5% | 11 | 0.8% | 44 | 0.5% |
| | 中央公民館 | 9 | 0.2% | 16 | 0.4% | 6 | 0.4% | 31 | 0.3% |
| | おあしす | 0 | 0.0% | 2 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 0.0% |
| | 総合体育館 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 保健センター | 5 | 0.1% | 5 | 0.1% | 1 | 0.1% | 11 | 0.1% |
| | 老人センター | 0 | 0.0% | 11 | 0.2% | 8 | 0.6% | 19 | 0.2% |

# 3　路線バス利用者アンケート調査

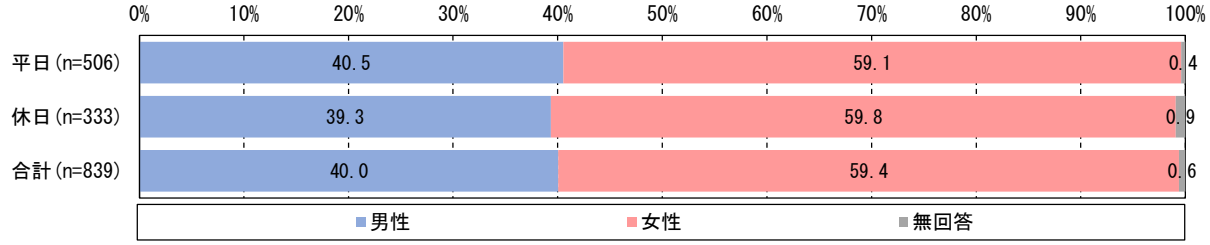
本調査は、路線バスの利用状況や利用の実態、利用者からの評価等を把握するため、鉄道駅のバス乗り場において、路線バス利用者を対象に実施した。

| | |
|---|---|
| **調査対象者** | 吉川駅（北口・南口）・吉川美南駅の路線バス利用者 |
| **調査日時** | 平日：令和６年９月25日（水）７時から21時まで<br>土曜日：令和６年９月14日（土）７時から21時まで |
| **調査方法** | 調査員による直接ヒアリング＋郵送回収 |
| **回収状況** | 平日：吉川駅497票、吉川美南駅９票、合計506票<br>休日：吉川駅331票、吉川美南駅２票、合計333票<br>※現地調査ヒアリング659票、郵送回収分180票（配布数550票） |
| **調査項目** | ①回答者の属性：性別、年齢、職業、住まい<br>②路線バスの利用状況：利用したバス会社、利用区間、利用目的、目的地、利用頻度<br>③運行サービス満足度<br>④路線バスの利用環境を向上するための有効な取組 |

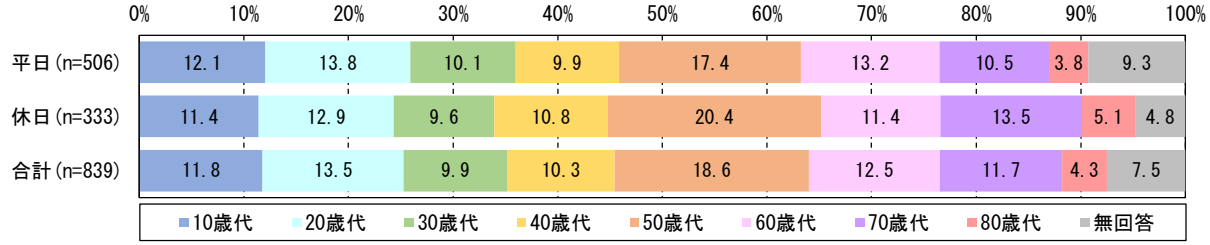
## （１）回答者の属性

○性別は「女性」が約６割と多く、年齢は、幅広い年代で回答している。
○職業は、「会社員・公務員・団体職員」が 42.7%と最も多く、次いで「パート・アルバイト（学生を除く）」（17.3%）となっている。
○住まいは、「吉川市内」が 65.7%、「吉川市外」が 32.2%で、吉川市外は近隣の三郷市や松伏町、越谷市等が多い。

