

令和3年度 公共交通に関する意見交換会

R3.12.16 吉川市政策室

本日の流れ

【事務局から】

1. 市内公共交通に関するこれまでの取組等

- 市内公共交通の取組
 - これまでの取組
 - 現在の取組
- 公共交通の現状
- 市民の移動ニーズ

【意見交換】

2. 吉川市の持続可能な公共交通の充実に向けて

吉川市の交通状況

鉄道駅

2 駅 (JR武蔵野線)

- ① 吉川駅 (S48年開業)
- ② 吉川美南駅 (H24年開業)

バス路線

6 事業者

鉄道駅発着：22路線

- ① 東武バスセントラル
- ② 朝日自動車
- ③ 茨城急行自動車
- ④ グローバル交通
- ⑤ メートー観光
- ⑥ ジャパンタローズ

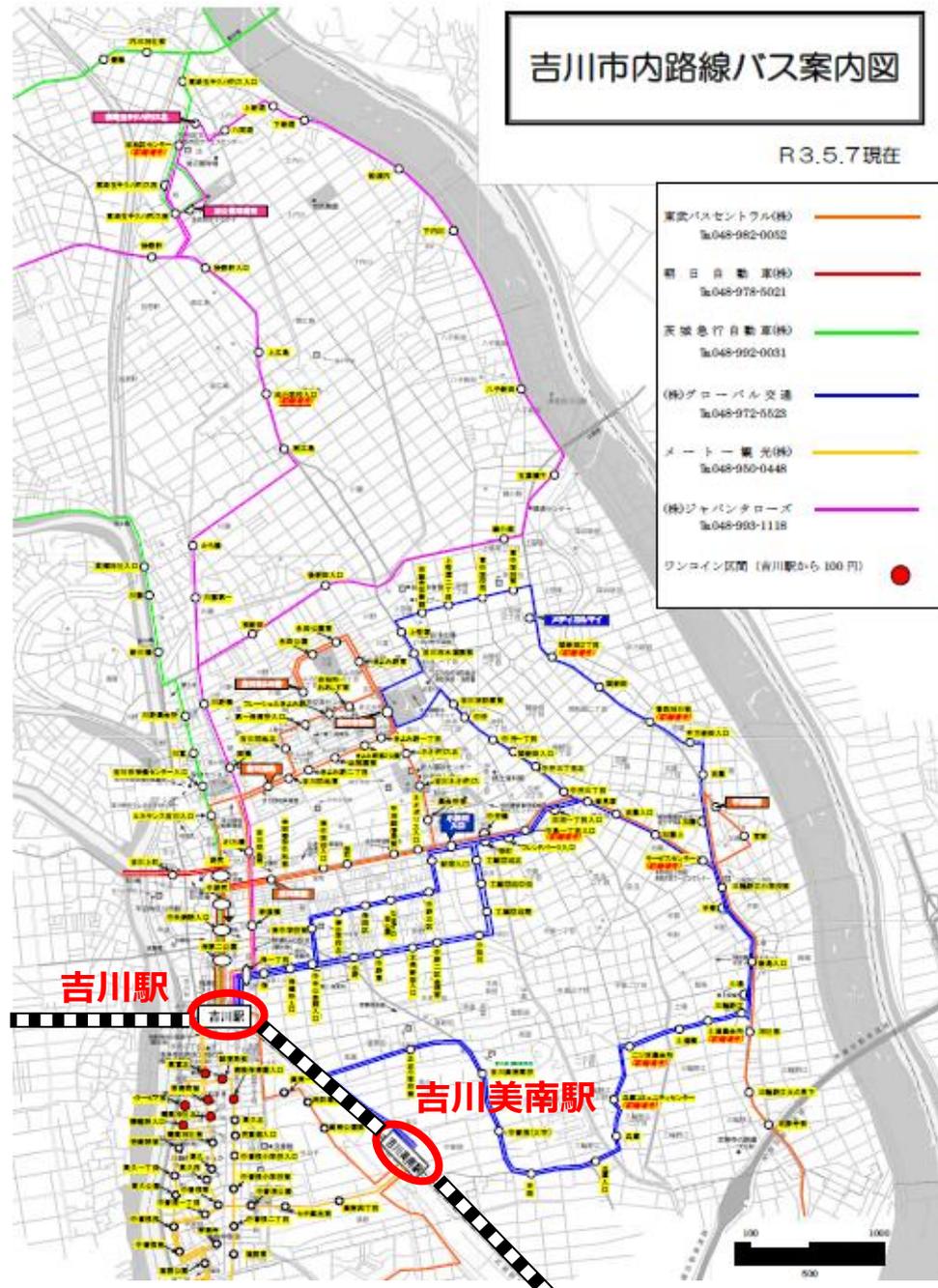
タクシー

2 事業者

- ① 鳩交通
- ② 飛鳥交通吉川

吉川市内路線バス案内図

R3.5.7現在



これまでの公共交通の取組（H8.3月～）

■ H8.3月～ 市内循環コミュニティバスの運行

- 健康福祉バス2路線運行開始（H8.3）
- さわやか市民バス4路線に移行（H13.4）

■ さわやか市民バスの特徴

- 市内4コース（始終点は全て市民交流センターおあしす）
- 各コース同一方向運行
- 4コースとも、8時から16時まで1時間に1便、1日8便
- 運賃無料



公共交通の取組（H8.3月～）

- 費用対効果の検証と財政運営の見直しにより、

H18.3月 コミュニティバス廃止



コミュニティバス
平均年間運行費
約33,000千円

- **H18.4月～ 民間バス事業者による路線バスの運行を基幹とした公共交通網の整備を促進**

公共交通の取組（H18.4月～）

① H18.4月～バス路線網の再編

- H18.4月バス路線網の再編により5路線が新設
→ 吉川駅発着 19路線

H18.4月～新設路線

- ① 吉川駅～東埼玉テクノポリス北【ジャパントローズ】
- ② 吉川駅～旭公園球場南【ジャパントローズ】
- ③ 吉川駅～さくら通り～吉川きよみ野【東武バス】
- ④ 吉川駅～小松川循環【飯島興業】
- ⑤ 吉川車庫線～三郷駅の吉川駅までの路線延伸【東武バス】

② H18.4月～バス運行費補助

- 比較的採算性の低い街化調整区域を運行するバス路線に対して市が補助金を交付。
- 補助額は市が定める運行経費の基準額と運賃収入の差額に市内の市街化調整区域運行率を乗じて算定

公共交通の充実（H18.4月～）

- H19.4月：吉川駅～平成園・宮前循環線の新設（東武バスセントラル）
- H20.4月：吉川駅～市立病院～越谷駅線、吉川駅～南越谷駅線の新設（朝日自動車線）
- **H24.3月：吉川美南駅開業**
- H24.3月：吉川美南駅線 5 路線の新設
 - ①新三郷駅行、②吉川駅経由きよみ野行（東武バスセントラル）
 - ③メディカルマイ行、④鹿見塚経由吉川駅行（グローバル交通）
 - ⑤新三郷駅西口行（メートー観光）

公共交通に関する地域の状況

- 市内のほぼ全域がバス停から500m以内に該当する一方で、
- 高齢化が進展する中で、バス停までの移動が困難な高齢者が存在し、
- さらには、バスの運行本数が少ない地域がある



- ◆ バス停までの距離が遠い地域や、バスの運行本数が少ない地域に対して、現在のバス路線網を補完する形で『新たな公共交通施策』を検討

他自治体事例視察（H28.7月～8月）

- 地域の実情に合わせた公共交通を導入している先進自治体の取組を視察

自治体	交通形態
市原市（千葉県）	コミュニティバス デマンドタクシー
龍ヶ崎市（茨城県）	コミュニティバス
美里町（埼玉県）	タクシーチケット
東松山市（埼玉県）	デマンドタクシー

平成28年度移動実態調査

60歳以上の市民1,500人を対象に、三輪野江地区・旭地区・吉川地区に分けて、現状及び将来の移動手段や、日常的な行動について調査した。

- 旭・三輪野江地区で外出に困っている割合が多い
- 運転免許がない方に限って見ると、旭・三輪野江地区で困っている割合が顕著になる
- 旭・三輪野江地区における移動の困難具合を年齢別に見ると、75歳を境に困ることがよくある方の割合が高くなっている

