

平成27年度事務事業評価結果

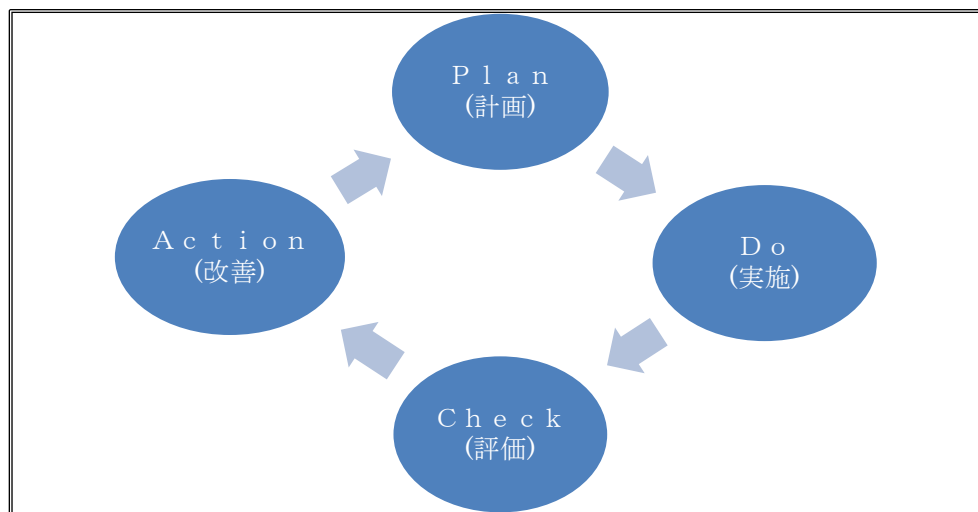
平成28年9月
吉川市

1. 吉川市の事務事業評価

(1) 事務事業評価とは

吉川市で行っている事務事業評価は、市が実施しているすべての事務事業について、対象、手段、意図、人件費を含めたトータルコストなどを明らかにするとともに、活動や成果の数値化、実績の測定・点検・検証、妥当性・有効性・効率性の評価を行うことで、事務事業の継続的な改善を図るもので、PDCAサイクル(マネジメントサイクル)により、計画(Plan)を立て、実行(Do)し、評価(Check)して、改善(Action)に結び付け、次の計画に反映させていくという手法です。

《PDCAサイクル》



(2) 事務事業評価導入の目的

効果的で効率的な行政運営を行うため、すべての施策や事務事業の評価をすることや、市民への説明責任(アカウンタビリティ)を果たしていくことを目的として事務事業評価制度を導入しました。

(3) 計画・予算・評価の連携

吉川市総合振興計画の「実施計画」、予算編成における「細々目事業」、及び「事務事業評価事業」を一致させ、計画・予算・評価の連携を図っています。また、「事務事業評価」を行ったシートは、各年度の決算の説明資料としての「主要施策成果表」に活用しています。

2. 平成27年度事務事業評価の実施概要

(1) 評価の対象

一般会計、特別会計及び水道事業会計に属するすべての事務事業を評価の対象にしています。

(2) 評価の主体

それぞれの事務事業の方向性について、「一次評価」については所管課長が行い、「二次評価」については所管部長が行います。

(3) 評価の手法

① 業績評価

目標達成度と効率性により業績評価を行います。目標達成度は活動結果と成果結果からなり、それぞれ主要な活動指標または成果指標の実績に基づき評価を行います。また、効率性についてはトータルコストと活動指標により、単位当たりの経費を算出し、前年度と比較することにより評価を行います。

そして、目標達成度と効率性の評価結果に基づき「成果・効率性向上度のポジション」を判定し、業績評価からの改善の方向性を示しています。

② 官民役割分担評価

公共性、実施主体の妥当性、行政関与の妥当性及び受益者負担の妥当性から事業の実施を行政で行うべきか、民間に委ねるべきか評価を行います。

③ 事業評価

事前評価時の目的（対象・手段・意図）が妥当であったか事後評価を行います。また、有効性・効率性において、今後、より効果的・効率的に事業実施できる余地があるか、上位施策への貢献度があるか評価を行っています。

④ 事業の方向性（一次評価、二次評価）

業績評価、官民役割分担評価、事業評価などに基づき、今後の事業の方向性の評価を行います。

3. 評価結果の概要

(1) 対象事務事業数

部署名		事務事業本数	部署名		事務事業本数	
政策室	44本	44本	都市建設部	都市計画課	9本	
総務部	庶務課	19本		50本	道路公園課	9本
	財政課	13本	建築課		13本	
	市民課	10本	河川下水道課		19本	
	課税課	9本	部に属さない課		工事検査課	1本
	収納課	2本		14本	会計課	4本
	健康福祉部	社会福祉課	48本	教育部	水道課	9本
いきいき推進課		35本	91本		教育総務課	34本
子育て支援課		19本			学校教育課	27本
保育幼稚園課		18本			生涯学習課	22本
国保年金課		30本			スポーツ振興課	8本
健康増進課		12本	その他		議会事務局	10本
市民生活部	市民参加推進課	18本		19本	選挙管理委員会	4本
	市民安全課	16本			監査委員事務局	1本
	環境課	39本			固定資産評価審査委員会	1本
	農政課	27本			公平委員会	1本
	商工課	18本			農業委員会	2本
	企業誘致担当	1本	合計		552本	

