

障がい者の差別解消に関わる相談について

資料 2

No.	部署	時期	年代	障がい種別 (状態)	場所	相談概要	対応概要
1	障がい福祉課	R6.4	50代	聴覚障がい	商業施設	商業施設にて面接を行う際に手話通訳者の派遣を要請したところ、面接ではなく書類審査による対応を勧められたが、改めて手話通訳者の派遣を求めたい。	市から商業施設に対して手話は聴覚障がい者におけるコミュニケーションの手段として重要な役割を担っていることを説明し、手話通訳者の派遣について改めて相談。手話通訳者の必要性について一定の理解を得られたものの、派遣の依頼については本部判断となり、面接実施日までに体制を整えることが困難であることから、今回は書類審査による対応となった。
2	障がい福祉課	R7.2	30代	療育	就労継続支援B型事業所	通所している就労継続支援B型事業所から、最近本人の様子が落ち着かず、大声を出すなどイライラしている行動が現れ、階下の他の事業所（一般企業）からクレームがあり、このままでは通所を遠慮してもらわなければならないとの連絡があった。本人が不安に思っており、何とか退所することなく継続して通所できるようにしたい（母からの相談）。	市から事業所に連絡し、市、本人、母、就労継続支援B型事業所、相談支援事業所にて支援会議を実施。今後の対応について検討し、①午前中に精神が安定しないことが多いため、当面の間午後から通所する。②当面の間事業所の最寄り駅等にまで事業所職員が送迎して様子を見る。③同法人が運営する一軒家の別事業所へ移る。の3案が提示され、本人納得の上で案②で対応することとなった。
3	児童館	定期的	不明	車いす利用者	児童館	プラネタリウムを観たいが、車いすでも入ることはできるか。	観覧可能であることを伝えた。※エレベーターを稼働し、プラネタリウム室まで案内した。

障がい者の差別解消に関わる相談について

No.	部署	時期	年代	障がい種別 (状態)	場所	相談概要	対応概要
4	児童館	定期的	不明	障がい者 全般	児童館	プラネタリウムで障がい者割引はあるか。	割引はないことをお伝えし、ご理解いただいている。
5	危機管理課	R6.10	不明	肢体不自由	北谷小学校	市が主催する訓練（減災プロジェクト）にシルバーカーを利用しながら参加したい。	減災プロジェクトに参加してもらった。当日は家族とともに参加されたが、そこに常時市職員が随行し、スロープのある場所への誘導や、給食用のエレベーターを稼働させて有事の際のシミュレーションを行った。
6	商工課	R6.6	不明	聴覚障がい 視覚障がい	八坂祭り露天 会場付近道路	令和5年の八坂祭りの露店が自宅付近で開催された際に迂回を強いられたことから、令和6年は実施しないでほしい。	頂いたご意見について、八坂祭り協議会に共有した。なお、露店の実施場所については、前年の反省から他の場所で開催することを決定していたため、その旨回答した。
7	都市計画課	R6.4	老年	身体障がい	都市計画課 窓口	障がい福祉課にて燃料券の交付を受けているが、燃料券受領者であっても、都市計画課のタクシー助成券を受領できるようにしてほしい。また、タクシー助成券の枚数が健常者と障がい者で同じことに納得いかない。	それぞれの部署におけるタクシー券等交付事業の目的について丁寧に説明した。現行制度の見直しについては検討事項とする。
8	吉川美南駅 周辺地域整備 備課	不明	不明	視覚障がい	吉川美南駅 周辺	美南駅前開発に伴うバス停について、普段は点字ブロックがあるため問題は無かったが、工事中点字ブロックが無くなり困っていると相談があった。	このような相談を受けたことを工事会社に伝え、誘導員配置中のため、同じようなケースが今後起きないように、案内に気を配るよう伝えた。

障がい者の差別解消に関わる相談について

No.	部署	時期	年代	障がい種別 (状態)	場所	相談概要	対応概要
9	道路課	R7.1	不明	視覚障がい	吉川駅北口	<p>①構内で自転車を降りずに侵入している方がいて危ない。</p> <p>②工事で使用しているカラーコーンが通行の妨げになっている。</p> <p>③工事で設置している案内看板が見えにくい。</p> <p>④音声案内を設置してほしい。</p> <p>⑤点字ブロックが途中で途切れている箇所がある。</p> <p>⑥改修工事現場についての情報を充実させてほしい。</p>	<p>右記問い合わせに対し、以下のとおり回答した。</p> <p>①新たに資材を用いて注意喚起を行う。</p> <p>②現場を確認して配置を変更した。なお、工事の進み具合によりカラーコーンなどの配置が変更になることについては了承願う。</p> <p>③文字の大きさや太さ、レイアウトなどを工夫する。</p> <p>④今後新たに導入する。</p> <p>⑤工事の影響で生じてしまった。適切に誘導できるよう配置を改める。</p> <p>⑥内容の充実を図るとともに、現場のレイアウトに大きな変更が生じる場合は個別にメールにてお知らせする。</p>