タクシー利用料金助成事業の試行

- 平成28年度移動実態調査結果を踏まえ、既存の路線バス網を補完する目的で「**タクシー利用料金助成事業**」を設計。
- 平成29年12月から令和3年3月まで試行。
- 令和2年度中に、アンケート調査や移動実態調査を行い、制度を検証し、令和3年度以降の制度のあり方について検討することとした。

タクシー利用料金助成事業検討委員会（令和2年度）

- 平成29年度から試行的に実施したタクシー利用料金助成事業の事業内容及び効果を検証し、令和3年度以降の当該事業の検討を行った。
- メンバー：市民、タクシー・バス事業者、国・県職員、有識者

【主な検証内容】

- 対象年齢：75歳を境に移動が困難になる割合が著しく増加する。
- 対象地域：免許がない方で交通手段に困る方は、吉川地区（約1割）よりも旭、三輪野江地区（約3割）で顕著である。

【結論】

- **現制度設計は妥当である**
- ただし、吉川南地区については、コロナ禍においてバス利便性が下がっているため、今後、注視が必要である。

【その他意見】

- タクシーの供給（配車）が間に合わない時間帯が生じている。
- タクシーに関わる複数の制度があり、分かりにくい。

現在の公共交通の取組

路線バス運行費補助金（H18.4月～）

- 目的 …市内の**市街化調整区域内**を運行するバス事業者の運行経費の一部を補助する
- 補助要件 … 吉川駅及び吉川美南駅に乗り入れる路線
- 算定方法 … 市が定める運行経費の基準額と運賃収入の差額に市内の市街化調整区域運行率を乗じて算定

- 制度開始 … H18.4.1～H23.3.31（5年間）
- 延 長 … H23.4.1～H28.3.31（5年間）
H28.4.1～H31.3.31（3年間）
H31.4.1～R4.3.31（3年間）

補助実績

年度	対象路線の 利用者数	補助路線数	補助額
H28	599,352人	3社4路線	13,762千円
H29	620,139人	3社4路線	13,144千円
H30	657,830人	2社3路線	12,829千円
R1	604,480人	2社3路線	11,520千円
R2	463,464人	3社4路線	15,095千円

補助対象路線

事業者	路線
東武バスセントラル	吉川駅北口～三郷駅北口、平成園・宮前循環
茨城急行自動車	吉川駅北口～エローラ、北越谷駅
グローバル交通1	吉川駅北口～小松川工業団地～メディカルマイ
グローバル交通2	吉川美南東口～メディカルマイ 吉川美南東口～鹿見塚～吉川駅北口
ジャパントローズ1	吉川駅北口～テクノポリス北（旭小経由）
ジャパントローズ2	吉川駅北口～旭公園球場南（八子新田経由）

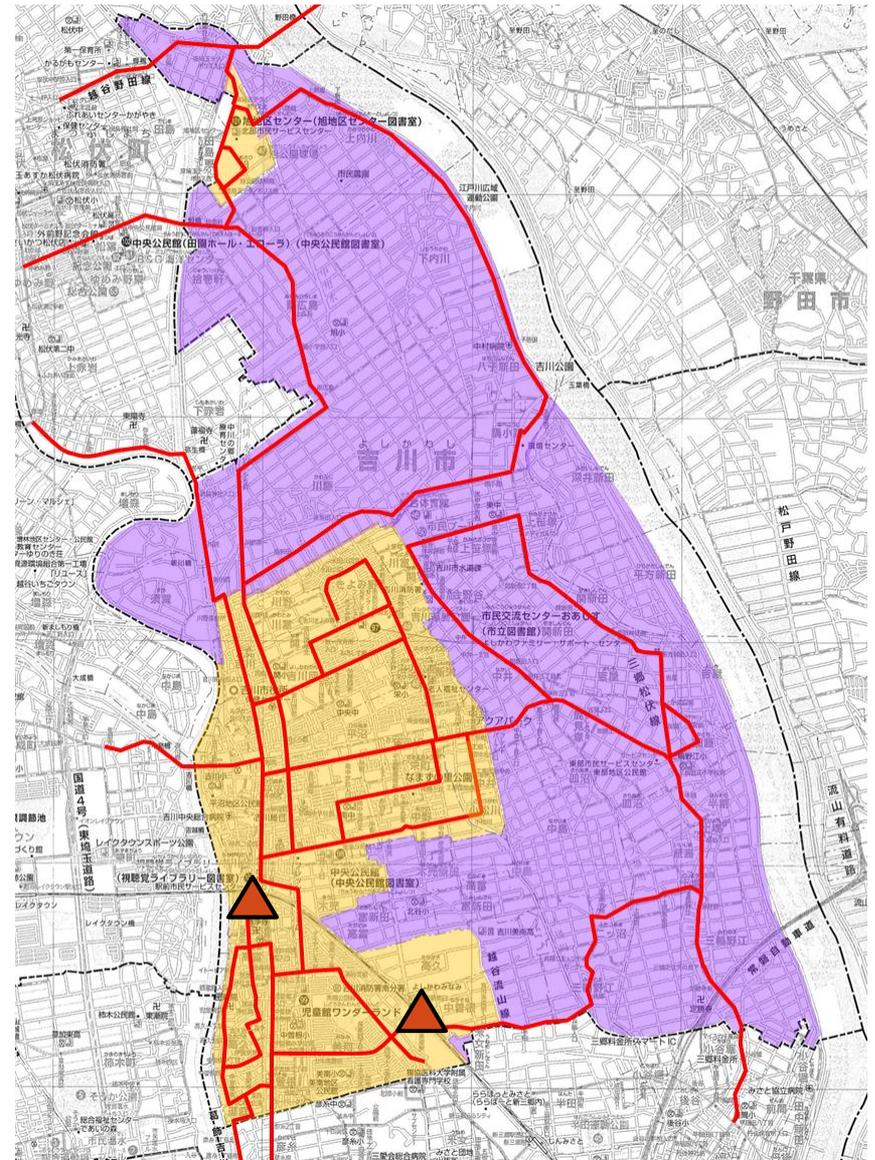
タクシー利用料金助成事業（H29.12月～）

①事業内容	タクシーの利用料金の一部を、助成券（金券）を交付することにより助成する。
②対象者	以下3点すべてに該当する方 ①対象地域に居住、②75歳以上 ③本人または家族による移動手段を持たない
③助成金額（年間）	500円/枚×4枚/月×12月＝24,000円（48枚） ※福祉タクシー利用者は差額（500円×1枚/月）を交付
④利用限度	1回の乗車につき4枚まで利用可能 （月あたりの使用上限なし）
⑤利用条件	・乗降のいずれかが市内であること ・曜日、時間制限なし、利用目的は自由
⑥利用できるタクシー	吉川市（鳩交通(有)、飛鳥交通吉川(株)） 越谷市・三郷市・松伏町・野田市の全タクシー事業者 埼玉県下個人タクシー全事業者
⑦市負担額	タクシー事業者の請求に基づき次のとおり支払う ①助成券…助成券1枚につき500円 ②事務手数料…助成券1枚につき50円

【対象地域】

- 旭・三輪野江地区を中心とした公共交通（鉄道・バス）による移動の利便性の比較的低い対象地域

-  : 対象地域
-  : 対象外地域
-  : バス路線
-  : 鉄道駅



利用実績

		H29 (12月～3月)	H30	R1	R2
対象者（人） (対象地域の75歳以上)		1,599	1,735	1,790	1,835
状況 交付	交付者（人）	411	541	766	810
	交付率（%）	25.7	31.2	42.8	44.1
	交付枚数（枚）	6,105	22,749	35,290	37,396
状況 利用	利用枚数（枚）	3,717	16,515	23,440	21,559
	全体利用率（%）	60.9	72.6	66.4	57.7
決算額（千円）		2,364	9,533	13,944	12,659
決算額のうちタクシー事業者に対する支払額（千円）		2,044	9,083	12,892	11,858

