

事務事業No.	402302	部長級	副部長級	課長級	補佐級	係長級	作成者	供覧	担当部・課
版数	第 1 版								健康長寿部 国保年金課
設定日	平成29年5月8日								係(施設)名
改訂日									国民健康保険税

事務事業名: CS-MBO名	国民健康保険資格管理事業	困難度	C	CS-MBO責任者	本間 廣勝
-------------------	--------------	-----	---	-----------	-------

品質目標	被保険者資格の適用を適正に行うことは、国保事業を運営する上で基本的事項であり、資格を的確に把握することで、保険給付及び国民健康保険税課税の適正化につながる。
------	--

選定理由	第3期実施計画に掲載している「国民健康保険給付の適正化」の資格管理事業は、保険給付の適正化のみならず、国民健康保険税の適正かつ公平な課税・徴収へとつながり、公平性、財政面、事務の省力化の観点から効率的であるため。
------	--

市民等からの要望事項	生命と健康を守るため、国民皆保険制度の最後のセーフティネットとしての役割を担う国民健康保険を持続可能なものとして維持してほしい。
------------	--

目標達成に向けての改善すべき課題	国民健康保険の被保険者は市内に住所を有し、適用除外に該当しない限り、国民健康保険の資格を取得することとなるが、新たな資格を取得した場合には、その世帯の世帯主が届出を行うこととなっている。このため、該当者へ届出をする必要があることを周知することが課題である。
------------------	--

No.	指標区分			指標名 (上段) 計 算 式 ・ 説 明 (下段)	単位	指標実績・計画		
	管理・目標 指標種別	成果・活動 指標種別	指標性質			平成27年度 実績値	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値
指 標 数 値	①	管理指標	成果指標	四半期完結 資格適正化実施率 資格適正実施者/資格適正化対象者(指標2~4)	%	44.87	61.62	62
	②	目標指標	活動指標	累計 保険二重加入世帯適正化勧奨 国保と社会保険の二重に加入している世帯へ資格喪失をするよう勧奨する。	回	6	6	7
	③	目標指標	活動指標	累計 無保険世帯適正化勧奨 社会保険を喪失し、その後、国保に加入していない世帯に資格取得をするよう勧奨する。	回	1	2	2
	④	目標指標	活動指標	累計 擬制世帯適正化勧奨 擬制世帯に属する被保険者で、収入が130万円未満の者に、社会保険の被扶養者として申請するよう勧奨する。	回	1	1	1

四半期ごとの目標設定と目標を達成するために行う計画												
No.	第2四半期(9月末)				第3四半期(12月末)				第4四半期(3月末)			
	①	四半期目標	40	前年同期	34.5	四半期目標	50	前年同期	56.9	四半期目標	62	前年同期
②	四半期目標	3	前年同期	2	四半期目標	5	前年同期	4	四半期目標	7	前年同期	6
③	四半期目標	1	前年同期	2	四半期目標	2	前年同期	2	四半期目標	2	前年同期	2
④	四半期目標	1	前年同期	1	四半期目標	1	前年同期	1	四半期目標	1	前年同期	1
	四半期目標		前年同期		四半期目標		前年同期		四半期目標		前年同期	

P L A N	測定方法	①②から④の指標対象者に対して、勧奨をした結果、実際に保険資格の切り替えを行った割合を測定する。 ②国保と社会保険の二重に加入している世帯に対して、資格喪失を行うよう勧奨を行った回数を測定する。 ③社会保険を喪失し、国保に加入していない世帯に対して、資格取得を行うよう勧奨を行った回数を測定する。 ④擬制世帯に属する被保険者で収入が130万円未満の者に対して、社会保険の被扶養者として申請するよう勧奨を行った回数を測定する。
------------------	------	---

A N	実施計画		時期	内 容	時期	内 容	時期	内 容
	時期	内 容						
	随時	毎朝のミーティングによる情報共有	随時	毎朝のミーティングによる情報共有	随時	毎朝のミーティングによる情報共有		
	5月	保険二重加入世帯適正化勧奨	10月	保険二重加入世帯適正化勧奨	1月	保険二重加入世帯適正化勧奨		
	6月	保険二重加入世帯適正化勧奨	11月	無保険世帯適正化勧奨	2月	保険二重加入世帯適正化勧奨		
	8月	擬制世帯適正化勧奨	12月	保険二重加入世帯適正化勧奨	随時	窓口・電話勧奨		
	9月	無保険世帯適正化勧奨	随時	窓口・電話勧奨				
	9月	保険二重加入世帯適正化勧奨						
	随時	窓口・電話勧奨						