

事務事業No.	303206	部長級	副部長級	課長級	補佐級	係長級	作成者	供覧	担当部・課
版数	第 1 版								健康福祉部 子育て支援課
設定日	平成27年4月28日								係(施設)名
改訂日									給付・相談係

事務事業名: CS-MBO名	ひとり親家庭等総合相談事業	困難度	B	CS-MBO責任者	岡田 なるみ
-------------------	---------------	-----	---	-----------	--------

品質目標	ひとり親家庭等が生活の中で直面する育児、仕事等の諸問題に対し、解決につながる相談ができるようになる。
------	--

選定理由	ひとり親家庭等は、児童の養育や経済的な不安など生活の中に多くの問題を抱えている。このことから、生活の中で直面する育児、仕事等の諸問題に関する相談に対し、必要な情報提供、支援など関係機関と連携し解決していくことにより、生活の安定や自立につながるため選定した。
------	--

市民等からの要望事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり親となったが収入がないので、困っている。 ・子どもを預けて仕事をしたい。 ・今後の生活に不安がある。
------------	--

目標達成に向けての改善すべき課題	<ul style="list-style-type: none"> ・母子・父子自立支援員が各種制度等の知識や理解を深める必要がある。 ・関係機関との連携が必要である。 ・ひとり親家庭に対し相談業務の周知が必要である。
------------------	---

No.	指標区分			指標名 (上段)		単位	指標実績・計画		
	管理・目標 指標種別	成果・活動 指標種別	指標性質	計 算 式 ・ 説 明 (下段)			平成25年度 実績値	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値
	①	管理指標	成果指標	累計	母子・父子自立支援員による相談解決件数割合 母子・父子自立支援員による解決件数 ÷ 相談件数 × 100		%	95	94
②	目標指標	活動指標	累計	母子・父子自立支援員による相談件数 母子・父子自立支援員の相談内容別による延件数		件	401	323	362
③	目標指標	活動指標	累計	母子・父子自立支援員の研修会等の参加回数 各種研修会等の参加回数		回	5	4	5
④	目標指標	活動指標	累計	関係機関との調整割合 関係機関との調整件数 ÷ 関係機関との調整必要件数 × 100		%	-	-	100
⑤	目標指標	活動指標	累計	母子・父子自立支援員による相談業務の周知回数 ひとり親家庭等の相談業務に係る広報よしかわへの掲載回数		回	12	12	13

四半期ごとの目標設定と目標を達成するために行う計画

No.	第2四半期(9月末)				第3四半期(12月末)				第4四半期(3月末)			
	①	四半期目標	90	前年同期	87	四半期目標	94	前年同期	91	四半期目標	97	前年同期
②	四半期目標	183	前年同期	178	四半期目標	256	前年同期	249	四半期目標	362	前年同期	323
③	四半期目標	2	前年同期	1	四半期目標	3	前年同期	3	四半期目標	5	前年同期	4
④	四半期目標	100	前年同期	-	四半期目標	100	前年同期	-	四半期目標	100	前年同期	-
⑤	四半期目標	6	前年同期	6	四半期目標	3	前年同期	3	四半期目標	13	前年同期	12

測定方法	①母子・父子自立支援員の相談件数のうち解決した件数の割合を測定する。(解決:相談後、2か月再受付がなかった場合) ②母子・父子自立支援員の相談内容別による延べ件数を測定する。 ※①、②については、埼玉県への母子・父子自立支援員相談指導結果報告書に基づく測定方法を採用 ③母子・父子自立支援員が参加する各種研修等の回数を測定する。 ④母子・父子自立支援員の相談において関係機関との調整が必要な件数のうち関係機関との調整を実施した件数の割合を測定する。 ⑤ひとり親家庭等の相談業務に係る広報よしかわへの掲載回数を測定する。											
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

実施計画	時期	内 容	時期	内 容	時期	内 容
	5月	研修会等の参加	11月	研修会等の参加	2月	研修会等の参加
7月	研修会等の参加	12月	研修会等の参加	随時	関係機関との調整	
8月	児童扶養手当受給者へ相談業務の案内	随時	関係機関との調整	随時	母子・父子自立支援員による相談	
随時	関係機関との調整	随時	母子・父子自立支援員による相談	随時	広報よしかわへ相談業務の掲載	
随時	母子・父子自立支援員による相談	随時	広報よしかわへ相談業務の掲載			
随時	広報よしかわへ相談業務の掲載					