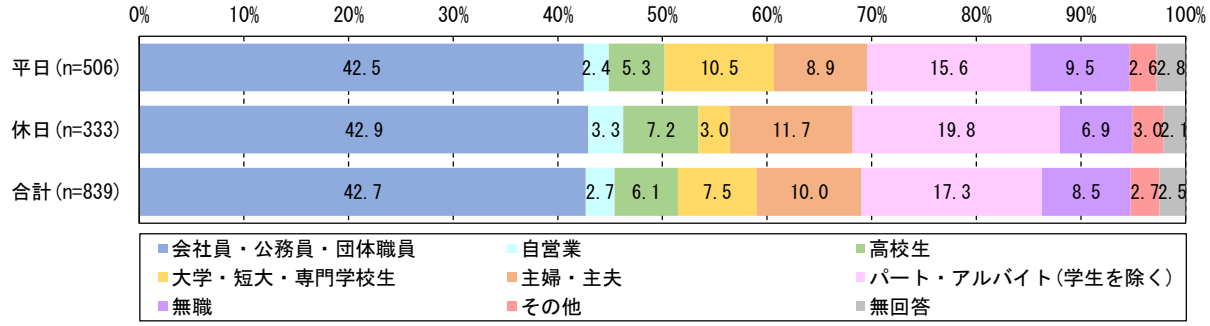
**■性別**



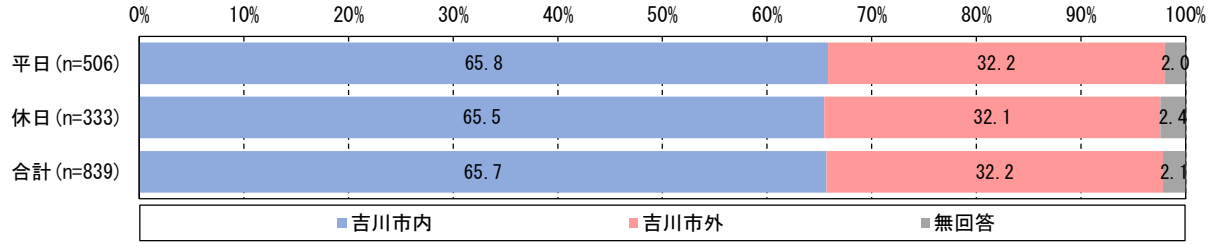

**■年齢**




**■職業**



■住まい

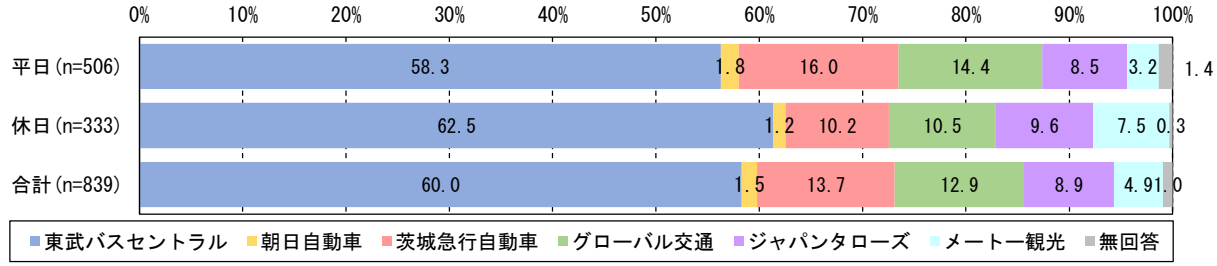



## （2）路線バスの利用状況

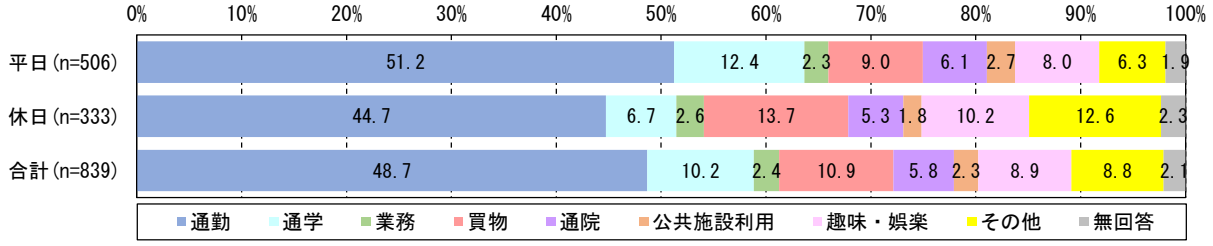
○主な利用目的は、「通勤」が 48.7%と最も多く、次いで「買物（10.9%）」、「通学（10.2%）」となっており、主な目的地は、「吉川市内」が 51.6%、「吉川市外」が 43.6%と、市内だけではなく、市外への利用も多い。