(2) 業績評価

●業績評価

	達成された	概ね達成された	達成度がやや低い	達成度が低い	達成度がかなり低い	評価できない	計
活動結果	332本 60.1%	117本 21.2%	63本 11.4%	17本 3.1%	21本 3.8%	2本 0.4%	552本
成果結果	278本 50.4%	151本 27.4%	57本 10.3%	14本 2.5%	20本 3.6%	32本 5.8%	552本

	コストが減少している	コストが若干減少している	コストがそれほど変動していない	コストが若干増加している	コストが増加している	評価できない	計
効率性	169本 30.6%	70本 12.7%	38本 6.9%	65本 11.8%	146本 26.4%	64本 11.6%	552本

活動結果について、「達成された、概ね達成された」ものは449本であり、81.3%になります。

成果結果について、「達成された、概ね達成された」ものは429本であり、77.7%になります。

効率性について、「コストが減少している、コストが若干減少している」ものは239本であり、43.3%になります。

(3) 事業の方向性 < 1次評価 >

● 今後の方針

現状のまま継続	442本 80.1%
改善のうえで継続	90本 16.3%
他の事業に統合	8本 1.4%
廃止・休止	1本 0.2%
終了・完了	11本 2.0%
計	552本

○「改善のうえで継続」の場合の展開方針

拡大する	30本 5.4%
手段を改善する	57本 10.3%
縮小する	0本 0.0%
効率化する	3本 0.5%
計	90本

(4) 事業の方向性 < 2次評価 >

● 今後の方針

現状のまま継続	443本 80.3%
改善のうえで継続	88本 15.9%
他の事業に統合	9本 1.6%
廃止・休止	1本 0.2%
終了・完了	11本 2.0%
計	552本

○「改善のうえで継続」の場合の展開方針

拡大する	26本 4.7%
手段を改善する	59本 10.7%
縮小する	0本 0.0%
効率化する	3本 0.5%
計	88本

○廃止・休止

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
1	304110	特定認可外保育施設運営支援事業	健康福祉部保育幼稚園課保育幼稚園係	【一次評価】 対象となる施設が整備される見込みはない。 【二次評価】 当事業は、平成28年度から休止する。

○終了・完了

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
1	403101	薬剤散布事業	市民生活部環境課環境保全係	【一次評価】 平成24年度に薬剤配布を行っておらず、現在は水防活動に伴う薬剤散布のみのため、事務事業としては廃止する。 【二次評価】 薬剤配布は水防活動の一環とし、事務事業は廃止とする。
2	405107	観光資源整備事業	市民生活部商工課商工観光係	【一次評価及び二次評価】 2年間の活動で、吉川市の食をPRする「よしかわグルメコンテスト」開催の提案と、市内外の方々が市内散策に使える「観光ガイドマップ」を作成した。今後については、よしかわ観光協会主催で、「よしかわグルメコンテスト」を開催するとともに、完成した「観光ガイドマップ」を、吉川の魅力を市内外に伝える活動に活用していく。
3	405108	プレミアム付商品券発行事業	市民生活部商工課商工観光係	【一次評価及び二次評価】 -
4	701501	第一学校給食センター調理事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 第一学校給食センター調理事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了となる。引き続き新学校給食センターにて安全で安心な学校給食の提供に努める。
5	701502	第二学校給食センター調理事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 第二学校給食センター調理事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了となる。引き続き新学校給食センターにて安全で安心な学校給食の提供に努める。
6	701503	関小学校給食調理場調理事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 関小学校給食調理場調理事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了となる。引き続き新学校給食センターにて安全で安心な学校給食の提供に努める。
7	701504	栄小学校給食調理場調理事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 栄小学校給食調理場調理事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了となる。引き続き新学校給食センターにて安全で安心な学校給食の提供に努める。
8	701505	第一学校給食センター運営事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 第一学校給食センター運営事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了となる。
9	701506	第二学校給食センター運営事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 第二学校給食センター運営事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了となる。
10	701507	関小学校給食調理場運営事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 関小学校給食調理場運営事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了となる。
11	701508	栄小学校給食調理場運営事業	教育部教育総務課学校給食センター	【一次評価及び二次評価】 栄小学校給食調理場運営事業は、平成28年4月より新学校給食センターの運営が開始のため終了とする。

