

令和6年11月28日

報道機関各位

吉川市政策室主幹

電子メールの誤送信による個人情報の流出について

このたび、スポーツ推進課において、学校開放事業に関する情報共有を目的としたメールを送信する際に、「Bcc」で送信すべきところを誤って「To」で送信したため、対象者全員のメールアドレスが閲覧できる状態であったことが判明しました。

ご迷惑をおかけした皆様に深くお詫び申し上げますとともに、個人情報の適切な管理について周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

概要

発生日時：令和6年11月7日（木）14:08 送信

令和6年11月27日（水）13:22 送信

件数：134件（2件とも同一のアドレス）

経緯：学校開放利用団体宛に情報共有を目的とした電子メールを送信する際、「Bcc」で送信すべきところを誤って「To」で送信したことが利用団体からの指摘により判明した。このことにより、134件のメールアドレスが流出した。

対応：11月28日（木）に対象者全員にメールにて謝罪するとともに、削除を依頼した。加えて、対象者全員に電話連絡をしたうえで、臨戸訪問して直接謝罪を行う。

この件に関するお問合せ先

- お問合せ：健康長寿部 スポーツ推進課 ☎048・982・6800