○利用頻度は、利用目的に対応し、「週に５日以上」が 40.5%と最も多く、次いで「週に３～４日（21.6%）」、「週に１～２日（13.9%）」となっている。

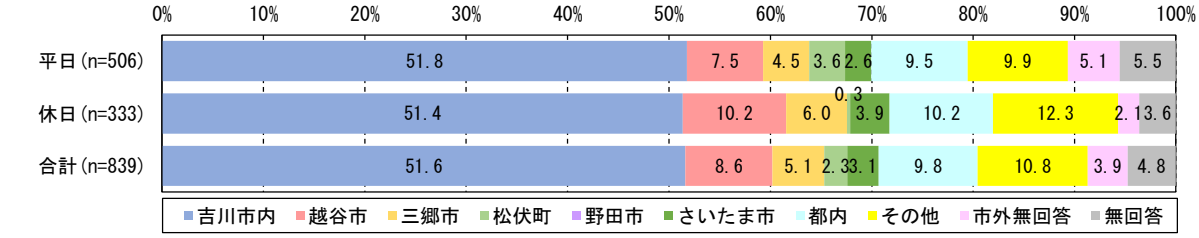
■利用したバス会社



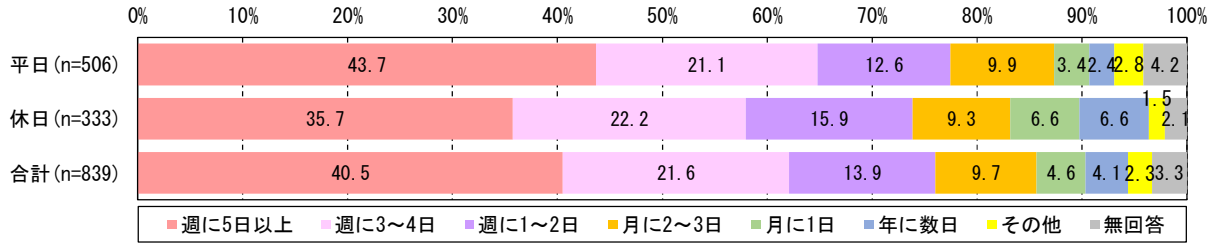

■主な利用目的




■主な目的地



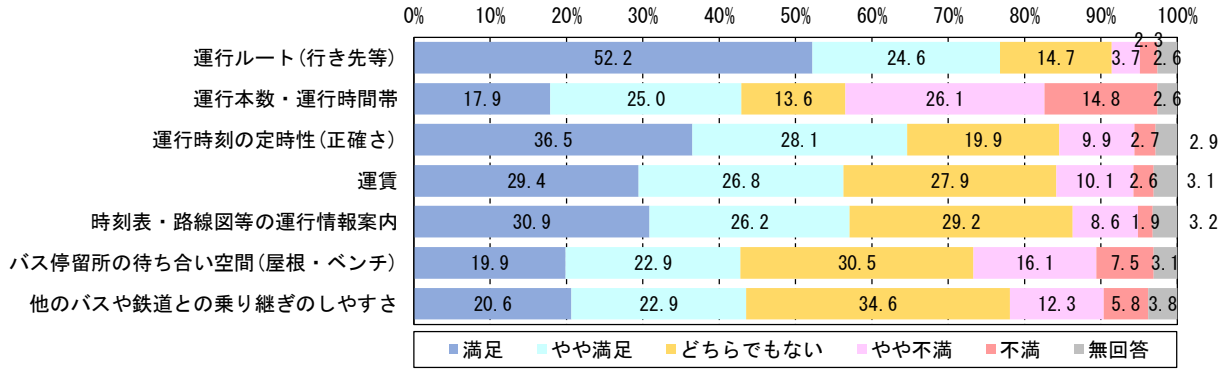

■利用頻度



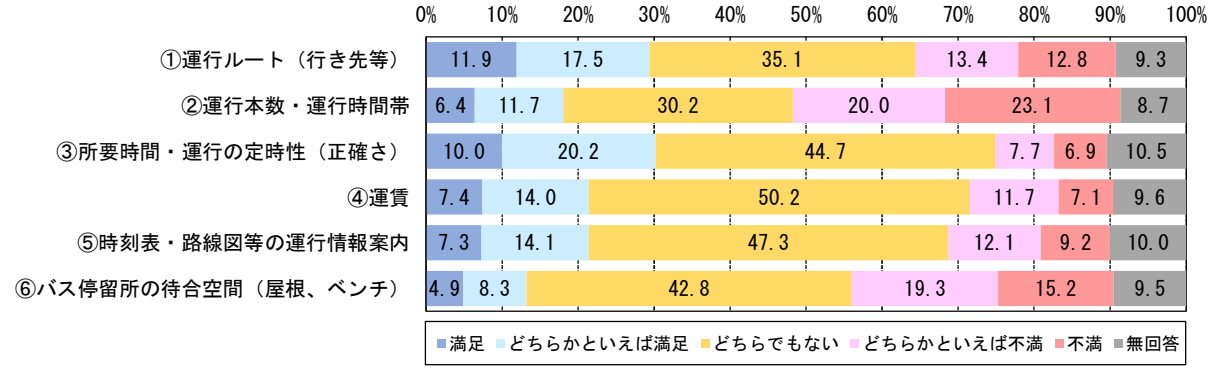
## （3）運行サービス満足度

○運行サービス満足度は、運行ルート（行き先等）で「満足」「やや満足」と回答した割合が 76.8%と多く、運行本数・運行時間帯で「不満」「やや不満」の割合が 40.9%と多い。
