

事前評価日	平成24年6月1日	No.	1012 02
-------	-----------	-----	---------

基 本 事 項	事務事業名	市ホームページ管理運営事業			所管部署名	政策室 広聴広報担当			
	事業期間	平成12年度 ~ 未設定	事業年齢	12歳	事前評価責任者	中村詠子	連絡先	048 - 982 - 5112	
	事業区分	<input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務		根拠法令等					
	事務事業の性質	毎年繰り返し			執行方法	一部委託 機器保守			
	基本 計画 関係	関連付け	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		直接事業費	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無			
		まちづくり目標	まちづくりの推進のために			歳出 予算 科目	事業名	市ホームページ管理運営事業	
		施策	広聴・広報の充実				会計区分	一般会計	
		施策小項目	広報の充実				款	総務費	
	第1期実施計画の位置付け	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無			項	総務管理費			
	個別計画の位置付け	計画名	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 新行財政改革推進プラン			前年度の事務事業有無・事務事業番号	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 101202		
目 的	対象 (誰を、何を)	全市民			手 段 (どのような事業を行うのか)	市の施策、計画、事業、サービスなどの情報が適切に発信されるよう、サイト管理者として、ページの作成職員養成、公開承認、管理を行う。			
	意 図 (対象にどのような状態になってほしいのか)	市ホームページを通じて、市の施策、計画、事業、サービスなどの情報が容易に得られるようになる。				事務事業を取巻く環境の変化・実施上の課題			
類似事業	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		広報よしかわ発行事業						
業務プロセス(No.・名称)	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		0120202 市ホームページ管理運営						
事業関連ホームページ	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		http://www.city.yoshikawa.saitama.jp/						

区分	区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度			平成25年度	平成26年度	
		決算(千円)	決算(千円)	予算(千円)	決算(千円)	増減額(千円)	当初(千円)	計画(千円)	
投 入 コ ス ト	① 直接事業費	6	11	10	9	-2	10	10	
	② 人件費	4,995	5,509	7,945	4,297	-1,213	7,932	6,941	
		正職員直接投入人員	0.56人	0.63人	0.9人	0.49人	-0.14人	0.9人	0.78人
		正職員間接投入人員	0.04人	0.04人	0.06人	0.03人	-0.01人	0.06人	0.06人
	③ 間接経費(加算)	8,929	8,944	8,952	8,978	34	10,664	10,664	
④ コスト対象外(除外)									
⑤ トータルコスト計(①+②+③-④)	13,930	14,465	16,907	13,284	-1,181	18,606	17,615		
資 源	⑥ 国庫支出金								
	国補助率								
	⑦ 県支出金								
	県補助率								
	⑧ 市債								
⑨ その他	807	570	550	648	78	550	550		
⑩ 受益者負担額(使用料・手数料等)									
受益者負担率(⑩÷⑤)									
C 吉川市年間負担経費(A-B)	13,123	13,895	16,357	12,636	-1,259	18,056	17,065		
D 補助・単独区分	<input type="checkbox"/> 全額補助 <input type="checkbox"/> 一部補助 <input type="checkbox"/> 補助事業の上乗せ・横出しあり		<input checked="" type="checkbox"/> 吉川市単独						

目 区分	指 標 名 (上段)	単 位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
			目標(見込)値 実績値	目標(見込)値 実績値	目標(見込)値 実績値	計画(見込)値	計画(見込)値
対 象 指 標	① 全市民	人	66,868	67,780	68,560	69,430	70,480
	総人口		66,702	67,525	68,174		
活 動 指 標	① ウェブサイト通信の発行回数	回	6	6	6	6	6
	発行回数		5	6	6		
	②						
成 果 指 標	① アクセシビリティ理解度	%	-	60	70	75	80
	職員アンケートで「理解している」「概ね理解している」回答数÷全回答者数		-	72	66		
	② 市ホームページへの総アクセス数	件	-	-	2,170,000	2,210,000	2,250,000
	市ホームページの総ページビュー数		2,522,132	2,789,625	2,501,499		

