



# 病児・病後児保育事業に関する アンケート調査報告書



吉川市

平成30年11月

# I. 病児・病後児保育事業に関するアンケート調査の概要

## 1. 調査の趣旨

病児・病後児保育室「めぐみ」をより良いものとしていくために、利用登録をしている全ての保護者の方を対象として、本アンケート調査を実施する。

## 2. 調査項目

- (1) 利用登録されているお子さんの状況について
- (2) 利用登録されているお子さんの病気やけがの際の生活の実態について
- (3) その他

## 3. 調査時期

平成30年7月14日（土）から8月31日（金）まで

## 4. 調査方法

郵送配布・郵送回収による調査

## 5. 調査対象

利用登録をしている765人（きょうだいで登録している場合は一世帯で対象者を一人にするように抽出）

## 6. 回収結果

有効回収数（率） 357人（46.7%）

## 7. 集計にあたって

調査結果の比率は、その有効回答数を母数として小数第2位を四捨五入して算出している。四捨五入の関係で、その合計が100%を前後する場合がある。

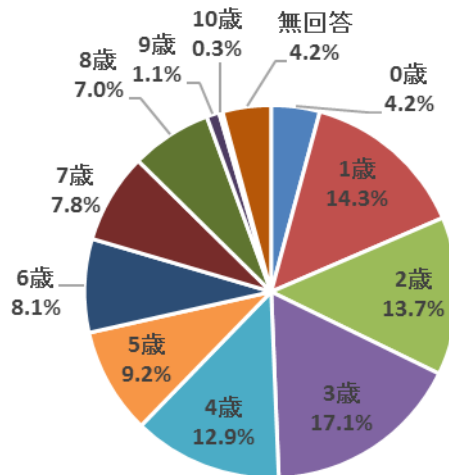
## II. 調査結果

### 【利用登録されているお子さんの状況について】

問1 お子さんは、平成30年4月1日現在で何歳ですか。[1つ選択]

選択肢	回答数	割合
0歳	15	4.2%
1歳	51	14.3%
2歳	49	13.7%
3歳	61	17.1%
4歳	46	12.9%
5歳	33	9.2%
6歳	29	8.1%
7歳	28	7.8%
8歳	25	7.0%
9歳	4	1.1%
10歳	1	0.3%
無回答	15	4.2%

(母数=357)

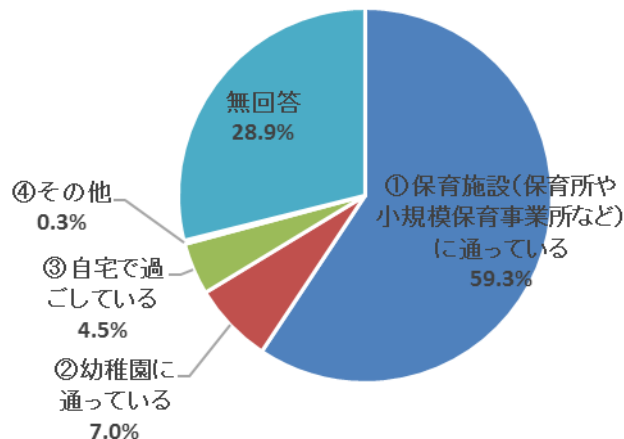


問2 お子さんが小学校入学前である保護者の方にお聞きします。お子さんは、平日の日中、主にどのようにすごされていますか。[1つ選択]

選択肢	回答数	割合
①保育施設(保育所や小規模保育事業所など)に通っている	212	59.3%
②幼稚園に通っている	25	7.0%
③自宅で過ごしている	16	4.5%
④その他 ※	1	0.3%
無回答	103	28.9%

(母数=357)