○交通ニーズ調査と比較すると、相対的に「満足」「やや満足」と回答した割合が多く、「どちらでもない」が少ない。

### ■運行サービス満足度



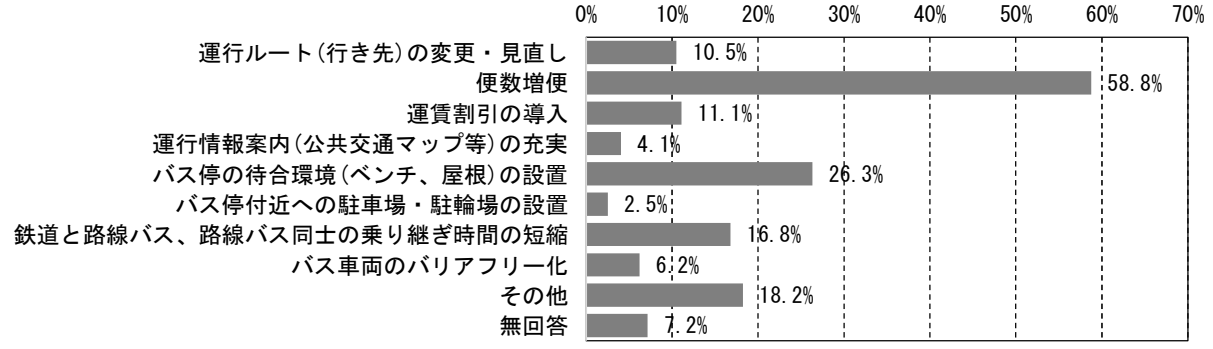

### （参考）交通ニーズ調査・運行サービス満足度




## （4）路線バスの利用環境を向上するための有効な取組

○路線バスの利用環境を向上するための有効な取組について伺ったところ、「便数増便」が 58.8%と最も多く、次いで「バス停の待合環境（ベンチ、屋根）の設置（26.3%）」となっており、「その他」の大半は「特になし」の回答となっている。

