

平成29年度

CS-MBO (計画設定シート)

事務事業No.	205102	部長級	副部長級	課長級	補佐級	係長級	作成者	供覧	担当部・課
版数	第2版				○				総務部 収納課
設定日	平成29年4月26日								係(施設)名
改訂日	平成29年6月19日								納税係

事務事業名: CS-MBO名	市税滞納整理事務					困難度		CS-MBO責任者
								桜井 憲一

品質目標	税負担の公平性を担保するために、収納率を向上させる。
------	----------------------------

選定理由	市税収納率の向上と収入未済額の圧縮を図ることにより、徴収面からの税負担の公平性を担保するとともに、品質方針達成に向け、市民サービスの向上を図る上での財源確保のため、市税収納率の向上を目指すものとする。
------	--

市民等からの要望事項	「市民の声」等に直接寄せられている要望等はないものの、潜在的に「税負担の公平性」を望んでいる。
------------	---

目標達成に向けての改善すべき課題	これまでに一定の実績をあげてきていることから、徴収対策は概ね確立しているものと思われる。前年度に引き続き、「初期段階での滞納解消」を強化するとともに、これまでと同様に「納税催告による自主納付の促進」「納付意識の低い滞納者に対する滞納処分の徹底」を基本に、確実に徴収対策を実行し目標達成を目指す。また、平成29年度は職員を県に派遣し半年間の実務研修を通して滞納処分の新たな手法を学び、平成30年度以降の収納業務に活かす。
------------------	---

No.	指標区分			指標名 (上段)		単位	指標実績・計画		
	管理・目標指標種別	成果・活動指標種別	指標性質	計算式・説明 (下段)			平成27年度実績値	平成28年度実績値	平成29年度計画値
	①	管理指標	成果指標	累計	市税徴収率(現年課税分) 市税収納率(現年課税分)÷現年課税分調定額		%	98.8	99.0
②	管理指標	成果指標	累計	市税収納率(滞納繰越分) 滞納繰越分収納額÷滞納繰越分調定額	%	28.1	27.0	27.1	
③	管理指標	成果指標	累計	国民健康保険税徴収率(現年課税分) 国民健康保険税収納率(現年課税分)÷現年課税分調定額	%	91.6	92.3	92.7	
④	管理指標	成果指標	累計	国民健康保険税収納率(滞納繰越分) 滞納繰越分収納額÷滞納繰越分調定額	%	16.7	16.0	16.2	
⑤	目標指標	活動指標	累計	財産差押件数(H28年度より国民健康保険税含む) 差押調書の件数	件	611	1119	1200	

四半期ごとの目標設定と目標を達成するために行う計画												
目標設定・実績	No.	第2四半期(9月末)			第3四半期(12月末)			第4四半期(3月末)				
①	四半期目標	54.6	前年同期	54.4	四半期目標	70.1	前年同期	67.9	四半期目標	99.1	前年同期	99.0
②	四半期目標	16.7	前年同期	16.5	四半期目標	22.3	前年同期	22.1	四半期目標	27.1	前年同期	27
③	四半期目標	30.4	前年同期	30.2	四半期目標	60.5	前年同期	60.3	四半期目標	92.7	前年同期	92.3
④	四半期目標	9.5	前年同期	9.3	四半期目標	13.2	前年同期	12.9	四半期目標	16.2	前年同期	16.0
⑤	四半期目標	—	前年同期	—	四半期目標	—	前年同期	—	四半期目標	1200	前年同期	1119

測定方法	①②③④	毎月末までの調定額及び収納額により作成している「徴収実績」で測定。
	⑤	第4四半期末に「差押調書」の件数で測定。

実施計画	時期	内容	時期	内容	時期	内容
		毎月	夜間納税相談窓口開設	毎月	夜間納税相談窓口開設	毎月
	毎月	預金・生命保険一括調査	毎月	預金・生命保険一括調査	毎月	預金・生命保険一括調査
	毎月	分割納付誓約履行確認	毎月	分割納付誓約履行確認	毎月	分割納付誓約履行確認
	4月	土日休日納税相談窓口開設	12月	土日休日納税相談窓口開設	督促状納期限後	現年課税分文書催告(名寄せ)
	督促状納期限後毎月	現年課税分文書催告(名寄せ)	督促状納期限後毎月	現年課税分文書催告(名寄せ)	随時	財産調査
	随時	財産調査	随時	財産調査	随時	財産差押
	随時	財産差押	随時	財産差押	随時	文書催告及び電話催告
	随時	文書催告及び電話催告	随時	文書催告及び電話催告		