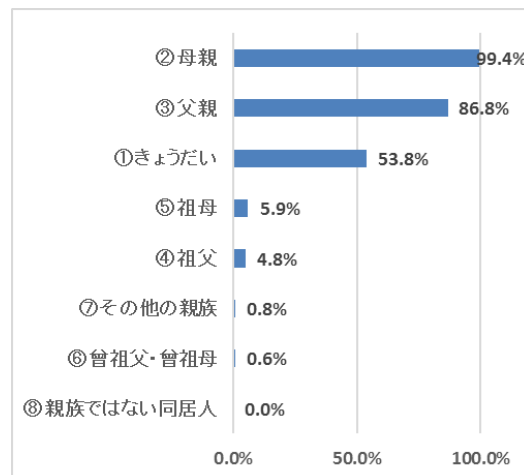
※その他の回答 … 会社の託児所



問3 現在、お子さんと一緒に住んでいる全ての方について、お子さんからみた続柄に○をつけてください。[あてはまるものすべて選択]

選択肢	回答数	割合
①きょうだい	192	53.8%
②母親	355	99.4%
③父親	310	86.8%
④祖父	17	4.8%
⑤祖母	21	5.9%
⑥曾祖父・曾祖母	2	0.6%
⑦その他の親族	3	0.8%
⑧親族ではない同居人	0	0.0%

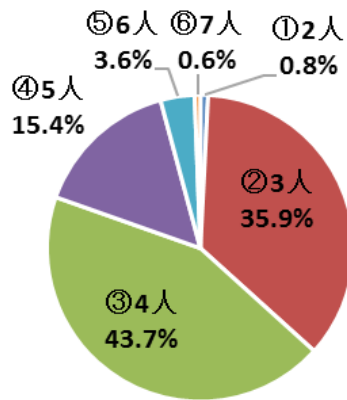
(母数=357)



問4 お子さんを含めた、世帯員の人数に○をつけてください。[1つ選択]

選択肢	回答数	割合
①2人	3	0.8%
②3人	128	35.9%
③4人	156	43.7%
④5人	55	15.4%
⑤6人	13	3.6%
⑥7人	2	0.6%
⑦8人	0	0.0%
⑧9人	0	0.0%
⑨10人以上	0	0.0%

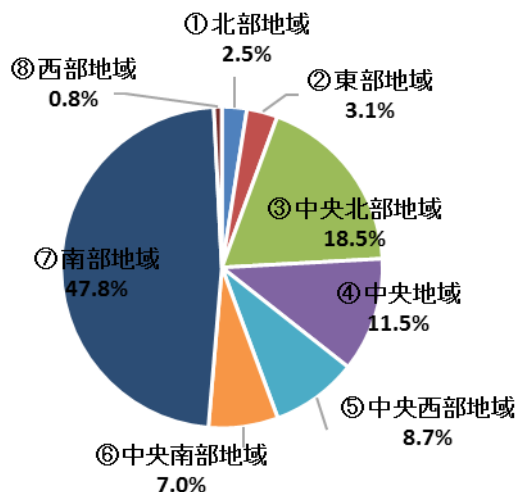
(母数=357)



問5 お住まいの地域はどちらですか。地域の区割りは下の図を参照してください。[1つ選択]

選択肢	回答数	割合
①北部地域	9	2.5%
②東部地域	11	3.1%
③中央北部地域	66	18.5%
④中央地域	41	11.5%
⑤中央西部地域	31	8.7%
⑥中央南部地域	25	7.0%
⑦南部地域	170	47.6%
⑧西部地域	3	0.8%

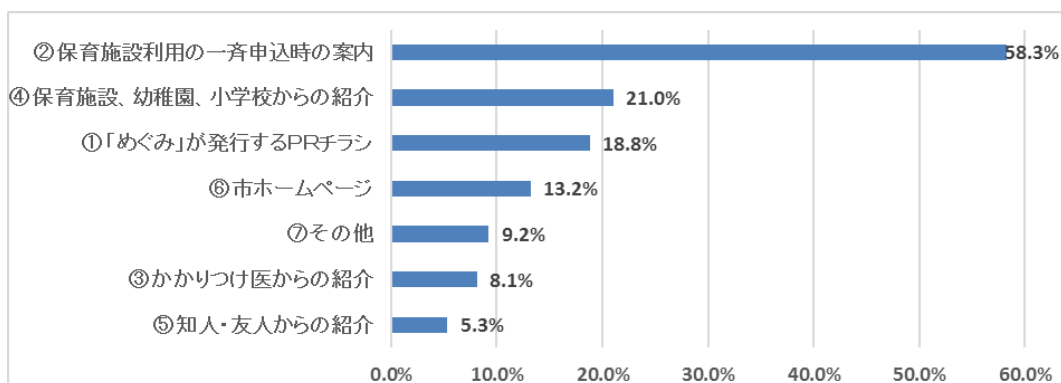
(母数=357)