### ■路線バスの利用環境を向上するための有効な取組



# 4　関係者ヒアリング(交通事業者ヒアリング)

交通事業者を対象に、定性的な利用特性や、現在抱えている課題、利用者などから寄せられている意見・要望などを把握するためのアンケート調査を行った。

| | |
|---|---|
| **調査対象者** | ・鉄道事業者…東日本旅客鉄道㈱<br>・路線バス事業者…朝日自動車㈱、茨城急行自動車㈱、㈱グローバル交通、㈱ジャパンタローズ、東武バスセントラル㈱、メートー観光㈱<br>・タクシー事業者…鳩交通㈲ |
| **調査方法** | メールによる配布、回収（調査期間…令和６年７月下旬～８月上旬） |

## （１）鉄道

**①鉄道利用者の特性や傾向（平休日別、時間帯別）について**
**②利用者層や動向の変化など、近年の交通事情について**

○吉川駅、吉川美南駅ともに７～９時は通勤者、高齢者等が、９時～は高齢者等が多い。
○2023 年度乗車人員実績…吉川駅 16,194 人(対前年 103.4%)、吉川美南駅 6,315 人(対前年 106.9%)。

**③吉川市内の駅利用者、市民、企業等から寄せられている声（意見・要望）等について**

○吉川美南駅前からバス、タクシーを増便して欲しい。

## （２）路線バス

**①路線バス利用者の特性や傾向利用者層や動向の変化など、近年の交通事情について**
**②利用者層や動向の変化など、近年の交通事情について**

○吉川駅北口ロータリー内での駐停車に係る一般車のマナーが悪い。
○コロナが落ち着き、リモートワークが減って利用者が増えたが、リモートが定着し、コロナ前ほどの利用者はない。
○コロナ禍で、利用者が２割弱減少したままの状態。
○利用者のほとんどは工業団地への通勤者で、運行開始以降、客層の変化はない。
○コロナの影響に伴い、需要は７割程度に低下したが、五類へ移行後、８～９割に戻りつつある。しかしながら、在宅ワークへの移行で通勤利用者がコロナ前に比べ減少。また、コロナ前に比べ、深夜時間帯（22 時以降）の利用者も減少しているが、吉川市内の深夜時間帯は他市に比べて多い。
○平日は通勤者が多いが、土日祝は利用者が少ない。

**③利用者等から寄せられている声（意見・要望）について**

○バスの遅延が多い。
○新川橋から岩平にかけて、下り線でバスを降車した際、横断しづらい等の意見が以前あった（最近は意見等なし）。
○工業団地の利用者から要望を募り、ダイヤ改正を実施（2022 年 10 月改正）※発車時間などの意見をダイヤに反映。
○利用者からは交通系ＩＣカードの導入に対する要望はあるものの、保有台数が少なく、１台当たりの費用対効果を考慮すると、導入は難しい。

○車椅子利用者から、市役所・おあしす前、吉川団地東、南中学校入口バス停に切れ込みがなく、乗車しづらいとのご意見があった。
○雨天時、朝の通勤時間帯において、市役所線はネオポリス入口から満車となり、その先のバス停で乗れなかったため、増便して欲しい。
○運行本数の増便や、運行維持のために運賃の値上げを打診される。

