

会 議 録

会 議 の 名 称	令和7年度 第2回図書館協議会
開 催 日 時	令和8年2月6日(金) 午前 ・午後 10時00分から 午前 ・午後 11時30分まで
開 催 場 所	吉川市役所 304・305会議室
出席委員(者)氏名	高野功・木村嘉男・馬場重弘・松本みどり・尾上真由美・ 二宮秀樹(敬称略)
欠席委員(者)氏名	若林元城・野上文子・飛澤祐子(敬称略)
担当課職員職氏名	生涯学習課 課長:油川誠 同主査:川島和也 同主事:上谷直也 市立図書館 館長:竹林聡 同チーフ:森田幸子
会議次第と会議の公開又は非公開の別	1 開会 2 あいさつ 3 議事 (1) 令和7年度利用者満足度調査について (2) 令和8年度事業計画(案)について (3) その他 4 閉会 <div style="text-align: right;">【全て公開】</div>
非公開の理由	なし
傍聴者の数	0名
会議資料の名称	・次第 ・ 資料1 令和7年度吉川市立図書館利用者満足度調査結果報告書 ・ 資料2 令和8年度事業計画(案) ・ 資料3 令和8年度防犯カメラ設置(案)
会議録の作成方法	<input type="checkbox"/> 録音機器を使用した全文記録 <input checked="" type="checkbox"/> 録音機器を使用した要点記録 <input type="checkbox"/> 要点記録
会議録確認指定者	馬場重弘・松本みどり(敬称略)
その他の必要事項	

審議内容(発言者、発言内容、審議経過、決定事項等)

事務局	1 開会
高野会長	2 あいさつ — 会長あいさつ — — 会議録確認者決定：馬場委員・松本委員 —
高野会長	3 議事 (1) 令和7年度利用者満足度調査について
事務局	事務局より説明願う。
事務局	資料1に基づき説明。
高野会長	事務局の説明に対して、意見や質問はあるか。
二宮委員	前回と似たような回答が多く、年齢構成も同様のため、若い人にアンケートを取ると違った意見がでてくる可能性がある。 美南地区に新設図書館、返却ボックスをという意見が毎年出ている。以前に本の予約受け取りや返却場所の設置を考えているという話があったが、現在の状況は。
事務局	若い方へのアンケートについては方法を検討する。美南駅周辺の施設については、東口土地区画整理事業地に文化芸術施設の建設を検討中である。令和4年度に計画を策定し、社会経済情勢を考慮の上実施時期を考えていたが、昨日に実施方針を公開した。その施設の中に情報メディアセンターという機能を計画している。
尾上委員	アンケートの年齢層について、自分の所属団体でもイベント開催時のアンケート回収率を気にしている。若い方は紙での回答よりオンライン回答だと回答率が高いと感じる一方で、子どもが書けるアンケートという意味では、紙もあると良い。トイレが安全安心な場所となるように適切な施設管理に努めて欲しい。
馬場委員	オンラインでの回答にはチャレンジする価値があり、検討する必要があると思う。昨年度までの回答の中で、改善した点はあるか。
事務局	外国の方向けの利用のしやすさという点について、館内掲示の変更やコミュニケーションボードの設置などを行った。また図書の分類が分かりにくいという意見に対しては、OPAC機器の横にボードを置くといったことに取り組んでいる。 施設面に関しては、館内温度に対する意見がある中、令和8年度予算の中で、エア

馬場委員	<p>コンの増強工事を実施予定である。トイレに関しても、大型ベッドに関して議会で意見が出ており、現状すぐに対応できないが今後の大規模改修の中で検討していくこととしている。安心・安全面で防犯カメラの設置について議事3で説明をする。しっかりと対応しており素晴らしいと思う。アンケートを書くことで実現するということが分かれば、答えてくれる人も増えると思うため、アンケートの意見を反映しているということ分かるようになると良い。</p> <p>若い人からの回答を集めたいということであれば、教育委員会から保護者への連絡ツールを活用することも考えられる。</p>
松本委員	<p>市や図書館が真剣に考えてくれていることが分かった。視覚障がいをお持ちの方や高齢者は小さい文字が読みにくく、情報は耳からになる。広報よしかわ、議会だより、社協だよりの音声データがあるため、もっと図書館での利用が進むと良い。視覚障がいがある方が図書館でどう楽しむかと考えると、図書館をコミュニティの場として捉えることもできるのではないか。</p>
事務局	<p>図書館をコミュニティの場として捉えるということで、静謐な場所から変化させることに関し、全国様々な図書館でも議論されているが、既存の図書館を変えていくことは難しい。市立図書館はおあしすとの複合施設のため、そうした利点を生かしてもらおうと良い。</p> <p>アンケートについて、異なる回答方法を用いることや、アンケートに基づき対応した事例についての周知の仕方は今後検討する。また音声データのさらなる活用も検討する。</p>
木村副会長 事務局	<p>今回のアンケートで新たに滞在時間に触れられているが、想定と結果の違いは。体感的にはもっと長時間利用している方がいると思っていたが、資料の受け渡しだけという方も多いということが分かった。</p>
高野会長	<p>市外利用者からお褒めの言葉が多い。私も同感である。郵送サービスとはどういうものか。</p>
事務局	<p>郵送サービスは障害者登録の方を対象としたサービスであるが、周知が必要と考えている。</p>
高野会長 事務局	<p>他に質問はあるか。</p> <p>- 質問なし -</p>

<p>高野会長 事務局 高野会長</p>	<p>(2) 令和8年度事業計画(案)について 事務局より説明願う。 資料2に基づき説明。 事務局の説明に対して、意見や質問はあるか。 - 質問なし -</p>
<p>高野会長 事務局 高野会長</p>	<p>(3) その他について 事務局より説明願う。 資料3に基づき説明。 事務局の説明に対して、意見や質問はあるか。</p>
<p>※ 松本委員 事務局</p>	<p>視聴覚ライブラリー4階は貸施設だが、防犯カメラが設置された場合、常時誰かが見ていることになるのか。 常時活動の様子を見るということではない。</p>
<p>※ 木村副会長</p>	<p>監視と捉えるか、保険と捉えるかという面があり、保険という意味で良いと考えることもできる。</p>
<p>松本委員 事務局</p>	<p>利用者が責任をもって借りている施設なので違和感がある。 昼食時等に一般開放している施設でもあるので、特別に設置するものである。</p>
<p>松本委員 高野会長</p>	<p>利用者に対して周知は必要だと思う。 他に質問はあるか。 - 質問なし -</p>
<p>高野会長</p>	<p>議事を終了とする。</p>
<p>木村副会長</p>	<p>4 閉会のあいさつ - 副会長あいさつ - (午前11時30分終了) 以上、会議の内容に相違ないことを証するため、ここに署名する。 令和 8 年 3 月 30 日 署名委員 松本 みどり (自署) 署名委員 馬場 重弘 (自署)</p>