

事務事業No.	303207	部長級	副部長級	課長級	補佐級	係長級	作成者	供覧	担当部・課
版数	第 1 版								こども福祉部 子育て支援課
設定日	平成29年5月8日				○				係(施設)名
改訂日									給付・相談係

事務事業名: CS-MBO名	ひとり親家庭等自立支援事業	困難度	C	CS-MBO責任者	山崎 純子
-------------------	---------------	-----	---	-----------	-------

品質目標	ひとり親家庭等が生活の中で直面する育児、仕事などの諸問題に対し、解決につながる相談ができるようにする。
------	-----------------------------------------------------

選定理由	ひとり親家庭等は、児童の養育や経済的な不安など生活の中に多くの問題を抱えている。この生活の中で直面する育児、仕事などの諸問題に関する相談に対して、必要な情報提供や支援、関係機関との連携を密に取りながら解決していくことにより、生活の安定や自立につながるるとともに、子どもの貧困問題解決への一助となるものであることから本事業を選定した。
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

市民等からの要望事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり親になったが、収入がなく困っている。 ・ひとり親家庭に対する市のサービスが知りたい。 ・離婚を考えているが、資格を取得して働きたい。 ・今後の生活全般に不安がある。
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

目標達成に向けての改善すべき課題	<ul style="list-style-type: none"> ・母子・父子自立支援員が各種制度等の知識や理解を深める必要がある。特に平成29年度からは、長年勤めていた母子・父子自立支援員に代わり、新任の母子・父子自立支援員を任用したことにより、できる限り早急に各種制度等の理解を深めるとともに、相談者との信頼関係を構築するため、より丁寧で正確な対応が必要である。 ・日ごろから、関係機関との連携を密にしておく必要がある。 ・ひとり親家庭等に対して、相談業務を周知する必要がある。
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

No.	指標区分			指標名 (上段)		単位	指標実績・計画		
	管理・目標指標種別	成果・活動指標種別	指標性質	計 算 式 ・ 説 明 (下段)			平成27年度実績値	平成28年度実績値	平成29年度計画値
	①	管理指標	成果指標	累計	母子・父子自立支援員による相談解決件数割合 母子・父子自立支援員による解決件数 ÷ 相談件数 × 100		%	94	100
②	目標指標	活動指標	累計	母子・父子自立支援員による相談件数 母子・父子自立支援員の相談内容別による延件数 〔ひと月相談延件数見込15件 × 12ヶ月〕		件	306	290	180
③	目標指標	活動指標	累計	母子・父子自立支援員の研修会等への参加回数 各種研修会等への参加回数		回	6	5	6
④	目標指標	活動指標	累計	関係機関との調整割合 関係機関との調整件数 ÷ 関係機関との調整必要件数 × 100		%	100	100	100
⑤	目標指標	活動指標	累計	母子・父子自立支援員による相談業務実施日の周知回数 ひとり親家庭等に対する相談業務実施日に係る広報よしかわへの掲載回数		回	13	13	13

四半期ごとの目標設定と目標を達成するために行う計画												
目標設定・実績	No.	第2四半期(9月末)			第3四半期(12月末)			第4四半期(3月末)				
①	四半期目標	90	前年同期	87	四半期目標	93	前年同期	95	四半期目標	95	前年同期	100
②	四半期目標	90	前年同期	149	四半期目標	135	前年同期	219	四半期目標	180	前年同期	290
③	四半期目標	2	前年同期	1	四半期目標	5	前年同期	4	四半期目標	6	前年同期	5
④	四半期目標	100	前年同期	100	四半期目標	100	前年同期	100	四半期目標	100	前年同期	100
⑤	四半期目標	6	前年同期	6	四半期目標	10	前年同期	10	四半期目標	13	前年同期	13

測定方法	①	母子・父子自立支援員の相談件数のうち、解決した件数の割合を測定する。(相談後、2か月受付がなかった場合も解決件数として計上する)									
	②	母子・父子自立支援員の相談内容別による延べ件数を測定する。									
実施計画	※①、②については、埼玉県へ報告する母子・父子自立支援員相談指導結果報告書に基づく測定方法を採用する。										
	③	母子・父子自立支援員が参加する各種研修会等の回数を測定する。									
	④	母子・父子自立支援員の相談において、関係機関との調整が必要な件数のうち、関係機関(職業安定所など)との調整を実施した件数の割合を測定する。									
	⑤	ひとり親家庭等の相談業務実施日に係る広報よしかわへの掲載回数を測定する。									

実施計画	時期	内 容		時期	内 容		時期	内 容	
		5月	研修会等への参加		10月	研修会等への参加		2月	研修会等への参加
	6月	研修会等への参加		11月	研修会等への参加		随時	関係機関との調整	
	8月	児童扶養手当受給者へ相談業務の案内		12月	研修会等への参加		随時	母子・父子自立支援員による相談	
	8月	児童扶養手当受給者等に対する就労相談会の実施		12月	広報よしかわへ母子・父子自立支援員の業務紹介		随時	広報よしかわへ相談業務実施日の掲載	
	随時	関係機関との調整		随時	関係機関との調整				
	随時	母子・父子自立支援員による相談		随時	母子・父子自立支援員による相談				
	随時	広報よしかわへ相談業務実施日の掲載		随時	広報よしかわへ相談業務実施日の掲載				