【参考】市の移動支援施策

	タクシー利用料金 助成券	福祉タクシー券	外出支援サービス
担当課	政策室	障がい福祉課	長寿支援課
対象者	75歳以上 居住地域限定	身体障害者手帳、療 育手帳、精神保健福 祉手帳を所持者等	要介護3以上、日常生 活自立度Bランク以 上の者等（所得制限 あり）
利用可能 事業者	市内及び 近隣市町事業者	埼玉県内事業者	鳩交通、飛鳥交通、 愛ケア事業部（ストレッ チャー付介護タクシー有）
利用可能 金額	1乗車につき 2,000円分	1乗車につき初乗り 運賃分（500円）	1月あたり16,000円 分（1割自己負担）
手数料	券1枚（500円） につき、50円	券1枚（500円） につき、100円 ※燃料券も選択可	手数料なし ※利用は通院等に限 る

【参考】市の移動支援施策

	福祉有償運送	「住民主体サービス補助金」 (介護保険サービス)
担当課	地域福祉課	長寿支援課
対象者	障がい者、介護保険要介護認定者等	(検討段階) 介護保険の要介護認定者を含むなど一定の条件を満たす団体。
利用可能事業者	NPO法人、社会福祉法人などの登録事業者	(検討段階)
利用時の金額	実費等、営利と認められない範囲の額で登録事業者が定める額	(検討段階) 利用者負担額に対し、補助金を交付する。
その他	市内事業者 ・ 吉川市社会福祉協議会 ・ NPO法人たすけあい・よしかわ	(検討段階) 介護保険の枠組みの中で、住民主体の移動支援を行う団体に対し、市が「住民主体サービス補助金」を交付する。

【参考】住民主体の助け合いサービス

● ネオポリス小さなたすけあいの会

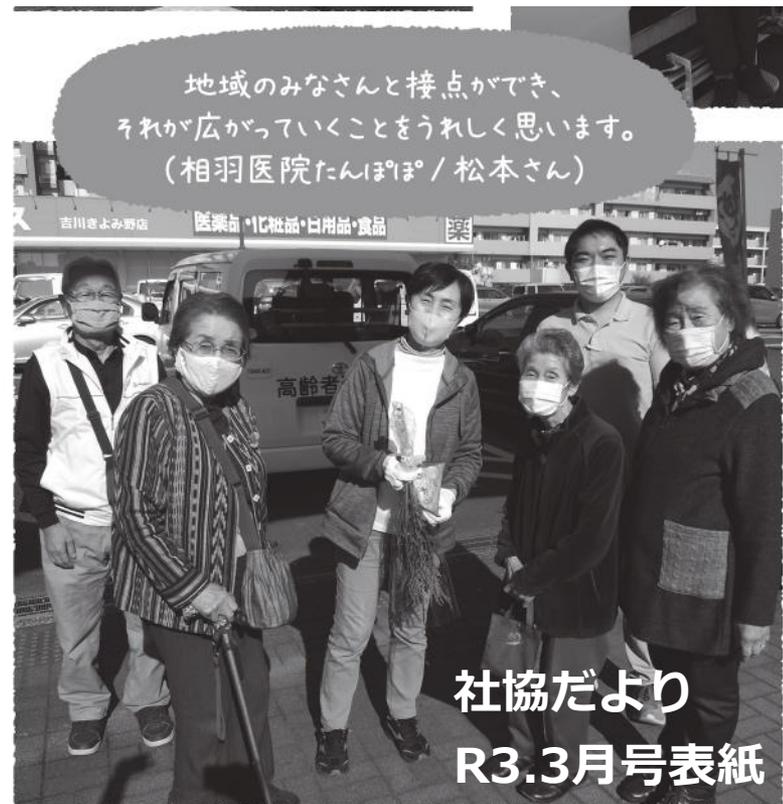
急激な高齢化を迎えるネオポリス地区では、H29年4月に、住民有志による「ネオポリス小さなたすけあいの会」を発足させ、元気な高齢者が、今困っている高齢者をサポートする仕組みを作り、ポイント制により、会員同士でゴミ出しなどの助け合いを行っている。

2020.7月～

地元デイサービス「相羽医院たんぽぽ」の協力による買い物支援

- 会員はポイントチケットを渡し、たんぽぽは車・運転手を提供し買い物の送迎を行う。
- 会のサポート会員が付き添いとして添乗。
- たんぽぽはポイント換金を辞退、たすけあいの会は、代わりにたんぽぽの事務所掃除を月2回行うこととしている。

Win-Winの関係！



交通事業者との協議・情報共有

市民からの要望事項等を踏まえ、まちづくりに関する情報を提供しながら、関係事業者と協議を行っている。

これまでの要望・依頼・調整事項等

- 武蔵野線の利便性向上や、吉川駅及び吉川美南駅の利用環境の向上（JR東日本） ※沿線自治体等と連携し要望
- 利用状況に応じたバスの増便、路線の新設・延伸、バス停の新設・移動など
- ノンステップバスの導入の調整
- 市役所・きよみ野方面のバス路線運行依頼
- 吉川市役所建設に伴う路線の乗り入れの調整
- 吉川美南駅発着便の新設依頼 …など

バスシェルター設置補助

市が公益上必要と認めた位置にバス停留所シェルターを設置する場合に、予算の範囲内で設置者に補助するもの。これまでに市内4か所に設置補助。

補助額：設置費用の1/2、上限200万円



吉川市役所・吉川駅方面バス停（令和元年9月設置）

サイクルアンドバスライド事業

市民のバス利用環境の向上を図るため、バス停留所にバス利用者向けのサイクルアンドバスライド駐車を市内9カ所設置。

設置場所：旭地区センター、東部サービスセンター、
下広島自治会館、関新田集会所、吉屋集会所、
土場集会所、二ツ沼集会所、兵庫、中井三丁目



新型コロナウイルスに係る事業者支援制度

○持続化給付金、地域公共交通確保維持改善事業費補助金【国】

○埼玉県運行継続支援金【県】

○吉川市公共交通緊急支援金①【政策室】

収入が前年比で減少した市内路線バス事業者円、タクシー事業者に支援金を交付。バス事業者上限300万円、タクシー事業者上限150万円。

○吉川市公共交通緊急支援金②【政策室】

収入が前年比で減少した市内路線バス事業者、タクシー事業者に支援金を交付。バス事業者上限50万円、タクシー事業者上限30万円。

○新型コロナウイルス感染症対応事業支援補助金【商工課】

市内事業者が新たな需要へ対応するために実施する取組に要する経費に対し補助。計2回実施。上限各10万円。

○事業発展支援補助金【商工課】

販売促進や販路開拓、設備投資等の新たな需要に対応し、市内中小企業者等が経営状況の改善を目指す取組に要する経費に対し上限30万円補助。

公共交通の現状

吉川市の交通状況

鉄道駅

2 駅 (JR武蔵野線)

- ① 吉川駅 (S48年開業)
- ② 吉川美南駅 (H24年開業)

