

平成29年度

CS-MBO (計画設定シート)

事務事業No.	401301	部長級	副部長級	課長級	補佐級	係長級	作成者	供覧	担当部・課
版数	第2版								健康長寿部 長寿支援課
設定日	平成29年5月9日								係(施設)名
改訂日	平成29年7月21日								介護認定係

事務事業名: CS-MBO名	介護認定審査事業	総合事業受付と介護認定審査会	困難度	C	CS-MBO責任者	櫻井敬雄
-------------------	----------	----------------	-----	---	-----------	------

品質目標	介護認定調査や審査会がすみやかに進められ、原則申請から30日以内に認定結果を通知することにより、必要な介護サービスが必要な時に受けられる。
------	---

選定理由	・要介護認定の申請は年々増加しており、認定調査の件数や介護認定審査会の1回あたりの審査件数が増えている。平成29年4月からの総合事業開始に伴い、「基本チェックリスト」による判定で介護予防・生活支援サービス事業が受けられるようになったため、該当者の移行をすすめる。また、更新の申請のみを行ないサービスを利用していない方に、適切な時期に申請するよう理解していただくことが必要である。
------	---

市民等からの要望事項	・申請から認定結果が出るまでの期間を短くして早くサービスを開始したい。 ・今のところサービスを使う予定はないが、「いざ」と言うときにすぐにサービスが受けられるように申請しておきたい。
------------	--

目標達成に向けての改善すべき課題	・基本チェックリストにより希望のサービスが受けられる方が、総合事業にすみやかに移行できるようにする。 ・サービスを必要としている人の審査が早く行なえるようにするため、お守りのように要介護申請をしている方を減らす。要介護認定申請の目的を理解できるように説明する。 ・未利用者のうち、ケアマネジャーに相談できているか確認し、必要であればケアマネジャーに案内する。
------------------	---

No.	指標区分			指標名(上段) 計算法・説明(下段)	単位	指標実績・計画		
	管理・目標 指標種別	成果・活動 指標種別	指標性質			平成27年度 実績値	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値
	①	管理指標	成果指標			四半期平均型	延期通知の送付件数 審査会の日程都合の遅れによる延期通知の件数	件
②	目標指標	活動指標	累計	総合事業の申請件数 基本チェックリストの該当者で総合事業の申請をした人の数	件	-	-	108
③	目標指標	活動指標	累計	要支援更新申請者のうち総合事業対象者を包括に渡した件数 認定期限到来者一覧から利用サービス状況を調べ対象者を抽出	件	-	-	174

四半期ごとの目標設定と目標を達成するために行う計画												
目標設定・実績	No.	第2四半期(9月末)				第3四半期(12月末)				第4四半期(3月末)		
		①	四半期目標	60	前年同期	-	四半期目標	55	前年同期	-	四半期目標	50
②	四半期目標	54	前年同期	-	四半期目標	81	前年同期	-	四半期目標	108	前年同期	-
③	四半期目標	36	前年同期	-	四半期目標	54	前年同期	-	四半期目標	72	前年同期	-
		四半期目標	前年同期		四半期目標	前年同期		四半期目標	前年同期	四半期目標	前年同期	
		四半期目標	前年同期		四半期目標	前年同期		四半期目標	前年同期	四半期目標	前年同期	
測定方法	①4月下旬に通知するH29年6月末までが有効期限の対象者から開始											
	②総合事業の台帳の人数 ③認定期限到来者一覧の対象者から、アイネスでサービス利用状況を確認して数を出す。											
実施計画	時期	内容			時期	内容			時期	内容		
	各月末	認定期限到来者一覧の作成			各月末	認定期限到来者一覧の作成			各月末	認定期限到来者一覧の作成		
	各月末	サービス利用状況を確認			各月末	サービス利用状況を確認			各月末	サービス利用状況を確認		
	4~9月	総合事業対象者の抽出			10~12月	総合事業対象者の抽出			1~3月	総合事業対象者の抽出		
		各包括支援センターに照会				各包括支援センターに照会				各包括支援センターに照会		
		総合事業の申請受付				総合事業の申請受付				総合事業の申請受付		
	4月~	更新通知案内内容の検討			12月	四半期の集計			3月	四半期の集計		
	9月	四半期の集計										