○改善のうえで継続－拡大する

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
1	203206	住民票自動交付化事業	総務部市民課市民係	【一次評価】 関係課(庶務課・課税課等)、委託事業者との連携を密にし、コンビニ交付システムのスムーズな導入に向けて検討するとともに、コンビニ交付の際に必要な個人番号カードの交付を推進していく。 【二次評価】 コンビニ交付システムの導入を検討する。
2	205101	市税収納整理事務	総務部収納課納税係	【一次評価】 平成28年度より、国民健康保険税の収納業務を収納課で行う。これまで国保年金課と収納課それぞれで行っていた業務を一元化することにより、管理・コスト面での効率化が図られるとともに、納付や相談などの窓口が1本化することで市民サービスの向上に繋がる。 【二次評価】 国保年金課と収納課それぞれで行っていた業務の一元化を円滑に進める。
3	205102	市税滞納整理事務	総務部収納課納税係	【一次評価】 平成28年度より、国民健康保険税の収納業務を収納課で行う。これまで国保年金課と収納課それぞれで行っていた業務を一元化することにより、管理・コスト面での効率化が図られるとともに、納付や相談などの窓口が1本化することで市民サービスの向上に繋がる。 【二次評価】 国保年金課と収納課それぞれで行っていた業務の一元化を円滑に進める。
4	301113	一人暮らし高齢者等見守り事業	健康福祉部社会福祉課地域福祉係	【一次評価】 急な入院の備えとして、安心リュックのほかに「あんしん救急キット」を導入する。キット内に入れる緊急連絡先や医療情報について、定期的に更新してもらうよう、民生・児童委員や地域包括支援センター、ケアマネジャーに協力してもらいながら声掛けをすることで、一人暮らし高齢者の見守り事業の充実を図る。また、配付漏れの対象者に配布する。 【二次評価】 あんしん救急キットを導入し、民生・児童委員や地域包括支援センター、ケアマネジャーとの一層の連携を図りながら推進する。
5	302109	ふれあいデイサービス事業	健康福祉部いきいき推進課高齢福祉係	【一次評価】 週1回程度の開催とする。 【二次評価】 1週間の生活リズムが整い、認知症発症リスクの低減が期待される。
6	304103	民間保育所特別保育支援事業	健康福祉部保育幼稚園課保育幼稚園係	【一次評価及び二次評価】 看護師配置事業や障がい児保育事業の補助基準額を実態に合わせ増額をする。
7	304104	民間保育施設整備支援事業	健康福祉部保育幼稚園課保育幼稚園係	【一次評価】 子ども・子育て支援事業計画を見直しを検討し、民間保育施設の整備を支援する。 【二次評価】 予想を上回る保育需要があり、待機児童が発生している。現在の保育需要を踏まえ、子ども・子育て支援事業計画を見直しを検討し民間保育施設の整備を支援する。
8	304206	学童保育施設整備事業	健康福祉部保育幼稚園課施設運営係	【一次評価及び二次評価】 美南地区の人口増に伴う入室希望者に対応するため、美南小学校学童保育室を整備する。
9	401206	国際姉妹都市交流事業	市民生活部市民参加推進課男女共同参画・文化交流担当	【一次評価】 毎年、一人でも多くの青少年が異文化を体験し国際的な視野を高められるよう、PR方法などを工夫していく。 【二次評価】 アジアの国との交流を目指して、検討を図り、情報収集に努める。
10	402105	防災対策事業	市民生活部市民安全課防災係	【一次評価】 ・美南小学校区で総合防災訓練を行うことにより、消防や警察などの防災関連機関及び災害時応援協定を締結する民間団体との連携を深め、実践的な災害対応体制の構築を図る。 ・資機材の調達や人材確保に向けて、民間団体などの災害時応援協定を拡大する。 【二次評価】 ・美南小学校区で総合防災訓練を行うことにより、消防や警察などの防災関連機関及び災害時応援協定を締結する民間団体との連携を深め、実践的な災害対応体制の構築を図る。 ・資機材の調達手法や人材確保に向けて、民間団体などの災害時応援協定を拡大する。

