

オンライン相談
始めました！
ぜひお試しください！

外出しなくても、相談員と顔を見て
話ができるのは、とても安心するよ！
まずは1回使ってみて！

吉川市 子育て相談

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、外出を控えている人子育て中のあなた。
オンラインで子育ての悩みや不安を話してみませんか。子育て支援課内の利用者支援等の専門員に相談することができます！お手持ちのスマホやパソコンなどで、お気軽にご利用ください。

対象: 吉川市在住、在勤の 18 歳未満の
児童の保護者(子ども本人も可能です。)
相談時間: 平日の 9:00~16:00 の間で
30 分程度

【注意事項】

- ・相談利用は無料ですが、オンラインに係る通信費は利用者の自己負担となります。
- ・Zoom ミーティングの参加 URL、ID、パスワードは第三者に絶対に提供しないでください。
- ・Zoom 利用により発生するいかなる損失や被害については、吉川市は一切の責任を負いません。
- ・セキュリティ対策として、アプリは最新のバージョンにアップデートをしてください。
- ・相談時はアプリケーションのビデオ、オーディオをオンにしてください。
- ・相談時の画像、動画、音声データを保存し、またはデータを他人に提供しないでください。

○オンライン相談利用の流れ

1. 相談を希望する日の前日の午前中(土日祝日を挟む場合はその前の平日の午前中)までに子育て支援課のメールアドレス(kosodate2@city.yoshikawa.saitama.jp)

へ以下の内容を送信します。

【件名を「オンライン子育て相談申込」とし、内容に相談者とお子さんの氏名、住所、電話番号、希望日時を入力してください。】

QRコードを読み取ると
メールを簡単に送信出来ます！



2. 子育て支援課から、以下の内容を通知します。

【日程、Zoom ミーティングの参加 URL・ID・パスワード】

3. 決定日時になったら、Zoom アプリを立ち上げ、ID・パスワードを入力してください。

・ご都合が悪くなりました場合は、子育て支援課へご連絡ください。

お問合せ 吉川市役所子育て支援課 【MAIL】 kosodate2@city.yoshikawa.saitama.jp
【TEL】 982-9529 【FAX】 981-5392