

事前評価日	平成24年6月1日	No.	1012 05
-------	-----------	-----	---------

基 本 事 項	事務事業名	市民の声事務			所管部署名	政策室 広聴広報担当		
	事業期間	平成12年度 ~ 未設定	事業年齢	12歳	事前評価責任者	中村 詠子	連絡先	048 - 982 - 5112
	事業区分	<input type="checkbox"/> 法定受託事務	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務	根拠法令等	市民の声事務取扱要綱			
	事務事業の性質	毎年繰り返し			執行方法	直営		
	基 本 の 計 画 関 係	関連付け	<input checked="" type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無	直接事業費	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無	
		まちづくり目標	まちづくりの推進のために			歳出 予 算 科 目	事業名	
		施策	広聴・広報の充実				会計区分	
		施策小項目	広聴の充実				款	
	第1期実施計画の位置付け	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無		項			
	個別計画の位置付け	計画名	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	新行財政改革推進プラン		前年度の事務事業有無・事務事業番号	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	101205
目 的	対象(誰を、何を)	全市民			手 段 (どのような事業を行うのか)	市の施策や事業等に対する市民の意見・要望等を市内8カ所の公共施設に設置した意見回収箱やEメール等で聴取、回答し、それぞれ市政運営に反映する。		
	意図(対象にどのような状態になってほしいのか)	市の施策や事業等に対する意見・要望等が投書・投稿により容易にできるようになる。				事務事業を取巻く環境の変化・実施上の課題		
類似事業	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	市民からの意見箱(他市町村)						
業務プロセス(No.・名称)	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	0120101	市民の声事務					
事業関連ホームページ	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	http://www.city.yoshikawa.saitama.jp/10,4758,28.html						

区分	区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度			平成25年度	平成26年度		
		決算(千円)	決算(千円)	予算(千円)	決算(千円)	増減額(千円)	当初(千円)	計画(千円)		
投 入 コ ス ト	① 直接事業費					0	63			
	② 人件費		999	2,056	910	2,148	93	909	1,735	
		正職員直接投入人員		0.11人	0.23人	0.1人	0.24人	0.01人	0.1人	0.2人
		正職員間接投入人員		0.01人	0.02人	0.01人	0.02人	0人	0.01人	0.01人
	③ 間接経費(加算)									
④ コスト対象外(除外)										
⑤ トータルコスト計(①+②+③-④)		999	2,056	910	2,148	93	972	1,735		
資 源	⑥ 国庫支出金									
	国補助率									
	⑦ 県支出金									
	県補助率									
	⑧ 市債									
⑨ その他										
⑩ 受益者負担額(使用料・手数料等)										
受益者負担率(⑩÷⑤)										
C 吉川市年間負担経費(A-B)		999	2,056	910	2,148	93	972	1,735		
D 補助・単独区分		<input type="checkbox"/> 全額補助 <input type="checkbox"/> 一部補助 <input type="checkbox"/> 補助事業の上乗せ・横出しあり			<input checked="" type="checkbox"/> 吉川市単独					

目 標 設 定 実 績	区分	指 標 名 (上段)	単 位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
				目標(見込)値 実績値	目標(見込)値 実績値	目標(見込)値 実績値	計画(見込)値	計画(見込)値
対 象 指 標	①	全市民	人	66,868	67,780	68,560	69,430	70,480
		総人口		66,702	67,525	68,174		
活 動 指 標	①	投稿受付件数	件	120	120	120	120	120
		投稿受付の年間件数		138	312	253		
	②	投稿回収回数	回	420	300	300	300	300
		市内8カ所に設置している投函箱への、延べ回収数		245	248	220		
成 果 指 標	①	期限内の回答数	%	90.0	70.0	70.0	70.0	70.0
		受け付けから5日以内(回答内容によっては7日以内)で回答した割合		54.3	63.8	68.4		
成 果 指 標	②							