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説 明
11	402106	防災無線整備事業	市民生活部市民安全課防災係	【一次評価】 情報提供手段の多様化、多重化を図る。 【二次評価】 デジタル化によりツイッターやメール等スムーズな情報発信が可能となるが、より多くの市民に確実に情報を伝えるために、それ以外の手法についても検討を図っていく。
12	402107	防災組織支援育成事業	市民生活部市民安全課防災係	【一次評価】 ・視察研修や講習会などを行い自主防災会の活動の活性化を支援する。 【二次評価】 ・講習会や出前講座などを行い組織の活性化を図り、未設置自治会に対しても、積極的に設置の働きかけを行っていく。
13	402108	水防体制充実事業	市民生活部市民安全課防災係	【一次評価及び二次評価】 ・堤防が破堤するなどの大規模な水害に対応できるよう、防災行動計画(タイムライン)をもとに情報発信を行い、状況に応じた適切な避難行動を市民一人一人が実行できるよう啓発活動を行う。
14	402110	空家等対策事業	市民生活部市民安全課防災係	【一次評価及び二次評価】 空家等対策計画を策定し、空家等対策の具体的な対策を示し、市民等及び地域の安全・安心の確保並びに生活環境を保全を図る。
15	402203	交通安全運動推進事業	市民生活部市民安全課交通安全係	【一次評価】 ・自転車利用者のマナー向上のため、小学生などの児童、高齢者を対象とした自転車安全教室を多くの回数実施する。 ・駅利用者の朝の通学時に自転車安全指導を実施する。 【二次評価】 自転車運転のマナーについては、近年問題が多く指摘されていることから、より効果的なマナー向上のための事業について検討を図る。
16	404101	水田農業振興事業	市民生活部農政課農政係	【一次評価】 新規需要米の取組みを推進するとともに、水田農業活性化補助金について見直しを行う。 【二次評価】 吉川市の現状にあった補助金となるよう見直しの検討を図っていく。
17	404102	吉川農産物PR事業	市民生活部農政課農政係	【一次評価】 生産者や農協と連携しながら、吉川産農産物(特に米及びねぎ)のブランド化に向けた取り組みを行うとともに、新たな情報発信の手法や販路の拡大について検討する。 【二次評価】 シティブロモーションの一つとして、吉川市の特産農産物のPRを積極的かつ効果的に行う手法を検討する。
18	404105	認定農業者育成事業	市民生活部農政課農政係	【一次評価】 認定新規就農者への支援を検討する。 【二次評価】 認定新規就農者を含め、積極的な支援を図り、吉川市の農業拡大を目指す。
19	404113	利用権設定等促進事業	市民生活部農政課農政係	【一次評価】 利用権設定及び農地中間管理事業の制度周知に努め、活用を促進することで、農地集約を図っていく。 【二次評価】 農業委員会とも連携を図りながら、促進に向けた取り組みを積極的に図っていく。
20	405106	観光団体支援事業	市民生活部商工課商工観光係	【一次評価】 「なまりん」を使用したPR活動を行い、新たな手段や方法で展開して行く。 【二次評価】 市のイメージキャラクターを活用した広報活動を新たな方法等で積極的に拡大展開していく。
21	701203	学校施設整備事業(小学校)	教育部教育総務課営繕係	【一次評価及び二次評価】 夏の暑さ対策が課題であり、エアコンの設置が必要とされている。限られた費用の中で無駄なく施設整備を行うため、大規模改修工事実施時にエアコンを設置するよう計画を進めて行く。

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
22	701204	学校施設整備事業(中学校)	教育部教育総務課管轄係	【一次評価及び二次評価】夏の暑さ対策が課題であり、エアコンの設置が必要とされている。限られた費用の中で無駄なく施設整備を行うため、大規模改修工事実施時にエアコンを設置するよう計画を進めて行く。
23	703105	社会教育推進事業	教育部生涯学習課生涯学習係	【一次評価及び二次評価】1団体から相談を受けており、開設に向けて支援していく。
24	703304	美南地区公民館管理事業	教育部生涯学習課中央公民館	【一次評価及び二次評価】利用者の拡大及び利用率の向上に努めるとともに、美南地区公民館を会場とした事業を展開していく。
25	703305	社会教育推進事業	教育部生涯学習課中央公民館	【一次評価及び二次評価】新規主催事業を企画・運営するとともに、中央公民館だけでなく、各地区公民館を会場とした事業を開催し、参加者の拡大に努める。
26	806102	農地パトロール事業	農業委員会農地係	【一次評価】農業委員会制度の改正により、新たに農地利用最適化推進委員を委嘱し、農地パトロール体制を強化する。 【二次評価】(一次評価者と二次評価者が同一のため、評価は同じになります。)

○改善のうえで継続－手段を改善する

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
1	101312	市民意識調査事業	政策室企画担当	【一次評価】回答者の負担を削減すべく、より分かりやすく、簡易な回答方法を検討し、改善する。 【二次評価】経年変化を見ることも重要であるので、内容を精査する。
2	101313	ふるさと納税推進事業	政策室企画担当	【一次評価】今後、より一層の返礼品の種類を増加させる。また、ふるさと納税ポータルサイトをより一層魅力的なものにし、多くの寄附者に当市の返礼品を見ていただくことにより寄附件数・金額の増加を図る。 【二次評価】政策室所管事務で適切なものか検討要。
3	101315	地方版総合戦略推進事業	政策室企画担当	【一次評価及び二次評価】平成28年3月に吉川市まち・ひと・しごと創生総合戦略を策定し、各施策の進捗状況や、個別事業の効果を、把握・検証・改善するPDCAサイクルを廻しながら、事業の改善、新たな事業提案による成果向上を行う。
4	101502	ISO9001供給者適合宣言事業	政策室行政改革担当	【一次評価】研修などを通じて、職員の理解度と意識を高める。 【二次評価】研修の充実を図り、事務事業の効率化と意識改革。
5	101503	行政評価事業	政策室行政改革担当	【一次評価】事務事業評価シートの作成に係る事務負担を軽減できるよう、事務事業評価シートの見直しを行う。 【二次評価】事務事業評価の形骸化を防ぎ、改善につなげるシート構成と研修の充実を図る。
6	101506	公共施設マネジメント事業	政策室行政改革担当	【一次評価及び二次評価】固定資産台帳の整備に併せて個別施設長寿命化計画を策定し、より具体的な公共施設マネジメントの計画をする。
7	201106	法務支援事業	総務部庶務課文書担当	【一次評価】組織として担当職員の技術向上を支援する体制をとる。 【二次評価】担当職員の技術向上を図る。