バス路線

6 事業者

鉄道駅発着：22路線

- ① 東武バスセントラル
- ② 朝日自動車
- ③ 茨城急行自動車
- ④ グローバル交通
- ⑤ メートー観光
- ⑥ ジャパンタローズ

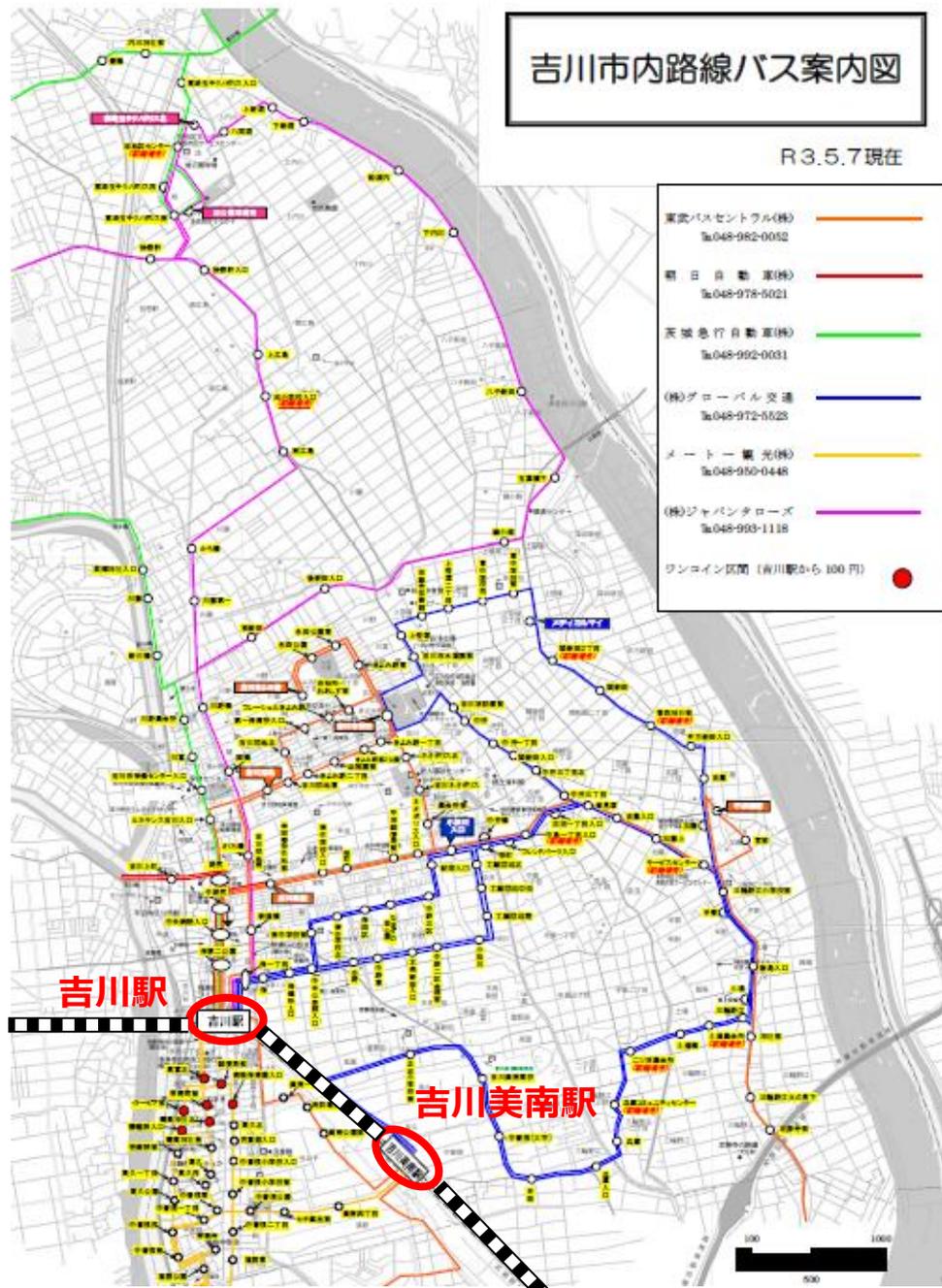
タクシー

2 事業者

- ① 鳩交通
- ② 飛鳥交通吉川

吉川市内路線バス案内図

R3.5.7現在

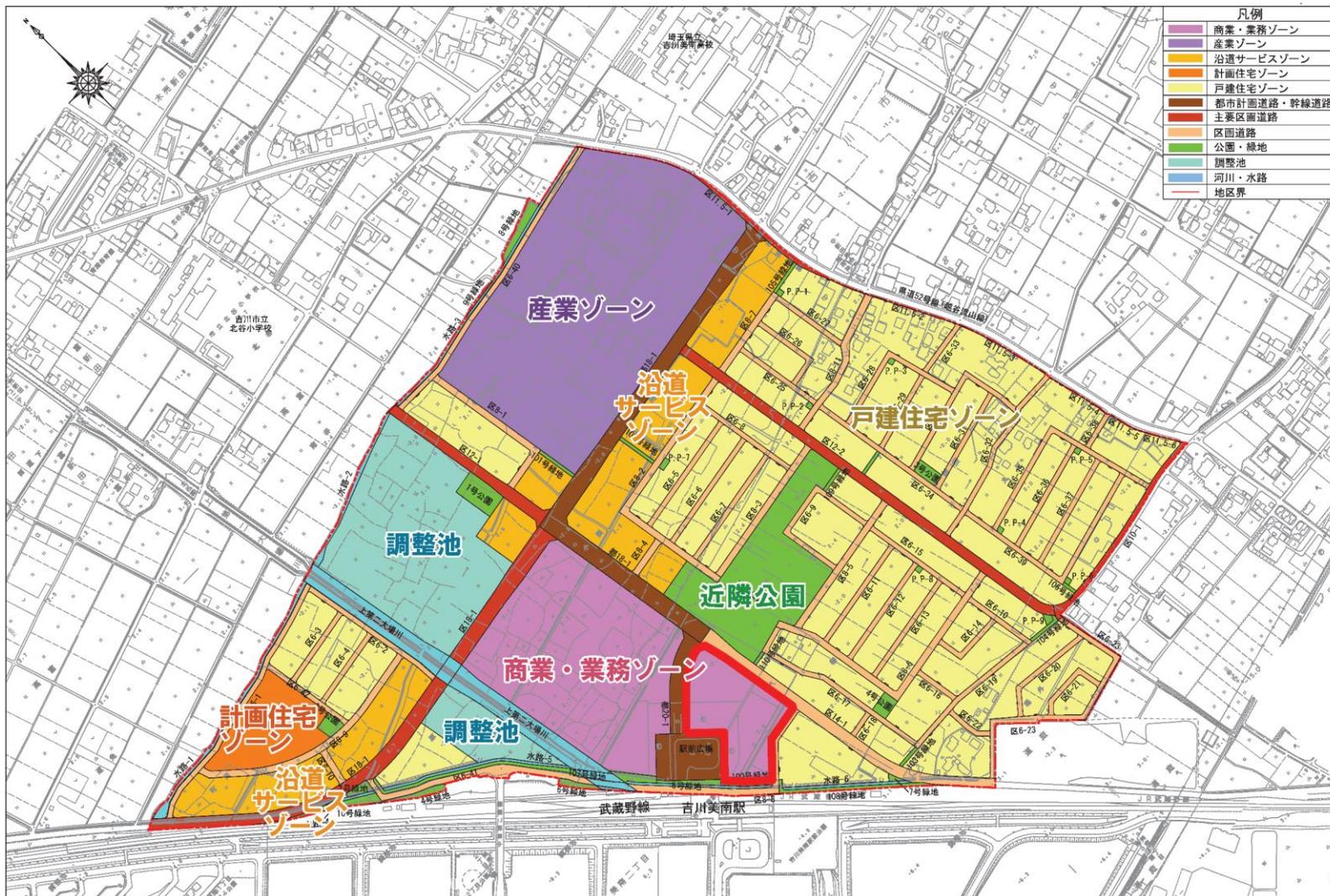


吉川駅・吉川美南駅乗車人数 (平均乗車人数：人/日)

