

令和5年8月15日

報道機関各位

吉川市政策室主幹

## 基幹系システムの復旧について

8月14日(月)に、吉川市の基幹系システムに障害が発生し、終日、窓口業務に支障をきたしておりましたが、同日午後8時27分に復旧作業を完了いたしました。

本日、全てのシステムを始業時から終業時まで正常に稼働させ、システムの復旧に不具合がないことを確認しております。

市民の皆様にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫びいたします。

### ※基幹系システム

住民記録や印鑑登録、地方税などの住民情報を扱う業務システム

### 1 経過

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| 8月14日午前7時15分 | 基幹系システムの保守業者よりシステム障害の入電  |
| 午前8時16分      | 関係職員にシステム障害における対応方法を周知   |
| 午前8時45分      | 一部の窓口業務の制限について市ホームページに掲載 |
| 午後4時36分      | 一部の証明書発行業務を再開            |
| 午後8時47分      | 復旧作業を完了し、市ホームページに掲載      |
| 8月15日午前8時30分 | 始業時に通常通り窓口業務を開始          |

### 2 影響が生じた業務

転入転出や各種証明書発行の手続きなど

### 3 市民への対応

状況を説明の上、後日郵送等の対応をさせていただくとともに、マイナンバーカードをお持ちの場合には、コンビニ交付サービスによる証明書取得のご案内を差し上げ、ご理解をいただきました。

#### この件に関するお問合せ先

- お問合せ：総務部 庶務課 ☎048・940・1318