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説 明
8	201108	賠償補償保険事業	総務部庶務課文書担当	【一次評価】 今後も同様に、保険へ加入するが、学校災害賠償補償保険については学校教育課、予防接収事故賠償補償保険については健康増進課の所管とする。 【二次評価】 各種保険の所管課を明確にする。
9	201109	行政情報サービス利用事業	総務部庶務課文書担当	【一次評価】 閲覧できる職員の範囲をどのようにするのか検討を継続する。また、ほかに適当な情報収集の方法があるか研究していく。 【二次評価】 閲覧できる職員の範囲を検討し、情報収集の方法を研究する。
10	201203	行政情報システム事業	総務部庶務課情報管理担当	【一次評価】 インターネットを介したシステムへの攻撃や個人情報漏えいを防ぐため、共有していたLWANとインターネットのネットワークを分離する。 無線LANについては、有線LANへ切り替えを行う。 【二次評価】 システムのセキュリティ向上を図る。
11	202102	決算分析事業	総務部財政課財政係	【一次評価】 統一的な基準による財務書類等を作成するため、平成28年度までに固定資産台帳を整備するとともに、平成29年度の作成・公表に向けた準備を進める。 【二次評価】 統一的な基準による財務書類等について、平成29年度の作成・公表に向けた準備を進める。
12	202206	契約事務事業	総務部財政課管財係	【一次評価】 一般競争入札の対象工事の拡大に併せ、総合評価方式の更なる活用について検討する。 【二次評価】 一般競争入札の対象範囲の拡大や総合評価方式の更なる活用を図ることで、入札の競争性や公正性を高め、品質の確保を図る。
13	202401	新庁舎建設推進事業	総務部財政課庁舎整備担当	【一次評価】 災害対策拠点として安全安心の確保を図る中で、市長キャラバンなどの意見を参考にしながら、構造や規模、外観などの見直しを行い、建設事業費を縮減し、スピード感を持って新庁舎の整備を進める。 【二次評価】 安全安心の確保を最優先としながら、建設事業費の縮減に努め、スピード感を持って事業を進める。
14	204301	固定資産税評価課税事務(家屋)	総務部課税課家屋係	【一次評価】 未評価家屋について、比準表を用いた家屋評価により計画的かつ迅速に処理するとともに、公平・適正な課税に努める。 【二次評価】 計画的かつ迅速に処理するとともに、公平・適正な課税に努める。
15	301101	民生委員・児童委員活動推進事業	健康福祉部社会福祉課地域福祉係	【一次評価】 民生・児童委員の役割と活動について、地域住民の理解を得るため自治会連合会と連携して合同研修会等を開催し、定数確保に努める。 【二次評価】 自治会、自治連合会と連携して、民生・児童委員の定数確保に努める。
16	301102	社会福祉協議会支援事業	健康福祉部社会福祉課地域福祉係	【一次評価】 成果思考の事業展開及び適正な人事管理に努めることが必要であることから、個別事業の評価制度及び人事評価制度を導入を求めていく。 【二次評価】 個別事業の評価制度及び人事評価制度の早期導入により、より適正な事業運営が期待できる。
17	301115	自殺対策事業	健康福祉部社会福祉課地域福祉係	【一次評価】 H28.3月自殺対策基本改正によって、自治体ごとに「自殺対策計画」を定めることが義務付けられたことから、計画策定に向けて調査・研究を行う。 【二次評価】 「自殺対策計画」の策定に向けた調査・研究を行う。