- JR東日本ホームページより（毎年7月公開）。
- 乗車人員のみ、降車人員含まず。
- 順位は武蔵野線内（府中本町～西船橋）

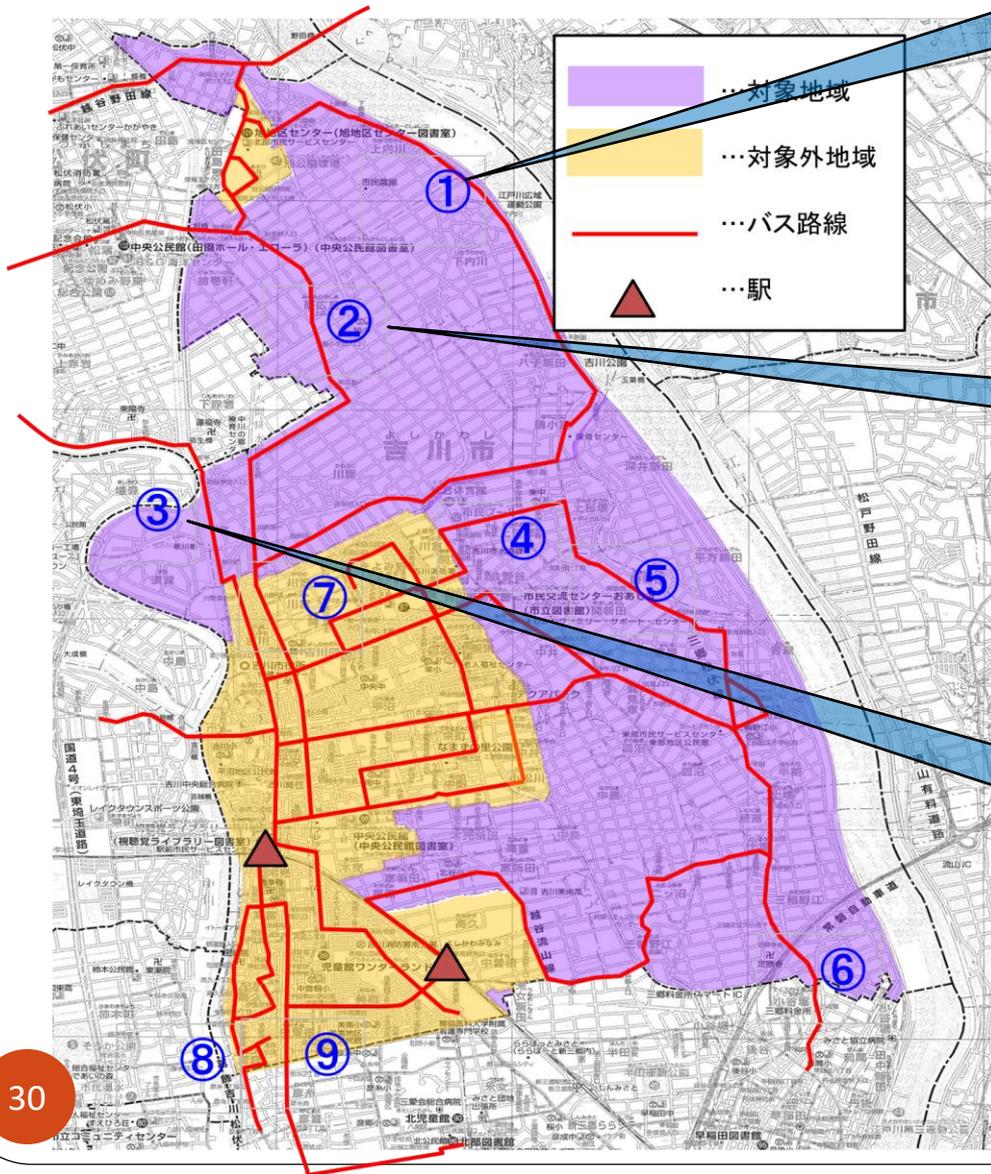
年度	乗車人数（人）				備考
	吉川駅	順位	吉川美南駅	順位	
H13	18,497	14/25	—	—	
H18	19,218	14/25	—	—	
H23	18,727	14/26	1,474	26/26	吉川美南駅開業 (H24.3月)
H28	18,082	17/26	4,162	26/26	
H29	18,122	17/26	4,811	26/26	
H30	18,173	17/26	5,189	26/26	
R1	17,986	17/26	5,523	26/26	
R2	13,976	16/26	4,611	26/26	

吉川美南駅東口周辺の道路整備予定（令和4年度中）



地区別の路線バスの運行状況（現在）

○タクシー券対象地域



① ジャパンタローズ 吉川駅-旭公園球場南

吉川駅行き	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	12本	2本 (6時)
土曜	12本	2本 (9時)
日祝	8本	1本

② ジャパンタローズ 吉川駅-テクノポリス

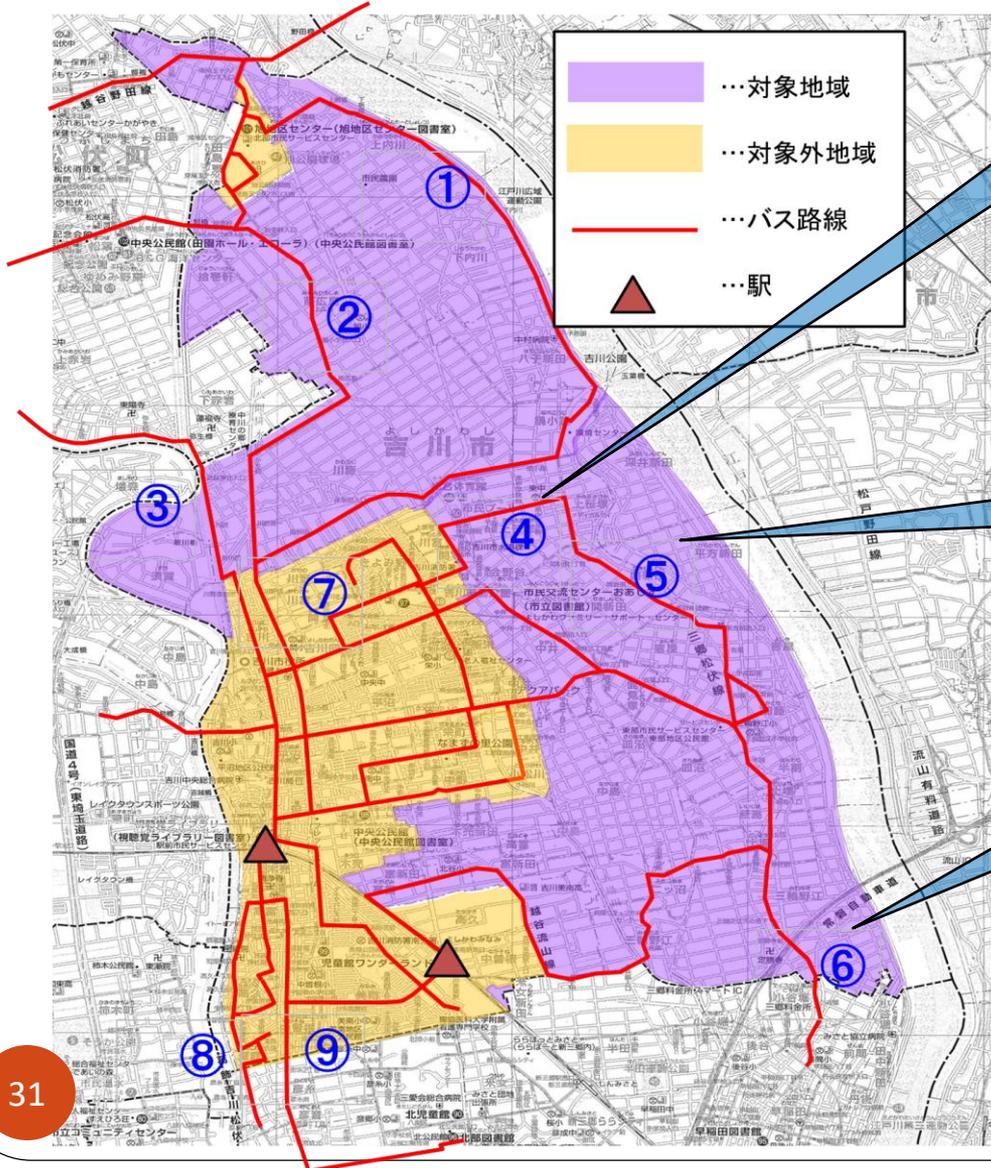
吉川駅行き	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	25本	3本 (17,18時)
土曜	14本	2本 (7,8時)
日祝	9本	1本

③ 茨城急行 吉川駅-松伏方面

吉川駅方面	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	35本	3本 (7,11,16,18,20時)
土日祝	29本	3本 (11,13,17時)