問6 病児・病後児保育室「めぐみ」(以下「めぐみ」という。)をどのように知りましたか。[あてはまるものすべて選択]

選択肢	回答数	割合
①「めぐみ」が発行するPRチラシ	67	18.8%
②保育施設利用の一斉申込時の案内	208	58.3%
③かかりつけ医からの紹介	29	8.1%
④保育施設、幼稚園、小学校からの紹介	75	21.0%
⑤知人・友人からの紹介	19	5.3%
⑥市ホームページ	47	13.2%
⑦その他	33	9.2%

(母数=357)

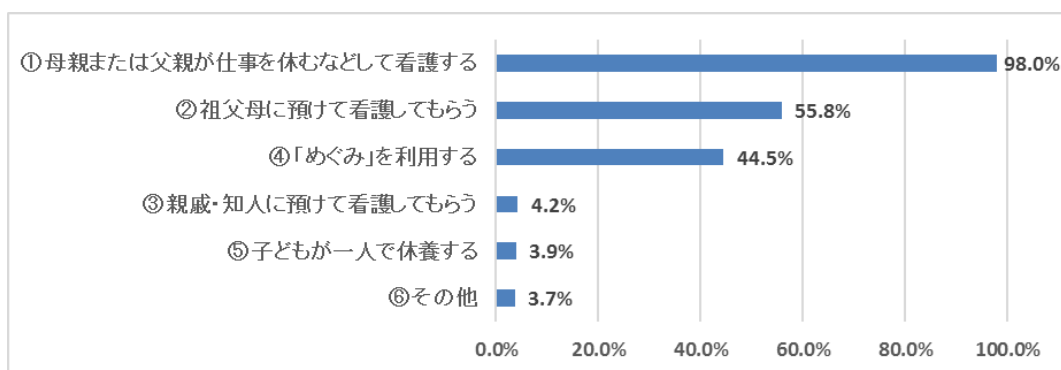


**【利用登録されている宛名のお子さんの病気やけがの際の生活の実態について】**

問7 利用登録されている宛名のお子さんが病気やけがで保育施設・幼稚園・小学校を欠席する場合は、どのような対応が考えられますか。[あてはまるものすべて選択]

選択肢	実数	割合
①母親または父親が仕事を休むなどして看護する	348	98.0%
②祖父母に預けて看護してもらう	198	55.8%
③親戚・知人に預けて看護してもらう	15	4.2%
④「めぐみ」を利用する	158	44.5%
⑤子どもが一人で休養する	14	3.9%
⑥その他	13	3.7%

(母数=355)



問8 問7で複数の選択肢を選んだ方にお聞きします。

(1) 問7で回答した選択肢について、より現実的な対応として考えられる順に優先順位を付けて、順位の高い順に選択肢の番号を記入してください。

選択肢	実数	割合
①②	86	33.0%
①④	46	17.6%
①②④	37	14.2%
②①④	14	5.4%
④①	11	4.2%
②①	10	3.8%
①④②	9	3.4%
④①②	5	1.9%
②④①	4	1.5%
①②③④	3	1.1%
①⑥④	3	1.1%

(母数=261)

※割合が1%未満の区分は表示していない。

(2) 問7で回答した選択肢について、実際に対応した頻度の高い順に選択肢の番号を記入してください。

選択肢	実数	割合
①②	101	37.7%
①④	34	12.7%
①②④	25	9.3%
②①④	18	6.7%
②①	15	5.6%
①	15	5.6%
④①	11	4.1%
①④②	9	3.4%
④②①	3	1.1%
①③④	3	1.1%
①⑥④	3	1.1%

(母数=261)

※割合が1%未満の区分は表示していない。

問9 実際に、お子さんが病気やけがで保育施設・幼稚園・小学校を欠席した場合に、どのような苦労がありましたか。(自由記述)