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
18	301116	要介護者見守りネットワーク事業	健康福祉部社会福祉課地域福祉係	【一次評価】 上記をふまえ、市ホームページに「要介護者見守りネットワーク」のページを新たに設ける。 引き続き、協定事業所拡大のため、地域包括支援センターと連携を図りながら市内事業所への周知・依頼を行う。 【二次評価】 当事業を広く周知する。協定事業所の意欲向上策などを検討する。
19	301408	障がい児(者)一時介護支援事業	健康福祉部社会福祉課自立支援係	【一次評価】 日中一時事業所への委託料の単価の見直しを行い、委託事業所が積極的に事業に取り組めるよう推進する。 【二次評価】 日中一時事業者への委託料の単価の見直しを行い、委託事業者が積極的に事業に取り組めるように推進する。
20	302126	高齢者配食サービス事業	健康福祉部いきいき推進課高齢福祉係	【一次評価】 利用者が複数のメニューから選択ができるようにするなど手段の改善を図る。 【二次評価】 利用者の増加につながるよう効果的な手段へ改善を図る。
21	303101	子育て支援センター運営事業	健康福祉部子育て支援課子育て支援係	【一次評価】 吉川団地商店街に中央子育て支援センターを整備し、商店街の中にある利点を生かした事業展開を工夫していく。 【二次評価】 中央中学校区子育て支援センターを移転し、団地内商店街の利点を生かした事業を検討する。
22	303102	ファミリーサポートセンター運営事業	健康福祉部子育て支援課子育て支援センター	【一次評価】 月1回の講習会以外にも、個別の対応を図り、協力会員の増加につなげる。 【二次評価】 協力会員増加のための手法を検討し、協力会員獲得につなげる。
23	303105	緊急サポート事業	健康福祉部子育て支援課子育て支援係	【一次評価】 事業の内容について、わかりやすく説明したチラシを作成し、保育所の入所案内と一緒に配布する。 【二次評価】 事業の内容について、市民にわかりやすく、機会をとらえて周知していく。
24	303106	児童虐待防止対策事業	健康福祉部子育て支援課子育て支援係	【一次評価】 これまでダイジェスト版として、6回のセッションのダイジェスト版を2日間で実施してきたが、本来1セッションを1日かけて丁寧に行うオリジナル版について実施する為、子育て支援課の職員のトレーナー取得をめざしていく。 【二次評価】 オリジナル版の実施について検討していく。
25	303201	家庭児童相談事業	健康福祉部子育て支援課給付・相談係	【一次評価】 引き続き、相談体制の確保と、リーフレット・広報等を通して市民への周知を行い、相談者の増加を図る。相談件数の実績によっては、相談場所を改めて検討する必要がある。 【二次評価】 相談体制の確保と、広報等を活用した市民への周知を行うとともに、相談場所を含め実施方法を再検討する必要がある。
26	303202	子ども医療費支給事業	健康福祉部子育て支援課給付・相談係	【一次評価】 平成28年度より市内医療機関への子ども医療費の支払い事務について、事務負担の軽減と効率化、事務費の削減を図るため指定医療機関との連携を図り外部委託を導入する。 【二次評価】 平成28年度から市内医療機関への子ども医療費の支払い事務について、外部委託を実施する。
27	304205	学童保育事業	健康福祉部保育幼稚園課施設運営係	【一次評価】 - 【二次評価】 地域との交流を進め、学童保育の内容の充実を図る。
28	305119	特定健康診査等事業	健康福祉部国保年金課国民健康保険給付係	【一次評価】 受診率向上のため、過去の特定健診受診者の特徴から効果的な受診案内や勧奨の方法について検討する。また、かかりつけ医等で受診した健診結果の提供については、結果提供依頼文の記載内容について改善する。 【二次評価】 効果的な受診案内や勧奨方法の他、かかりつけ医等で受診した健診結果の提供依頼について内容を改善し、受診率の向上を図る。

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
29	306203	健康増進事業	健康福祉部健康増進課健康増進係	【一次評価】 がん検診の受診率向上のため、より効果的な取り組みを検討、実施する。集団がん検診の予約方法を検討する。 【二次評価】 集団がん検診の予約方法をはがきによる申込みとする。
30	401104	市民まつり事業	市民生活部市民参加推進課市民参画係	【一次評価】 庁舎建設予定地を市民まつりの会場の一部として利用しているが、来年度から庁舎建設が始まる予定である。 市民まつりの会場レイアウト等に見直しが必要となる。 【二次評価】 平成28年度から庁舎建設が始まる予定であるので、円滑に市民まつりが運営できるよう見直しが必要である。 見直しにあたっては、参加者等市民の意見をいただきながら、一緒に検討を行っていく。
31	401105	市民参画推進事業	市民生活部市民参加推進課市民参画係	【一次評価】 市民の方の知識や経験を市政に生かす仕組みとして、市民シンクタンク事業を行う。 【二次評価】 平成28年度は、市民シンクタンク事業に取り組み、市民目線のアイデアを掘り起し、市民参画の推進をより一層進める。 また、市民参画審議会の役割について、再度、確認を行っていく。
32	401106	コミュニティ協議会事業	市民生活部市民参加推進課市民参画係	【一次評価】 コミュニティ協議会の事務局を担っているが、事業内容について見直しが必要であるため、協議会内で議論が深まるよう努めていく。 【二次評価】 事業内容について見直しを促し、協議会内で議論が深まるよう努めていく。
33	401107	協働推進事業	市民生活部市民参加推進課市民参画係	【一次評価】 協働事業提案制度の周知をしているものの提案が少ない状況である。 来年度から市民活動団体助成制度を制度化する予定であるので、制度化の中で協働事業提案制度に繋がるような仕組みづくりに努めていく。 【二次評価】 市民活動団体助成制度を創設し、協働事業提案制度に繋がるような仕組みづくりに努めていく。 併せて、職員側の意識向上を図るための手段も検討する。
34	401109	平和関連事業	市民生活部市民参加推進課市民参画係	【一次評価】 8月に行う平和のつどいについては、より多くの市民の方に出席してもらえるよう内容を充実させ実施していく。 【二次評価】 平和のつどいについては、より多くの市民の方に出席してもらえるよう内容を充実させ実施していく。
35	401201	男女共同参画推進事業	市民生活部市民参加推進課男女共同参画・文化交流担当	【一次評価】 男女共同参画基本計画は、計画の方向性の大きな見直しはないものの、施策の指標の見直し、女性活躍推進法の趣旨を踏まえた見直し、また互いに多様性を認め合うまちの視点を加え、平成28年度中に見直しを行う。 【二次評価】 男女共同参画基本計画は、女性活躍推進法の趣旨を踏まえた見直しや互いに多様性を認め合うまちの視点を加えた上で施策の指標の見直しを平成28年度中に行う。また、市民交流センターおあしすについて、連携をしながら事業の充実・促進を図る。
36	401202	男女共同参画協働事業	市民生活部市民参加推進課男女共同参画・文化交流担当	【一次評価】 男女共同参画について、広報よしかわによる発信や、おあしすからの発信、女性活躍の視点からの発信など、施策のあり方や内容について全体的に検討を行う。 【二次評価】 男女共同参画について、広報よしかわによる発信や、おあしすからの発信、女性活躍の視点からの発信など、施策のあり方や内容について全体的に検討を行う。市民を巻き込む手段の検討を図る。