地区別の路線バスの運行状況（現在）

○タクシー券対象地域



④グローバル交通 吉川駅-メディカルマイ

吉川駅行き	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	15本	1本
土日祝	15本	1本

⑤グローバル交通 吉川美南駅-メディカルマイ

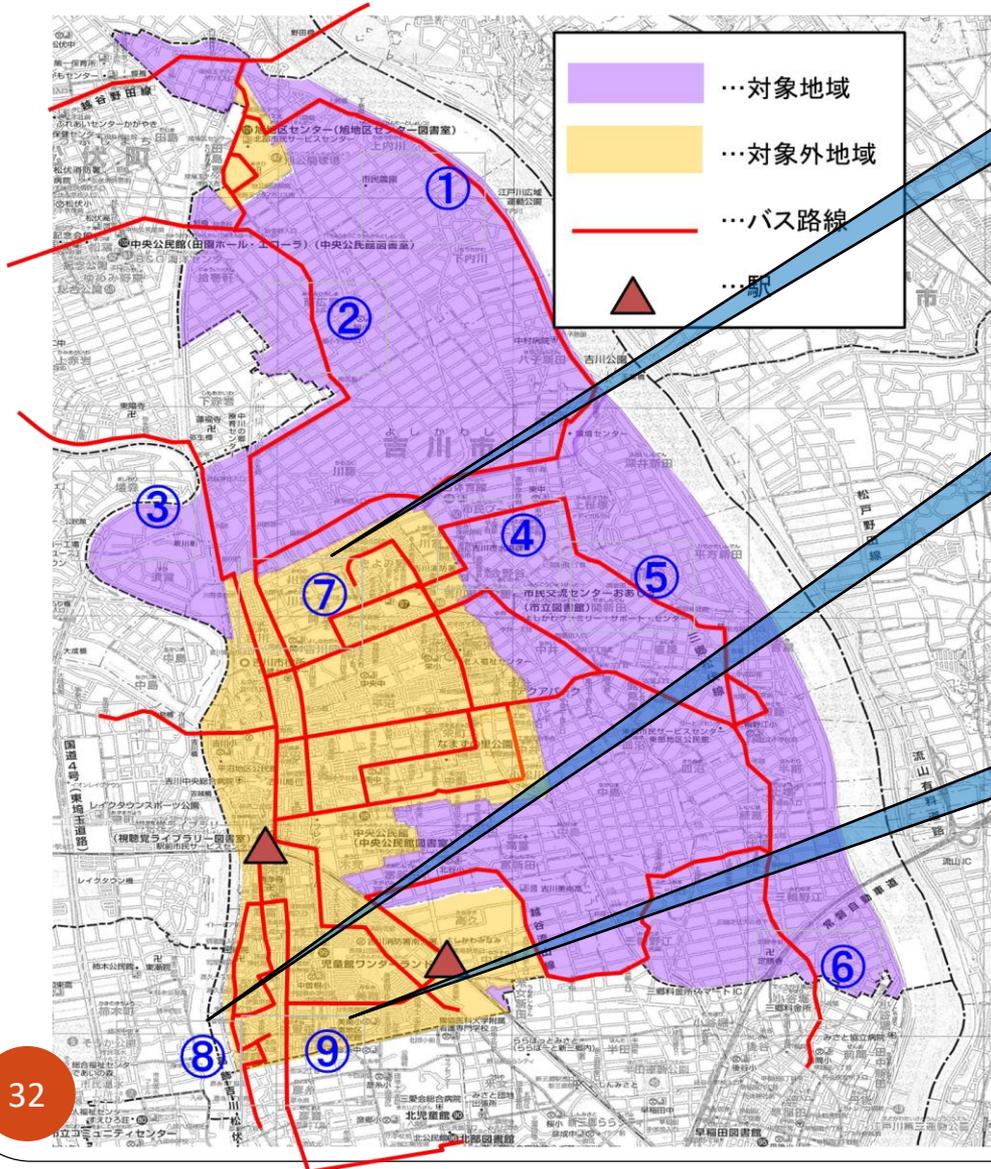
吉川美南駅 行き	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	6本	1本
土日祝	3本	1本

⑥東武バス 吉川駅-三郷駅

吉川駅方面	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	6本	1本
土日祝	5本	1本

地区別の路線バスの運行状況（現在）

○タクシー券対象外地域



⑦東武バス きよみ野-吉川駅

吉川駅行き	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	89本	9本 (6時)
土日祝	66本	6本 (8時)

⑧メートー観光 吉川駅-新三郷駅

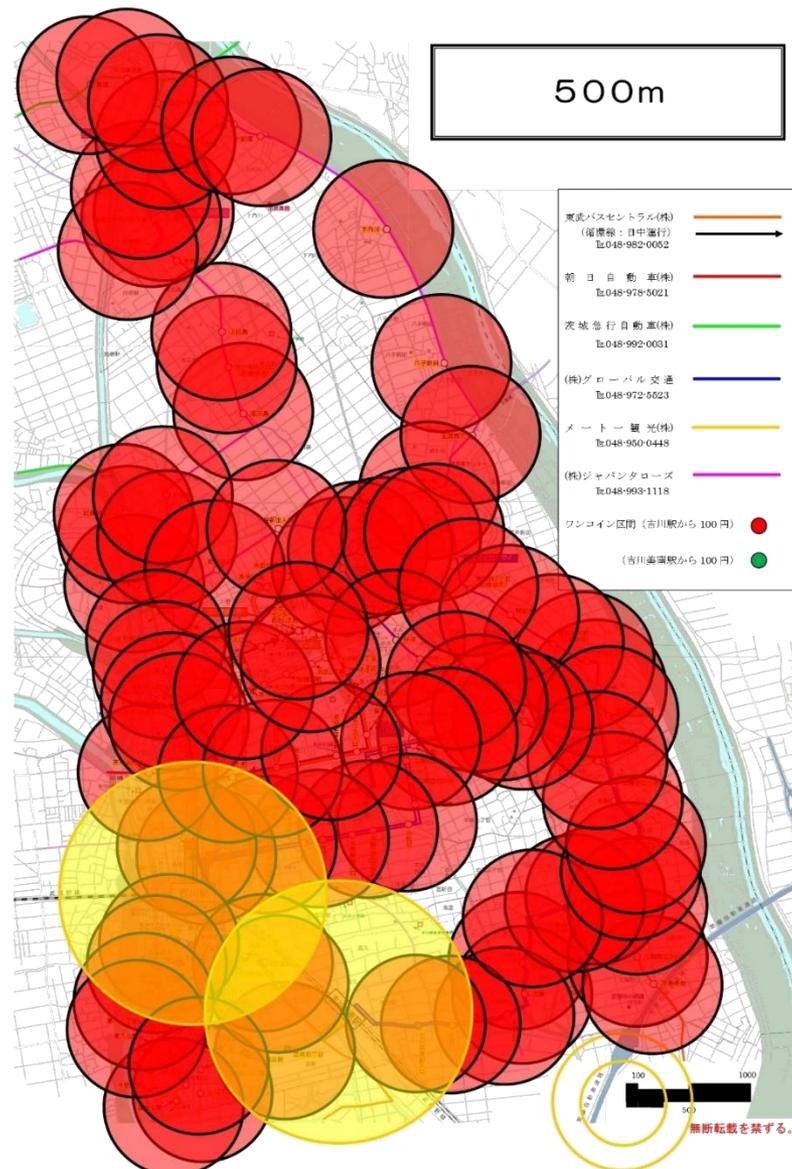
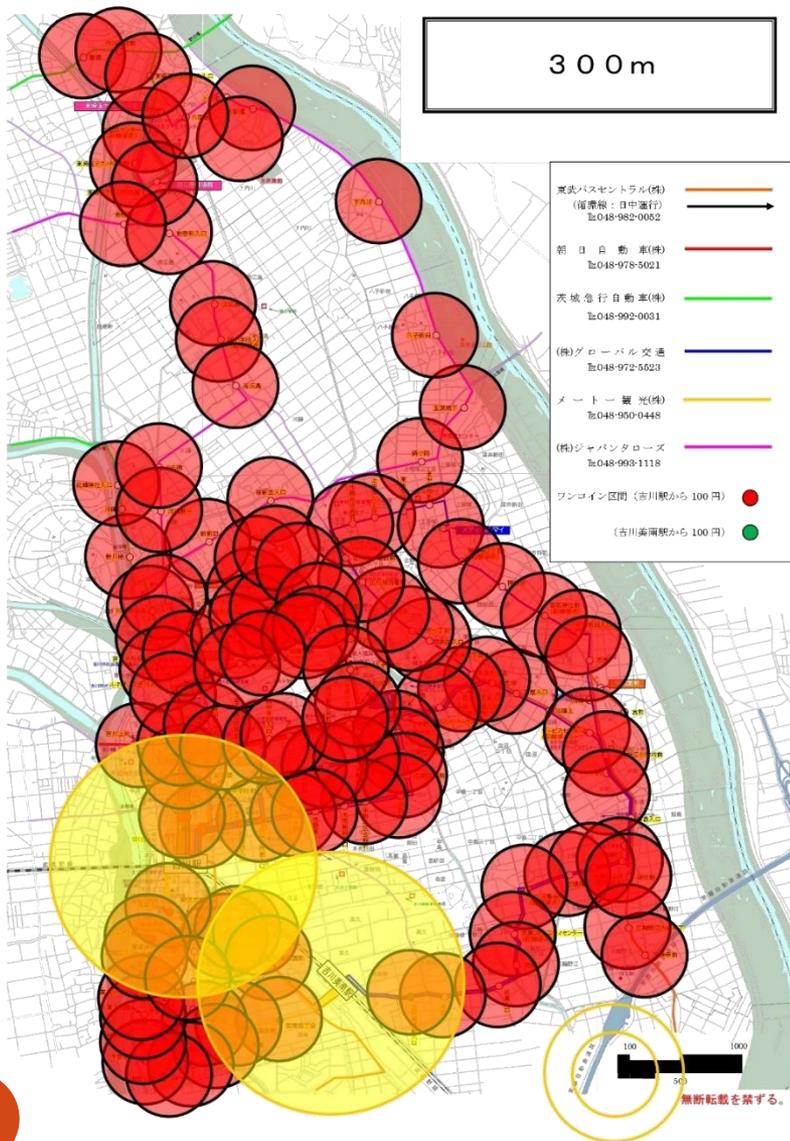
吉川駅行き	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	26本	3本 (7,19時)
土日祝	9本	1本