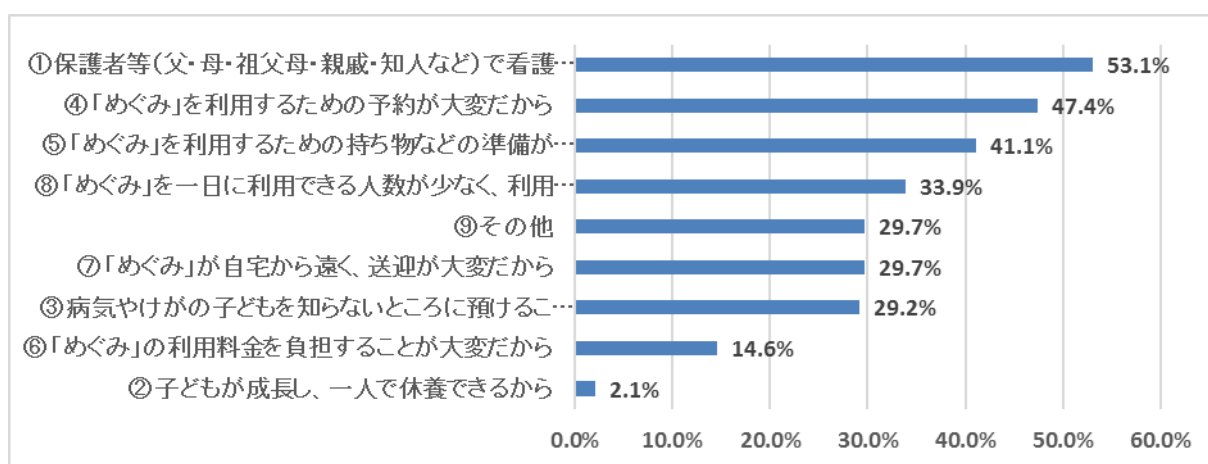
【主な回答】

- ・子どもの預け先(祖父母など)を探すこと。
- ・仕事を急に休まなければならない、仕事の調整等、仕事を休む事で職場に負担をかけてしまうこと。
- ・子どもが回復するまで仕事を休まなければならない、数日間仕事を休むこと。
- ・収入が下がってしまう。

問 10 問7で「4.「めぐみ」を利用する」を選ばなかった方にお聞きします。「めぐみ」を利用されない理由は何ですか。〔あてはまるものすべてに○〕

選択肢	実数	割合
①保護者等(父・母・祖父母・親戚・知人など)で看護することができるから	102	53.1%
②子どもが成長し、一人で休養できるから	4	2.1%
③病気やけがの子どもを知らないところに預けることに不安があったから	56	29.2%
④「めぐみ」を利用するための予約が大変だから	91	47.4%
⑤「めぐみ」を利用するための持ち物などの準備が大変だから	79	41.1%
⑥「めぐみ」の利用料金を負担することが大変だから	28	14.6%
⑦「めぐみ」が自宅から遠く、送迎が大変だから	57	29.7%
⑧「めぐみ」を一日に利用できる人数が少なく、利用できないと思ってあきらめているから	65	33.9%
⑨その他	57	29.7%

(母数=192)



【問 10「⑨その他」の主な回答】

- ・利用時間が合わない。
- ・預けるまでに時間がかかる。

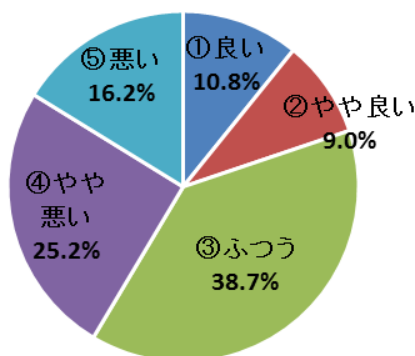
問 11 これまでに「めぐみ」を利用したことのある方にお聞きします。利用した際の感想・評価について、項目ごとにもっともあてはまると思う番号に○を付けてください。また、そう思う理由や改善策の提案などがありましたら、ご記入ください。