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説 明
37	402201	交通安全施設整備事業	市民生活部市民安全課交通安全係	【一次評価】交通安全施設整備事業は道路管理の一環として行われる方が効率的であるため、平成28年度からは事業を道路公園課に移管する。 【二次評価】道路公園課へ移管。
38	402202	防犯灯整備事業	市民生活部市民安全課交通安全係	【一次評価及び二次評価】80Wを超える防犯灯のLED化を検討していく。
39	402205	放置自転車対策事業	市民生活部市民安全課交通安全係	【一次評価及び二次評価】放置自転車の整理について、平成28年度から外部委託の時間削減を行う。
40	403113	墓地等の経営許可事業	市民生活部環境課環境保全係	【一次評価及び二次評価】条例の見直しを検討する。
41	404104	後継者育成資金利子補給事業	市民生活部農政課農政係	【一次評価】実績がない状況であるため、事業の内容を精査し、制度の見直しなどについて検討を行っていく。 【二次評価】より吉川市の実情に合わせた制度となるよう検討を図る。
42	404108	市民農園管理運営事業	市民生活部農政課農政係	【一次評価】未整備地区の活用方法について、具体的な検討を行う。 【二次評価】多くの人々が親しむ市民農園となるよう、未整備地区の有効な活用を検討する。
43	405109	住宅改修費補助事業	市民生活部商工課商工観光係	【一次評価】事業のPRを積極的に行い、利用者増につなげる。 年間を通じた受付期間の設定や、改修費用の下限、補助率の見直し等を行う。 【二次評価】対象事業や申請受付方法等の改善を行い継続をする。
44	405201	雇用対策推進事業	市民生活部商工課消費労政係	【一次評価】・若年者就職相談の新規利用者増を図るため、関係機関との連携や就職セミナーとの連動などを検討する。 【二次評価】若年者就職相談事業のセミナーを開催にあたり、関係機関や若者サポートステーションなどと連携するなどの手段で改善し、継続する。
45	405206	消費者教育啓発事業	市民生活部商工課消費労政係	【一次評価】消費者被害の未然防止のため、消費者安全確保地域協議会(地域見守りネットワーク)と連携して啓発事業を展開して行く。 【二次評価】高齢者等の消費者被害を防止するための「消費者安全確保地域協議会」を福祉部門の地域見守りネットワーク連絡会と連携して進めていく。
46	502102	まちづくり整備基準条例道路後退用地取得事業	都市建設部道路公園課管理係	【一次評価及び二次評価】まちづくり整備基準条例によらない自主採納について、分筆登記打切負担金や道路後退用地費等の費用負担を検討する。
47	502301	公園維持管理事業	都市建設部道路公園課公園緑地係	【一次評価】公園におけるいたずら被害が多発しているため、予防策として防犯カメラの導入を検討する。 【二次評価】いたずら被害に対する防衛手段として、防犯カメラの設置を検討する。
48	504104	水洗化促進事業	都市建設部河川下水道課下水道係	【一次評価】水洗便所改造資金融資制度について、保証人の条項を見直すなど、融資を受けやすくするために他市・町の状況を把握するとともに実現に向けて金融機関と調整を図る。 【二次評価】水洗便所改造資金融資制度の更なる見直しを行い、関係機関との調整を図る。