⑨メートー観光 吉川駅-三郷中央駅

吉川駅行き	本数	ピーク時本数 (本/時)
平日	1本	1本 (8時)
土日祝	0本	0本

**注視：メートー観光は全線
曜日に関わらず土曜ダイヤ運行**

地区別の路線バスの運行状況 (現在)



自動車運転免許保有割合・免許返納

		16～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳～	総数
R2	全市民	44,618人	4,150人	5,261人	3,826人	2,394人	1,744人	61,993人
	免許保有	36,531人	3,311人	3,560人	1,835人	699人	157人	46,093人
	保有割合	81.9%	79.8%	67.7%	48.0%	29.2%	9.0%	74.4%
	返納者数	11人	31人	124人	73人	57人	13人	309人
R1	全市民	44,590人	4,413人	4,956人	3,951人	2,141人	1,620人	61,671人
	免許保有	36,622人	3,494人	3,368人	1,852人	613人	131人	46,080人
	保有割合	82.1%	79.2%	68.0%	46.9%	28.6%	8.1%	74.7%
	返納者数	8人	34人	93人	71人	55人	15人	276人
H30	全市民	44,567人	4,876人	4,696人	3,709人	1,979人	1,527人	61,354人
	免許保有	36,530人	3,825人	3,111人	1,713人	567人	129人	45,875人
	保有割合	82.0%	78.4%	66.2%	46.2%	28.7%	8.4%	74.8%
	返納者数	3人	12人	41人	53人	47人	8人	164人

※免許保有者数は各12月末、免許返納者数は各1～12月の1年間の件数
(埼玉県警察資料より)

市民の移動ニーズ

- **令和3年度市民意識調査**
- 調査期間：令和3年6月25日から7月9日まで
- 対象者：18歳以上
- 標本数：1,500人
- 回収数（率）：681人（45.4%）

市民の移動ニーズ（市民意識調査）

市民意識調査

（市の公共交通の充実への取組に対する満足度）

問 鉄道や路線バスを利用しやすい環境が整備されていると感じますか。

	H29	H30	R1	R2	R3
満足	8.3%	9.6%	8.5%	7.0%	7.5%
どちらかと言えば満足	33.6%	34.3%	37.0%	36.1%	38.3%
どちらかと言えば不満	39.8%	38.0%	35.3%	38.9%	37.7%
不満	15.3%	15.7%	16.1%	15.1%	13.2%
無回答	3.0%	2.3%	3.1%	2.9%	3.2%

「どちらかと言えば不満・不満」と回答した方に、理由について質問した → 次のページ

市民の移動ニーズ（市民意識調査）

問 どちらかと言えば不満・不満としている理由（鉄道について）

理由	H29	H30	R1	R2	R3
鉄道の運行本数が十分でないと感じるから	24.2%	34.7%	29.8%	29.2%	30.5%
最終電車の運行時間が早く、不便を感じるから	44.7%	51.4%	44.8%	41.6%	28.5%
駅までの交通手段がないから	—	16.5%	17.2%	21.7%	21.0%
電車が混雑しているから	—	14.7%	15.3%	13.7%	11.8%
駅施設が利用しづらいから	—	8.7%	8.6%	6.8%	5.8%
鉄道の利用方法が分からないから	—	0.9%	0.6%	0.6%	2.6%
その他	—	7.8%	7.7%	11.2%	10.4%

問 どちらかと言えば不満・不満としている理由（路線バスについて）

理由	H29	H30	R1	R2	R3
目的地付近を通るバスがない	40.5%	30.1%	30.7%	30.1%	33.7%
目的地に行くために、乗換が必要となる	—	12.4%	14.7%	11.5%	14.4%
路線バスの運行本数が十分でない	60.7%	65.6%	64.7%	64.9%	64.3%
最終バスの運行時間が早く、不便	36.6%	36.1%	33.4%	33.5%	28.0%
自宅からバス停までの距離が離れている	—	20.8%	18.4%	19.6%	21.0%
運賃が高い	—	12.4%	12.3%	12.7%	15.3%
所要時間がかかる	—	9.2%	9.8%	10.9%	6.9%
利用方法が分からない	—	2.9%	1.8%	2.2%	2.9%
その他	—	11.3%	7.1%	9.9%	8.4%

市民の移動ニーズ（市民意識調査）

市民意識調査

問 日頃どの駅をよく利用しますか。または、どの駅へご家族を送迎しますか。【晴天・雨天時】

	R1		R2		R3	
	晴天時	雨天時	晴天時	雨天時	晴天時	雨天時
吉川駅	66.6%	60.9%	68.3%	62.8%	65.9%	61.1%
吉川美南駅	16.1%	14.0%	16.4%	14.3%	18.4%	17.5%
新三郷駅	1.3%	1.9%	1.0%	1.2%	1.2%	1.3%
三郷駅	1.1%	0.9%	0.5%	0.5%	0.6%	0.9%
越谷駅	0.5%	0.2%	0.3%	0.3%	0.1%	0.3%
越谷レイクタウン駅	0.5%	0.5%	0.3%	1.5%	1.5%	1.2%
その他	0.8%	1.3%	0.5%	0.2%	1.0%	0.9%
日常的に鉄道を利用しない	6.6%	6.6%	7.4%	7.4%	6.6%	6.8%
無回答	6.6%	13.7%	5.2%	11.9%	4.7%	10.1%

市民の移動ニーズ（市民意識調査）

市民意識調査

問 日頃よく利用する駅までの交通手段は何ですか。

	R1		R2		R3	
	晴天時	雨天時	晴天時	雨天時	晴天時	雨天時
駅は利用しない	7.2%	7.7%	6.5%	6.5%	7.6%	7.8%
バス	16.4%	22.2%	16.6%	20.3%	15.9%	20.7%
タクシー	0.9%	1.7%	1.5%	1.8%	0.6%	2.3%
自家用車 (送迎含む)	23.1%	31.8%	22.3%	31.9%	22.3%	30.0%
徒歩	27.9%	23.3%	25.0%	23.8%	28.0%	27.3%
自転車、バイク	17.3%	4.7%	18.5%	5.5%	18.9%	4.4%
その他	0.2%	0.3%	0.3%	0.5%	0.4%	0.7%
無回答	6.9%	8.2%	9.2%	9.6%	6.2%	6.8%