【予約方法】

(1) 感想・評価

選択肢	回答数	割合
①良い	12	10.8%
②やや良い	10	9.0%
③ふつう	43	38.7%
④やや悪い	28	25.2%
⑤悪い	18	16.2%

(母数=111)



(2) 理由・具体的な改善策など

【主な回答】

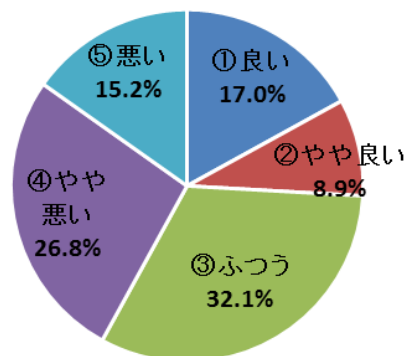
- ・当日は既に予約がいっぱいで取れない。
- ・インターネットで利用予約や空き状況の確認、キャンセルができると良い。

## 【利用時間】

### (1) 感想・評価

選択肢	回答数	割合
①良い	19	17.0%
②やや良い	10	8.9%
③ふつう	36	32.1%
④やや悪い	30	26.8%
⑤悪い	17	15.2%

(母数=112)



### (2) 理由・具体的な改善策など

#### 【主な回答】

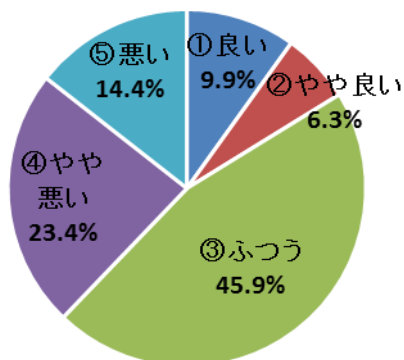
- ・利用時間を拡大してほしい。(受入時間を早めてほしい。迎えの時間を遅くしてほしい。)
- ・保育園と同じような利用時間としてほしい。

## 【準備するもの】

### (1) 感想・評価

選択肢	回答数	割合
①良い	11	9.9%
②やや良い	7	6.3%
③ふつう	51	45.9%
④やや悪い	26	23.4%
⑤悪い	16	14.4%

(母数=111)



### (2) 理由・具体的な改善策など

#### 【主な回答】

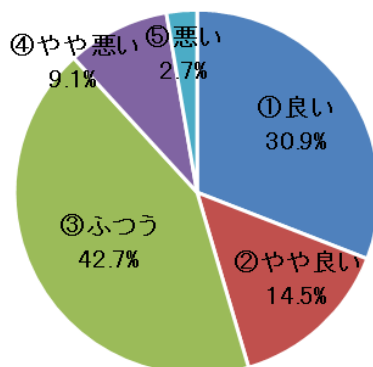
- ・準備するものが多い。
- ・めぐみで調達(有料)できるのであれば利用したい

## 【利用料】

### (1) 感想・評価

選択肢	回答数	割合
①良い	34	30.9%
②やや良い	16	14.5%
③ふつう	47	42.7%
④やや悪い	10	9.1%
⑤悪い	3	2.7%

(母数=110)



### (2) 理由・具体的な改善策など

#### 【主な回答】

- ・妥当である。
- ・安いほうが良い。

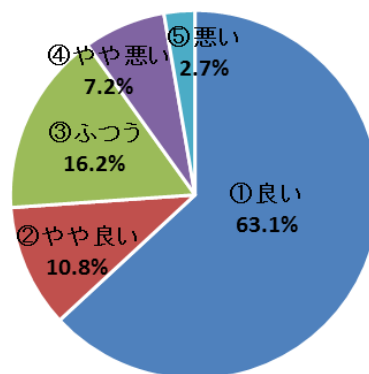


## 【スタッフの対応】

### (1) 感想・評価

選択肢	回答数	割合
①良い	70	63.1%
②やや良い	12	10.8%
③ふつう	18	16.2%
④やや悪い	8	7.2%
⑤悪い	3	2.7%

(母数=111)



