

平成29年度

CS-MBO (計画設定シート)

事務事業No.	302301	部長級	副部長級	課長級	補佐級	係長級	作成者	供覧	担当部・課
版数	第2版								こども福祉部 障がい福祉課
設定日	平成29年5月8日								係(施設)名
改訂日	平成29年7月26日								こども発達センター

事務事業名: CS-MBO名	こども発達センター運営事業	困難度	C	CS-MBO責任者	福島 博美
-------------------	---------------	-----	---	-----------	-------

品質目標	利用児に対する個別支援を充実させ、保護者の利用満足度を高めることにより保護者の発達障がいに対する理解を深め、児の発達を促進する。
------	--

選定理由	発達センターは様々な障がいをもつ子どもが通所している。このため、個別に療育方針や課題を設定しその解決に向けて取り組んでいるが、子どもたちの日々の療育のためには、何より保護者と連携・信頼関係が欠かせない。そこで保護者の利用満足度を定期的に測定し、一定水準を維持した上で、一層の個別支援策の充実を図り、子どもの発達を促していきたいと考え当品質目標とした。
------	---

市民等からの要望事項	発達に遅れがあり療育を受けたいと思った時にすぐに療育を受けられる体制と毎日継続して通いたいという要望がある。発達に遅れのある子の相談や、情報交換できる場がほしい。軽度の発達障がいがある子どもが療育を受けられる場がほしい。また、幼稚園や保育所に入園前の子どもが早期療育を受けて、スムーズに集団に入れるようにしたい。
------------	--

目標達成に向けての改善すべき課題	障がい受容ができず、心の安定が保てない保護者がいる。一人ひとりに合わせた療育内容の充実と保護者との共通理解を図り、子どもの早期療育につなげていく。
------------------	---

No.	指標区分			指標名 (上段) 計算法・説明 (下段)	単位	指標実績・計画		
	管理・目標 指標種別	成果・活動 指標種別	指標性質			平成27年度 実績値	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値
	①	管理指標	成果指標			四半期完結	保護者の満足度の割合 設問項目に対して「満足」と回答した割合	%
②	目標指標	活動指標	累計	集団指導及び個別指導の実施 集団指導及び個別指導の実施回数	回	347	338	341
③	目標指標	活動指標	累計	保護者支援 半日体験・個別面談・家庭訪問・学習会の人数	人	143	160	140
④	目標指標	活動指標	累計	職員間の情報共有の回数 個別指導後のケース報告、ケース会議・スタッフ会議	回	191	180	181

四半期ごとの目標設定と目標を達成するために行う計画												
No.	第2四半期(9月末)				第3四半期(12月末)				第4四半期(3月末)			
	①	四半期目標	85	前年同期	90	四半期目標	90	前年同期	92.5	四半期目標	94	前年同期
②	四半期目標	172	前年同期	168	四半期目標	259	前年同期	256	四半期目標	341	前年同期	338
③	四半期目標	70	前年同期	78	四半期目標	100	前年同期	125	四半期目標	140	前年同期	160
④	四半期目標	90	前年同期	100	四半期目標	134	前年同期	122	四半期目標	179	前年同期	180
	四半期目標		前年同期		四半期目標		前年同期		四半期目標		前年同期	

測定方法	<ul style="list-style-type: none"> 保護者に対して、年3回のアンケートを実施し測定する。 面談・面接・発達検査は人数で測定する 個別指導後のケース報告・週の振り返り(全体)は回数で測定する。
------	---

実施計画	時期	内容	時期	内容	時期	内容
	4月14日	年間計画作成・個別目標の設定	10~12月	半日体験・個別面談の実施と目標設定	1~2月	半日体験・個別面談の実施と目標設定
4~9月	クラス交流・個別交流・食事交流の実施	10~12月	クラス交流・個別交流・食事交流の実施	1~3月	クラス交流・個別交流・食事交流の実施	
4~9月	個別指導の実施・ケース報告	10~12月	個別指導の実施・ケース報告	1~3月	個別指導の実施・ケース報告	
4~9月	個別相談・学習会(保護者交流)などの実施	10~12月	個別相談・学習会(保護者交流)などの実施	1~3月	個別相談・学習会(保護者交流)などの実施	
4~9月	ケース会議・スタッフ会議・交流会議の実施	10~12月	ケース会議・巣スタッフ会議・交流会議の実施	1~3月	ケース会議・巣スタッフ会議・交流会議の実施	
4~9月	週の振り返り(全体)	10~12月	週の振り返り(全体)	1~3月	週の振り返り(全体)	
6~7月	半日体験・個別面談の実施と目標設定	12月15日	保護者へのアンケート実施	3月7日	週の振り返り(全体)	
9月1日	保護者へのアンケート実施	12月22日	集計結果の分析と問題改善策の検討	3月24日	集計結果の分析と問題改善策の検討	
9月8日	集計結果の分析と問題改善策の検討					