業	区分	評価指標名(上段) / 指標の性質(下段)		平成22年度	平成23年度	平成24年度	成果・効率性向上度のポジション																		
		目標達成度	活動結果	② 投稿回収回数		58.33%		82.67%	73.33%																
			成果結果	① 期限内の回答数		60.33%		91.14%	97.71%																
績	結果	単位当たりコスト		単位	平成23年度	平成24年度																			
		トータルコスト × 1,000円		円/件	6,589	8,492																			
		① 投稿受付件数																							
単位当たり経費変動率(当該年度単位コスト - 前年度単位コスト) ÷ 前年度単位コスト)				28.88%	コストが増加している																				
評	主な取組	1.市民の声投稿件数 投稿件数 253件(メール176件、投書箱その他77件)																							
		<table border="1"> <tr><td>類型別件数</td><td></td></tr> <tr><td>行政処分不服型</td><td>0</td></tr> <tr><td>過失原因型</td><td>1</td></tr> <tr><td>接遇不満型</td><td>7</td></tr> <tr><td>施策要求型</td><td>16</td></tr> <tr><td>現状批判型</td><td>222</td></tr> <tr><td>他庁管轄型</td><td>0</td></tr> <tr><td>仲裁要求型</td><td>0</td></tr> <tr><td>不当要求型</td><td>0</td></tr> <tr><td>その他</td><td>7</td></tr> </table>						類型別件数		行政処分不服型	0	過失原因型	1	接遇不満型	7	施策要求型	16	現状批判型	222	他庁管轄型	0	仲裁要求型	0	不当要求型	0
類型別件数																									
行政処分不服型	0																								
過失原因型	1																								
接遇不満型	7																								
施策要求型	16																								
現状批判型	222																								
他庁管轄型	0																								
仲裁要求型	0																								
不当要求型	0																								
その他	7																								

官民役割分担評価	公共性	実施主体の妥当性	行政関与の妥当性	受益者負担の妥当性
	<p>より多くの市民に提供されるが、突出した必需性が見当たらないサービス</p>	<p>政策的意思決定を必要とし、かつ行政上の専門知識を必要とするサービス</p>		

事業評価	区分	評価	評価判断理由(特記事項)
	妥当性	役割分担	<input checked="" type="checkbox"/> 妥当 <input type="checkbox"/> 要検討
対象・手段		<input checked="" type="checkbox"/> 妥当 <input type="checkbox"/> 要検討	
意図	<input checked="" type="checkbox"/> 妥当 <input type="checkbox"/> 要検討		
有効性	成果向上の余地	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	期限内回答率について、さらなる事務の効率化によって成果向上の余地はある。 市政運営や事業を展開する上で、市民の意見、要望等を聴取することは必要であり、上位施策に貢献している。
	上位施策への貢献度	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	
効率性	コスト改善の余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	回答作成事務の効率化を行っており、人件費についてのコスト改善の余地はない。 市民参画の推進や市民満足度の向上を目指すために、市民からの意見聴取は必須であり、市の責任においてこの事業を行うことから、受益者負担の余地はない。
	受益者負担の適正化余地	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	

改革改善	これまでの改善(検討)状況と内容	<input checked="" type="checkbox"/> 改善実施済 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 改善未実施 「検討する」など回答を保留する事案については、完結するまで追跡調査し、品質マネジメントシステムの見直しに反映した。事務処理要領の流れを見直し事務処理要領を改正、事務処理の効率化を図った。市役所、駅前、総合体育館、中央公民館の既設の投書箱について、記載台を兼ねた新たな投書箱に変更し利便性を高めた。
	課題と今後の改善策	事務処理の円滑な運用を行い、より速やかに回答できるよう努めていく。

事業(一次評価性)	今後の方針	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善のうえで継続 <input type="checkbox"/> 他の事業に統合 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 終了・完了 ↓ 拡大 ↓ 手段を改善(実施主体・手段の改善) ↓ 縮小 ↓ 効率化
	「改善のうえで継続」の場合の展開方針	
	「今後の方針」の説明(計画内容等)	

一次評価日	平成25年5月10日	一次評価責任者	中村詠子
-------	------------	---------	------

二次評価	今後の方針	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 改善のうえで継続 <input type="checkbox"/> 他の事業に統合 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 終了・完了 ↓ 拡大 ↓ 手段を改善(実施主体・手段の改善) ↓ 縮小 ↓ 効率化
	「改善のうえで継続」の場合の展開方針	
	説明	

二次評価日	平成25年6月26日
-------	------------