**④路線バスの走行環境について**

○ショッピングモール周辺の渋滞（越谷レイクタウンなど）。
○新三郷駅前の交通渋滞による遅延（土日祝）。
○通勤時間帯の自転車の飛び出しが多く危険（逆走もいる）。
○ぺんてる㈱の信号（県道 67 号線）を左折し、いちょう通りに入るＴ字路の横断歩道脇にある標識が横断歩道近くにあるため、バスが右折しにくい（運転手より数件報告あり）。特に、朝の時間帯は交通量が多く、Ｔ字路の道路標識や停止線が交差点近くであるため、下げて欲しい。
○道路沿線の草木について、路線バスと接触するため、維持管理を行って欲しい。
○ダイソー吉川栄町店付近交差点は、時差式のため、進行出来るのが４～５台程度で夕方４～６時に遅延する。
○さくら通りが２車線となり、以前発生していた交通渋滞がなくなった。今後については、玉葉橋付近の道路整備後の交通状況が懸念。
○雨天時、特に朝夕の通勤時間帯でいちょう通りの南向きが渋滞し、定時運行に支障を生じている。
○吉川駅北口ロータリー内で一般車が路線バス前に駐停車するなどにより、定時運行を妨げ、バス停への正着ができない。
○吉川団地交通ロータリー内の路面舗装の轍がひどいため、車両が揺れてしまう。

**⑤運行や経営上の課題・問題点（利用者の減少、職員不足等）について**

○運転手不足。
○運転手の確保が難しく、少子化・コロナ禍による利用者の減少に伴い、収益が減少。
○燃料費の高騰による運営コストの増加。
○事業者側で免許取得費用の負担を行っているものの、拘束時間が長いことや、給与面で大手バス事業者と比較して厳しいこと等から、採用後も続かない人が多い。
○運転士の他、運行管理者などの事務職も不足しており、営業所運営に課題。
○乗務員の待遇改善・確保、採用コスト、車両・施設への設備投資等において運賃改正を実施する可能性がある。
○５年後、10 年後、運転手不足により、減便もやむを得なくなる可能性がある。
○運転手募集のため、求人ホームページの掲載として年間 100 万円負担したものの、応募がない。
○運転手不足による通常ダイヤが運行できないこと（平日を土日ダイヤで運行）や、利用者の少なさによる赤字運行。
○今後も持続可能な地域交通を運営していくためには、採算ラインを下回る（利用者が僅少）系統については、減回や廃止などを検討していかなければならない状況は続くことが想定される。

**⑥他の交通事業者との連携について、求めたいことや協力できることについて**

○自然災害や緊急時における相互協力体制の確立（代替交通手段の提供、避難支援など）。
○バス輸送力は今後、要員不足の影響から赤字路線からの撤退も検討が必要。利用の少ない地区、大型バスが運行できない地区、公共交通不便地域等の輸送については、乗合タクシー等で路線バスと接続するなど連携して欲しい。

**⑦地域との連携について、求めたいことや協力できることについて**

○採用活動を実施するための掲示スペースなど、採用活動への協力。
○市民との意見交換会やフォーラムを開催し、利用者の声を直接聞く機会や、バス利用者や地域住民を対象にしたアンケート調査を実施し、サービス改善のための意見収集を行う。
○バス車両などに地元企業広告を掲示し、収益を得ると同時に地元企業との関係を強化する。
○利用者を限定すれば特定輸送事業が運行可能。小学校通学専用バスや老人専用市内買物循環バスなど、自治会などで発案し自治体が一部助成するなど。
○バス路線を求める声はあるが、バス停設置の協力がなかなか理解されないことから、インフラの一部として地域に理解して欲しい。

**⑧吉川市の計画や施策に提言・期待することや、協働で実施したい取組などについて**

○渋滞対策。
○吉川駅北口ロータリー改修後の一般車の駐停車についての周知。
○公共交通利用促進キャンペーンの実施（高齢者などへの無料券の配布や、バス無料デー等）。
○バスの運行情報をリアルタイムで提供するシステム、スマートフォンアプリの導入。
○地元の学校との連携による、バス運転士の職業体験プログラムの提供（公共交通の重要性を学ぶ）。
○路線バス運行経費補助金の算定基準について、実態との乖離が生じているため、改善して欲しい。
○路線バスではなく、学校での利用など、貸切バスとして運行することで、売上の補填となるため、話があれば協力したい。
○次世代へ仕事を体験・見学し、幅広い事業への理解を促進する地域交流活動の一環として、バス営業所で楽しみながら学べる企画（職業体験型学習プログラム）を取組み、市・地域の協力を得ながら、小中学校の授業や各自治体主催のイベント等で乗り方教室やバス会社の仕事をＰＲしたい。