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
49	504110	下水道事業特別会計運営事業	都市建設部河川下水道課下水道係	【一次評価】平成27年1月27日付、総財公第18号で総務省から下水道事業について、平成31年度までに地方公営企業法の全部又は一部を適用し、公営企業会計を適用するよう通達が出されたため、平成27年度から平成29年度の3年間の移行準備期間を設け、平成30年度から公営企業会計を適用する。 【二次評価】公営企業会計の適用に向け、移行作業を順次進める。
50	603101	水道計理事業	水道課庶務係	【一次評価】・長期的な視点に立った財政運営を行うため、平成19年度に策定した「吉川市水道事業経営健全化計画」や、計画給水人口の見直しに伴い平成26年3月に国に提出した「吉川市水道事業軽微な変更届出書」に沿った事業の展開を目指していく。 【二次評価】（一次評価者と二次評価者が同一のため、評価は同じになります。）
51	603102	庁舎維持管理事業	水道課庶務係	【一次評価】・庁舎については、中央監視室を新築したことで、耐震化が図れているが、公用車については年数などを考慮した買換えが必要である。 【二次評価】（一次評価者と二次評価者が同一のため、評価は同じになります。）
52	603105	職員管理事業	水道課庶務係	【一次評価】水道事業に求められる技術向上などを図るため、職場研修以外においてもこれを補うための研修等を計画的に実施し、さらなる安全な水の安定供給に寄与することを旨とする。 【二次評価】（一次評価者と二次評価者が同一のため、評価は同じになります。）
53	603201	給配水管維持管理事業	水道課施設係	【一次評価】・効率的かつ経済的に進めるために適切な口径を選定するダウンサイジング等を踏まえた更新計画を検討する。 【二次評価】（一次評価者と二次評価者が同一のため、評価は同じになります。）
54	702103	特色ある教育推進事業	教育部学校教育課学校支援担当	【一次評価】従来、教育課程重点事業として位置付けていたものを「小・中学校連携事業」としてより、小中連携に特化した研究委嘱を行っていく。 【二次評価】中学校区毎に、学区内小学校との連携に特化した事業展開を行っていく。
55	702105	特別支援教育充実事業	教育部学校教育課学務保健係	【一次評価】対象児童・生徒への適切な就学指導を行うためにも、学校教育課内に臨床心理士を配置し、検査及び相談が実施できる体制づくりを行う。 【二次評価】「知能検査」の体制を充実させるため、外部検査員を配置し、検査から相談までを一連の流れの中で実施できる体制を整える。
56	703101	家庭教育推進事業	教育部生涯学習課生涯学習係	【一次評価及び二次評価】「親の学習」について、家庭教育アドバイザーを活用した様々なメニューがあることを周知し、自らも家庭教育アドバイザーになっていただける人材を確保していく。
57	703107	成人式開催事業	教育部生涯学習課生涯学習係	【一次評価及び二次評価】対象者数の増加に対応するため、開催手法を検討するとともに、式典中は厳かに実施できるよう手段を検討する必要がある。
58	703203	郷土資料館管理事業	教育部生涯学習課市史編さん係	【一次評価】・展示内容の変更を行っていく。 ・倉庫内にある資料を整理するとともに、活用できる資料については展示する方向で検討していく。 【二次評価】・展示内容の変更を行い、倉庫内にある資料の整理と資料の活用を図ることで検討を進める。
59	803101	監査事務事業	監査委員事務局監査係	【一次評価】平成27年度まで定期監査は年1回のみ実施してきたが、平成28年度からは年5回実施し、新たに実地による監査を行うこととする。 【二次評価】例月出納検査のほか、定期及び実地監査の実施により、公正で合理的な行政執行の一層の確保を図ることとする。

○改善のうえで継続—縮小する

無し

○改善のうえで継続—効率化する

	事務事業No.	事務事業名	所属部署名	説明
1	305301	賦課徴収事業	健康福祉部国保年金課国民健康保険税係	【一次評価】 収納課との徴収業務一元化において、連絡調整を密にし、スムーズに進める必要がある。 【二次評価】 これまでは市税と国民健康保険税の徴収を別部門で行っていたため、徴収業務の一元化により事務の効率化を図ることができる。
2	403116	太陽光発電設備設置促進事業	市民生活部環境課環境保全係	【一次評価】 近隣市町村の動向を踏まえ、申請の状況を見ながら、廃止等を視野に入れ検討していく。 【二次評価】 近隣市町村の動向を踏まえ、廃止等を視野に入れ検討していく。
3	502204	橋りょう長寿命化事業	都市建設部道路公園課工務係	【一次評価】 予算の確保という課題があるが、近接する工事(舗装補修工事や同規模の橋梁修繕)と一体的に発注するなどの効率化を検討し、長寿命化率の向上を図る。 【二次評価】 発注方法や工法などを再度検討し、限られた予算の中で効率的に長寿命化を図る。