

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 吉川市こども発達センター

公表日 令和8年3月27日

利用児童数

22人

回収数

19人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	19					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	19					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	19					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	19					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	18		1		当事業所が公表している支援プログラムにつ いて理解していただけるよう、保護者への案内 や説明方法などの工夫を検討してまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 (個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	19					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	19				活動に使用する道具等は、職員の手作りが多 く、本格的でストーリー性のある活動になるよ う工夫されており、こどもたちは楽しみにして います。	子どもたちが楽しんで参加できていると のご意見ありがとうございます。今後も障 がい特性に応じたプログラムが提供できるよ う工夫しながら、取り組んでまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他 地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	3	3		
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や 情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの 健康や発達の状況について共通理解ができていると思 いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	19					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	18			1		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	2	4	クラスごとではなく、利用しているすべての保護者が交流できる機会があると良い。	通所クラスは、年に数回、保護者同士の交流の機会を設けております。放課後クラスについては、保護者同士の交流の機会を特に設けてはおりませんが、保護者同士が交流できるよう、保護者向けの研修会等の企画を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			4	日々の様子を今以上に見れるように、アプリや月に1回写真を掲示するなどしてほしい。	利用児童の写真をアプリ等で掲載することは現在のところ、考えておりません。お子さんの日頃の様子を見学し、日々の成長を感じていただけるよう、見学のご案内や活動内容の報告など、積極的にご案内できるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			センター入口の壁にイベントに来るお子さんの名前（苗字は不明）が記入してあるボードをたまに見かけるのが気になる。	保護者への連絡事項としてボードに記入してお知らせをしています。対象児童が帰宅後は、ボードをしまうよう心がけておりましたが、しまい忘れてしまったと思われる。以後、細心の注意を払い、気を付けてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1				事故や怪我、急な体調不良等の際は速やかに保護者へ連絡しております。また、必要に応じて医療機関へ同行し、受診の支援をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				行き渋ることなく、毎回楽しく通っている。いつもありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				・発達の課題にあった内容で工夫されていて、子どもたちは通所を楽しみにしている。 ・個別療育も集団療育も楽しく通っている。特に個別療育の時間は楽しいようである。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・全面的に信頼している。	今後もお子さんの成長のため、職員一同取り組んでいきます。