業	区分	評価指標名(上段) / 指標の性質(下段)			平成22年度	平成23年度	平成24年度	成果・効率性向上度のポジション 成果・効率性ともに今後も維持・発展させる 大 成果向上度 小 小 効率性向上度 大																																									
	目標結果	① ウェブサイト通信の発行回数 増加することが良いとされる指標			83.33% ★★★★ 概ね達成された	100.00% ★★★★★ 達成された	100.00% ★★★★★ 達成された																																										
	成果結果	① アクセシビリティ理解度 増加することが良いとされる指標			評価不可	120.00% ★★★★★ 達成された	94.29% ★★★★ 概ね達成された																																										
	効率性	単位 当たり コスト	トータルコスト × 1,000円	単位 円/回	平成23年度	平成24年度																																											
績	結果	① ウェブサイト通信の発行回数			2,410,812	2,213,993	↑																																										
評	主	市ホームページへの月別アクセス件数			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総件数</td> <td>217,006</td> <td>229,069</td> <td>249,827</td> <td>220,974</td> <td>230,422</td> <td>188,825</td> <td>217,297</td> <td>192,327</td> <td>184,819</td> <td>196,337</td> <td>175,266</td> <td>199,330</td> <td>2,501,499 (件)</td> </tr> <tr> <td>1日平均件数</td> <td>7,234</td> <td>7,389</td> <td>8,328</td> <td>7,128</td> <td>7,433</td> <td>6,294</td> <td>7,010</td> <td>6,411</td> <td>5,962</td> <td>6,333</td> <td>6,260</td> <td>6,430</td> <td>(件)</td> </tr> </tbody> </table>				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	総件数	217,006	229,069	249,827	220,974	230,422	188,825	217,297	192,327	184,819	196,337	175,266	199,330	2,501,499 (件)	1日平均件数	7,234	7,389	8,328	7,128	7,433	6,294	7,010	6,411	5,962	6,333	6,260	6,430	(件)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																																				
総件数	217,006	229,069	249,827	220,974	230,422	188,825	217,297	192,327	184,819	196,337	175,266	199,330	2,501,499 (件)																																				
1日平均件数	7,234	7,389	8,328	7,128	7,433	6,294	7,010	6,411	5,962	6,333	6,260	6,430	(件)																																				
価	取																																																
組																																																	

官	民	役	割	分	担	評	価	公共性	実施主体の妥当性	行政関与の妥当性	受益者負担の妥当性
								より多くの市民に提供されるが、突出した必需性が見当たらないサービス	政策的意決定を必要とするが、突出した行政上の専門知識を必要としないサービス	高	高
								改善の必要性	改善の必要性		

事	業	性	区分	評価	評価判断理由(特記事項)	
			妥当	役割分担	<input checked="" type="checkbox"/> 妥当 <input type="checkbox"/> 要検討	市ホームページとして、市が有する情報を市民をはじめ広く社会に提供するため、市が実施すべきであるとともに、市でなければならない事業である。各課等で作成・更新したコンテンツ内容を作成マニュアル等に基づき審査し、また、適切なコンテンツ作成のための職員研修や意識啓発を行い、ホームページの充実を図る手段は妥当である。ホームページを活用して、市の施策や事業、その他の市内情報を市民に提供することにより、市民サービスの向上につながり妥当である。
			対象・手段	<input checked="" type="checkbox"/> 妥当 <input type="checkbox"/> 要検討		
			意図	<input checked="" type="checkbox"/> 妥当 <input type="checkbox"/> 要検討		
有効性	成果向上の余地	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	ホームページ作成者について、職員の新規採用があることや、操作機会が少なく、操作方法等を忘れてしまう職員もいることから、成果向上の余地がある。多くの情報を適時に発信できる媒体として、行政情報を積極的に公開・提供できるとともに、市民の意見聴取の手段としても有効であり、すべての施策の充実に貢献できる。			
効率性	コスト改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	直接事業費(間接事業費)であるホームページ運営の委託料と職員人件費は、コンテンツの充実にともないシステム導入費や人件費が増加することになり、改善の余地はない。			
		受益者負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	市民参加を推進するに当たり、市民への情報提供は必須であり、市の説明責任を果たすためにも市の責任においてこの事業を行うことから、受益者負担の余地はない。		

改	革	課	題	と	今	後	の	改	善	<input checked="" type="checkbox"/> 改善実施済 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 改善未実施
										<p>新システムの導入により、サイト構造の見直しを行うとともに、アクセシビリティ(全ての人が等しく閲覧できる公平性)やユーザビリティ(使いやすさ)の向上を図った。掲載情報の充実のため、職員に対する研修を行うことでページ作成者の増やアクセシビリティへの配慮周知を図った。携帯電話版サイトを新たに公開した。</p> <p>計画停電予定など刻々と変動する情報は、ホームページからの発信が歓迎されている。JIS規格の改正にともない、アクセシビリティの向上が課題となる。コンテンツの作成・修正ができる職員をさらに増加させる。アクセス状況を分析し、各担当課に情報提供する。総務省「みんなの公共サイト運用モデル」に沿って、アクセシビリティを継続的に向上させる。</p>

事	業	の	方	針	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善のうえで継続 <input type="checkbox"/> 他の事業に統合 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 終了・完了
					<p>「改善のうえで継続」の場合の展開方針</p> <p>↓ 拡大 ↓ 手段を改善(実施主体・手段の改善) ↓ 縮小 ↓ 効率化</p>
					「今後の方針」の説明(計画内容等)

一次評価日	平成25年5月10日	一次評価責任者	中村詠子
-------	------------	---------	------

二	次	評	価	日	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善のうえで継続 <input type="checkbox"/> 他の事業に統合 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 終了・完了
					<p>「改善のうえで継続」の場合の展開方針</p> <p>↓ 拡大 ↓ 手段を改善(実施主体・手段の改善) ↓ 縮小 ↓ 効率化</p>
					説明

二次評価日	平成25年6月26日
-------	------------