

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月29日

事業所名：吉川市こども発達センター

保護者数(児童数) 37人 回収数31人 割合83.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			・園庭で遊べるスペースや物があると良いと思います	園庭には、あえて大型遊具は置かず自由な空間にしています。お子さんの意欲や季節感などを感じながら、おもちゃを出し入れたり、草花の水やりや野菜づくりなどを行っています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29			2		指定基準を満たした配置としています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		2	・災害や子供によってはスロープ等があると良いと思います	療育室はバリアフリーになっています。災害時には、2階から屋外へ、すべり台のような形で避難できるよう斜降式の救助袋を設置しています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1		1	・園庭の広さ、安全性が少々気になるので改善されたら良いと思います	療育室は指定基準を満たしています。また、施設・設備・遊具につきましては、定期的にチェックを実施し、事故防止に努めています
適切な 支援 の 提	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29		1	1		今後もガイドラインに基づき支援計画を作成し、保護者へ説明してまいります
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	1	3		ガイドラインに基づき適切に設定しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30		1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	30	1				おこさんの状態や特性を踏まえ、活動プログラムは毎回ごとに固定化しないよう工夫しながら実施しています

保 供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	9	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、交流が中止になっているので、まだ機会がない ・放課後クラスでは特に交流はないように思う ・我が家は障害のない子どもと活動する機会をこの事業所に今は求めているので、このままで良いです 	通所クラスは、市立保育所に定期訪問して交流を図っていましたが、令和2年度につきましては新型コロナウイルス感染症の予防的観点から中止に至りました。放課後クラスは、保育所や幼稚園に通っているお子さんを対象としていますので、交流の機会は設けておりません
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・提供すべき支援のねらい及び支援内容を示されたかわからない 	支援のねらいや支援内容につきましては、面談のときや支援計画をお渡しする際に、直接、保護者にお伝えしています。今後もガイドラインに基づき支援計画を作成し、保護者へ説明してまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	3	6	10		市主催による、ペアレント・トレーニングを実施しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で日頃の様子を伝えられているが、課題が共通理解されているのかはわからない 	連絡帳や登所・降所時や相談・面談などのあらゆる機会を通して、共通理解できるよう努めてまいります
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとなど相談にのってもらえる、よく話を聞いていただけなのが嬉しい 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・現状で良い ・コロナの為、あまり機会がない 	通所クラスにつきましては、情報交換や交流の場として、定期的に「保護者の時間」を設けています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	1	2		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	1		連絡帳や登所・降所時や相談・面談などのあらゆる機会を通して、意思疎通や情報伝達ができるよう努めてまいります
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	4	3	12		通所クラスにつきましては、毎月お便りを作成して配布しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	4	4		定期的に訓練を行っています。緊急時の対応等につきましては、入所説明会で保護者に周知しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	6	8	・放課後クラス利用者に関してはされていないと思う ・こういった訓練をしているのか？	通所クラスにつきましては、定期的に通報訓練・避難訓練・消火訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		2	・毎回とても楽しみにしている。沢山ほめてもらえるので嬉しそう ・毎回楽しみにしています。ありがとうございます	引き続き、お子さんが楽しく通所できるよう内容等を考えながら取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30		1			今後もお子さんの成長のため、職員一同取り組んでいきます。

○ この「保護者等からの事業所集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。