## （3）タクシー

### （1）市内タクシー事業者（鳩交通㈲）

**①一般タクシーの利用状況、最近の利用者層や動向の変化などについて**

○稼働台数は、10～12 時頃、16～18 時頃、19～21 時で多いが、稼働率は５割程度である。
○運転手は各時間帯で不足しており、特に 22～24 時で不足台数が多い。
○乗客数は令和２年度以降増加傾向で、乗客に占める吉川市乗降の割合は約６割。
○利用の多い曜日は火、木、金、土。８～14 時で病院利用（60～80 代）、14～20 時で病院や駅（20～80 代）、20～26 時で駅や飲食店（30～70 代）が多い。８～12 時は特に高齢者の病院への利用が多い。

**②利用者等から寄せられている声（意見・要望）について**

○電話しても９～12 時はなかなか出てくれない。

**③運行や経営上の課題・問題点などについて**

○乗務員の確保。会社規模や給与などの手当、福利厚生などの待遇面などで条件が良い会社を選ぶ人も多く、中小企業は難しい。
○車椅子で乗車可能なＵＤ車両の導入。

**④利用促進、利便性向上、収支改善などのために取組んでいることや、今後５年間で新たに計画していることについて**

○運転手の休憩室やトイレなど福利厚生施設の改善に取り組みたいが、二の足を踏んでいる。

**⑤他の交通事業者との連携について、求めたいことや協力できることについて**

○助成券の手数料の一元化。（各自治体によって運用が違う。）

**⑥地域との連携について、求めたいことや協力できることについて**

○草加市ではハローワーク、商工会、市が一体となって、製造業なども含めた中小企業の従業員の確保のための合同説明会を開催しており、このような取組みについて。周知を徹底することが重要。

**⑦吉川市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などについて**

○近隣市町（吉川市、越谷市、松伏町）と一体となって、各企業の従業員の確保に向けて市民への情報の周知を希望。できれば、採用の条件等を合わせた形で実施して欲しい。

**（２）市外タクシー事業者**

越谷市…朝日自動車㈱、㈱岩槻タクシー、蒲生交通㈱、㈱越谷タクシー、大都交通㈱、飛鳥交通㈱
松伏町…松伏交通㈲、飛鳥交通㈱
三郷市…㈲彦成タクシー、㈲三郷交通、明治タクシー㈲
野田市…京成タクシーあたご㈱、丸川タクシー㈲

**①吉川市内への迎車有無**

【アプリによる受付】
越谷市　２社・松伏町　１社
【松伏町と隣接する地域まで（上内川、下内川、南広島周辺）】
松伏町　１社
【武蔵野線の南側・三輪野江地区】
三郷市　１社
【発着のいずれかが野田市】
野田市　１社

**②吉川市タクシー利用料金助成事業の課題や問題点、改善点などについて**

○券の色を福祉タクシー券と統一して欲しい。
○助成券の記入事項を福祉券程度にもう少し減らして欲しい。
○三郷市からの利用者は対応可能であるが、吉川市への送迎は対応が難しい。
○タクシー券の拡充（例えば、70 歳以上に配布等）。

**③吉川市の計画や施策に提言・期待することや、行政と協働で実施したい取組などについて**

○配車アプリ等で吉川市内から呼ばれた時、吉越橋の混雑から時間帯により車が行きたがらないことが多い。
○公共交通を担うドライバーが不足しているが、公共交通の大切さ、バス・タクシーのドライバーの仕事としての魅力を発信するため、越谷市、松伏町と業界（越谷市、吉川市、松伏町のタクシー事業者）がタイアップしてフェア等を行っているが、吉川市でも加わって欲しい。
○バス、タクシー事業の人員不足解消のため、求人活動などのサポートをして欲しい。