### (2) 理由・具体的な改善策など

#### 【主な回答】

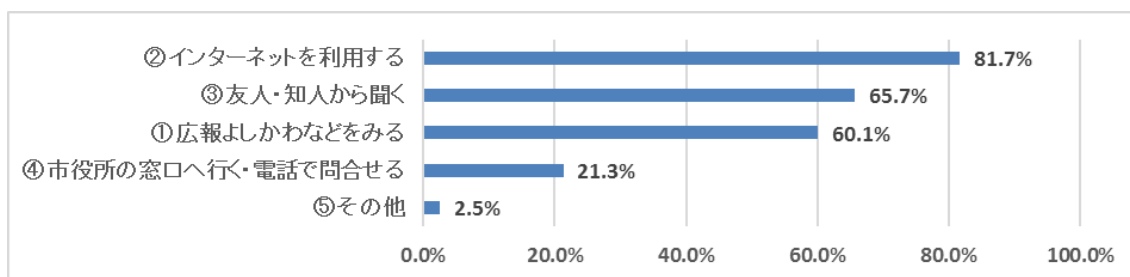
- ・よく対応している。
- ・親に対しては厳しい。

## 【その他】

問 12 子ども・子育てに関する情報を得ようとする場合、どのようにしていますか。[あてはまるものすべて選択]

選択肢	回答数	割合
①広報よしかわなどをみる	214	60.1%
②インターネットを利用する	291	81.7%
③友人・知人から聞く	234	65.7%
④市役所の窓口へ行く・電話で問合せ	76	21.3%
⑤その他	9	2.5%

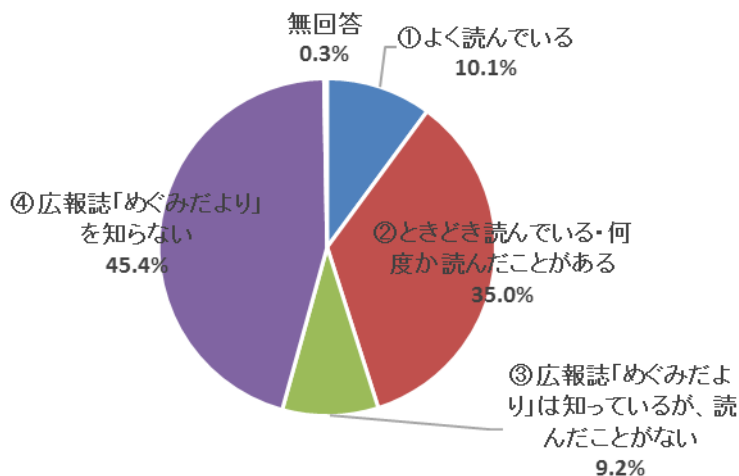
(母数=356)



問 13 「めぐみ」では、病児・病後児保育に関する情報を発信するため、広報誌「めぐみだより」を年4回発行していますが、ご覧になったことはありますか。[1つ選択]

選択肢	回答数	割合
①よく読んでいる	36	10.1%
②ときどき読んでいる・ 何度か読んだことがある	125	35.0%
③広報誌「めぐみだより」は知っているが、 読んだことがない	33	9.2%
④広報誌「めぐみだより」を知らない	162	45.4%
無回答	1	0.3%

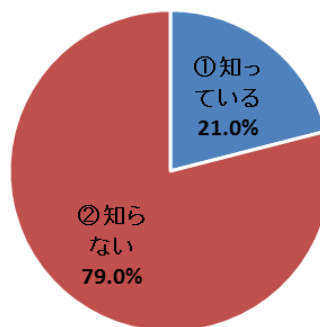
(母数=357)



問 14 「めぐみ」の予約状況が市ホームページで2日先まで公開されていることを知っていますか。[1つ選択]

選択肢	回答数	割合
①知っている	75	21.0%
②知らない	282	79.0%

(母数=357)



問 15 「めぐみ」では、病児・病後児保育の他にも、保育に関する相談をお受けしたり、土日などに保育室内の見学ができることを知っていますか。[1つ選択]

選択肢	回答数	割合
①知っている	33	9.2%
②知らない	323	90.5%
③無回答	1	0.3%

(母数=357)

