

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	吉川市こども発達センター					公表日	令和8年3月27日	
		利用児童数	15人		回収数	11人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10			1		・訪問支援用に特化した教材は使用していませんが、訪問先でも活用してもらえるような教材を選定して使用しております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10			1		・プライバシーへの配慮には十分注意を払って対応しております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10		1			・訪問支援の頻度や訪問日は、必ず保護者と相談の上、決めておりますが、今後は確認しながら進めていきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10			1	・ベテランの先生に支援していただいております、心強い。	・今後も訪問支援ができる人材の育成に努めてまいります。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	1					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10				1		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			1			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7		1		3	・家族等が参加できる研修会等の情報は、センター入口に掲示しておりますが、今後はHP等でもご案内できるよう検討していきたいと思っております。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				・保護者からの相談は、開所時間内であればいつでもお受けすることができるので、その旨を周知・説明してまいります。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11							

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11				・支援のおかげで子どもが幼稚園で落ち着いて生活できるようになりました。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11					
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		3		・市HPに活動概要や自己評価結果は掲載しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9			2		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	11				・詳しく報告していただき、感謝しております。 ・訪問支援は、子ども、園、保護者の3者にとって、有効な事業であると感じています。	・引き続き、訪問先職員、対象児童とその家族に対してより良い支援となるよう努めてまいります。