「タクシー」「自家用車(送迎含む)」を利用すると回答した方に、バスを利用しない理由について質問した → 次のページ

市民の移動ニーズ（市民意識調査）

市民意識調査

「タクシー・自家用車（送迎含む）」の回答者に質問
 問 バスを利用しない理由は何ですか。

（該当するもの全て選択可）

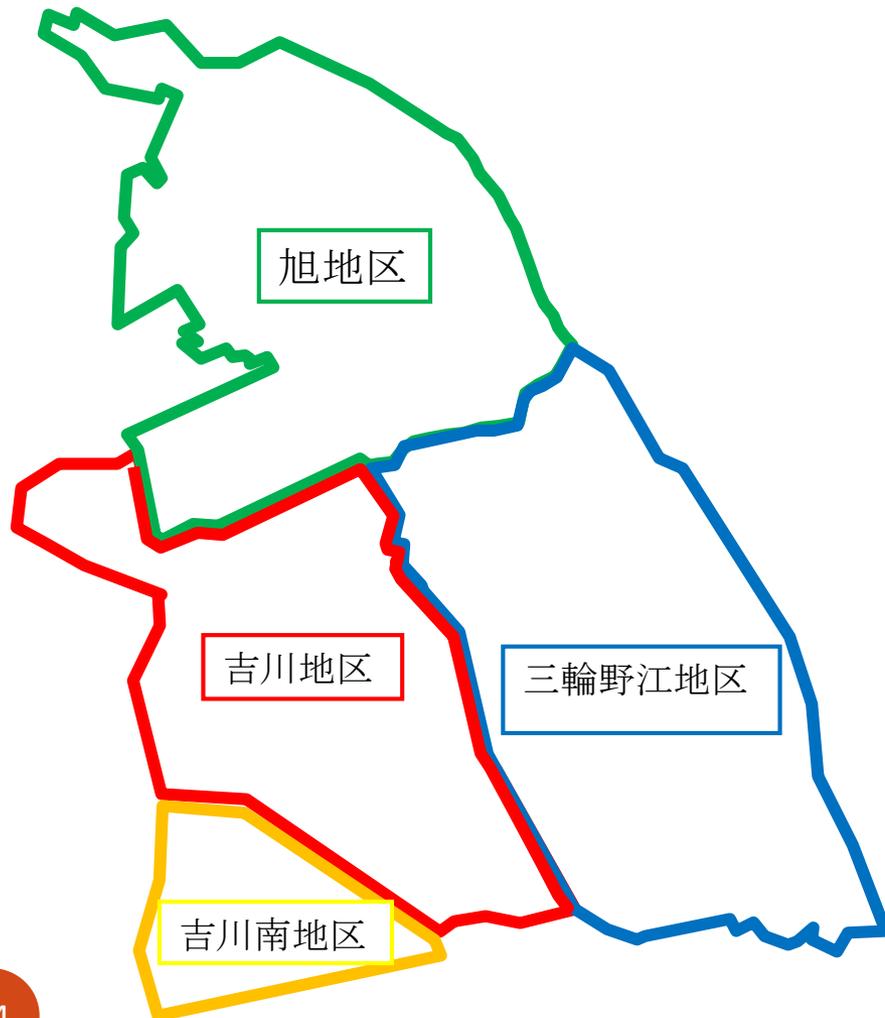
	R1		R2		R3	
	晴天時	雨天時	晴天時	雨天時	晴天時	雨天時
バス停までの距離が遠い	15.0%	15.5%	21.8%	20.4%	30.8%	28.6%
バスの本数が少ない	51.6%	47.9%	53.5%	50.2%	53.8%	52.7%
バスが遅延する	11.1%	14.6%	15.5%	14.4%	10.9%	14.1%
バス車内が混雑する	5.9%	8.0%	6.3%	7.5%	4.5%	7.3%
バス代がかかってしまう	9.2%	12.7%	16.2%	16.4%	12.8%	13.6%
バスが自宅付近を走っていない	12.4%	13.1%	20.4%	21.4%	17.3%	16.8%
バスが乗りたい時間に走っていない（駅行き）	35.3%	35.2%	43.0%	38.8%	37.2%	34.1%
バスが乗りたい時間に走っていない（駅帰り）	32.0%	30.0%	40.8%	38.3%	31.4%	30.9%
バスの時刻表や駅までの所要時間がよく分からないから	6.5%	8.0%	9.9%	8.5%	8.3%	6.4%
バスに乗り慣れていないから	15.7%	13.6%	19.0%	13.9%	12.2%	10.5%
駅までの距離が近いから	—	—	6.3%	10.0%	11.5%	12.3%
その他	11.1%	12.2%	15.5%	12.4%	15.4%	11.8%

- **移動実態調査**

- 令和元年度移動実態調査
- 調査期間：令和2年2月17日から3月6日まで
- 対象者：**60歳以上** 標本数：2,000人
- 回収数（率）：1,294人（64.7%）

※**タクシー利用料金助成事業の検証資料として
使用したもの**

○移動実態調査 地域区分



旭地区：上内川、下内川、八子新田、鍋小路、川藤、南広島、拾壹軒

三輪野江地区：土場、半割、二ツ沼、加藤、会野谷、関新田、吉屋、皿沼、上笹塚、三輪野江、鹿見塚、深井新田、中井、中島、飯島、平方新田

吉川地区：川野、川富、関、須賀、吉川、平沼、新栄、栄町、きよみ野、吉川団地、中野、小松川、保、木売、木売一丁目、中川台、高富、高久、中曽根、道庭、富新田、木売新田

吉川南地区：木売二丁目、木売三丁目、高富一丁目、高富二丁目、高久一丁目、高久二丁目、中曽根一丁目、中曽根二丁目、道庭一丁目、道庭二丁目、美南

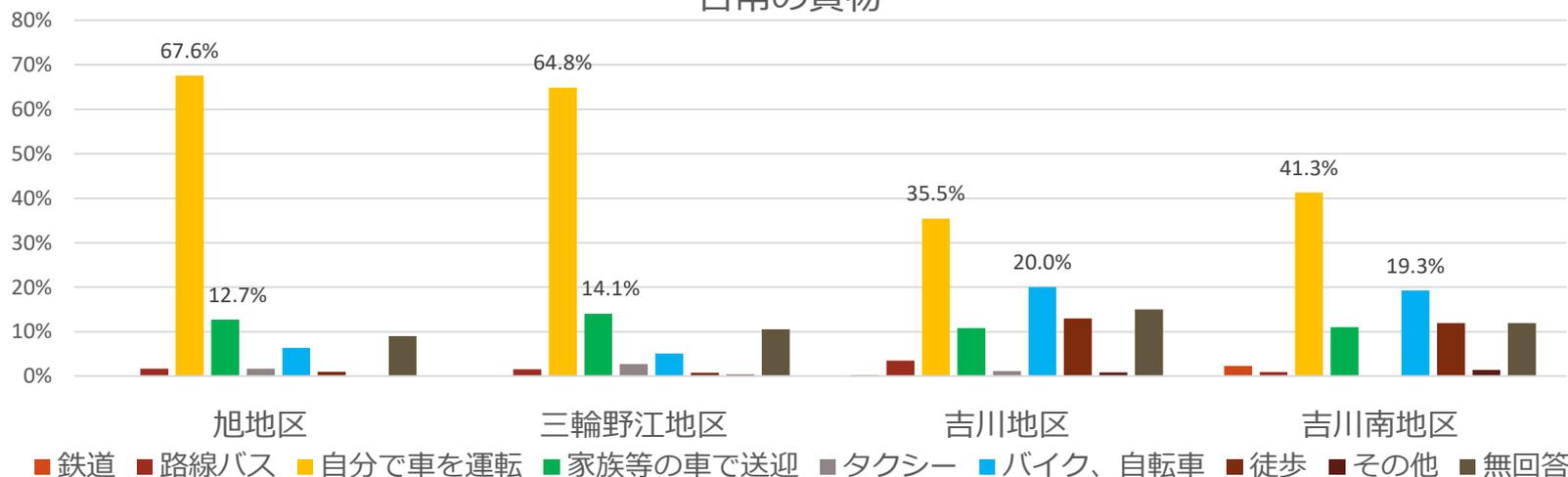
移動実態調査（60歳以上対象）

移動実態調査結果

問 日常の買物の交通手段について

日常の買物	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		無回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
鉄道	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	5	2.3%	0	0.0%	6	0.5%
路線バス	5	1.7%	4	1.6%	16	3.5%	2	0.9%	2	5.4%	29	2.2%
自分で車を運転	202	67.6%	166	64.8%	161	35.5%	90	41.3%	12	32.4%	631	48.8%
家族等の車で送迎	38	12.7%	36	14.1%	49	10.8%	24	11.0%	5	13.5%	152	11.7%
タクシー	5	1.7%	7	2.7%	5	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	17	1.3%
バイク、自転車	19	6.4%	13	5.1%	91	20.0%	42	19.3%	5	13.5%	170	13.1%
徒歩	3	1.0%	2	0.8%	59	13.0%	26	11.9%	3	8.1%	93	7.2%
その他	0	0.0%	1	0.4%	4	0.9%	3	1.4%	0	0.0%	8	0.0%
無回答	38	9.0%	30	10.5%	78	15.0%	32	11.9%	10	27.0%	188	14.5%
合計	310	100%	259	100%	464	100%	224	100%	37	100%	1294	100%

日常の買物

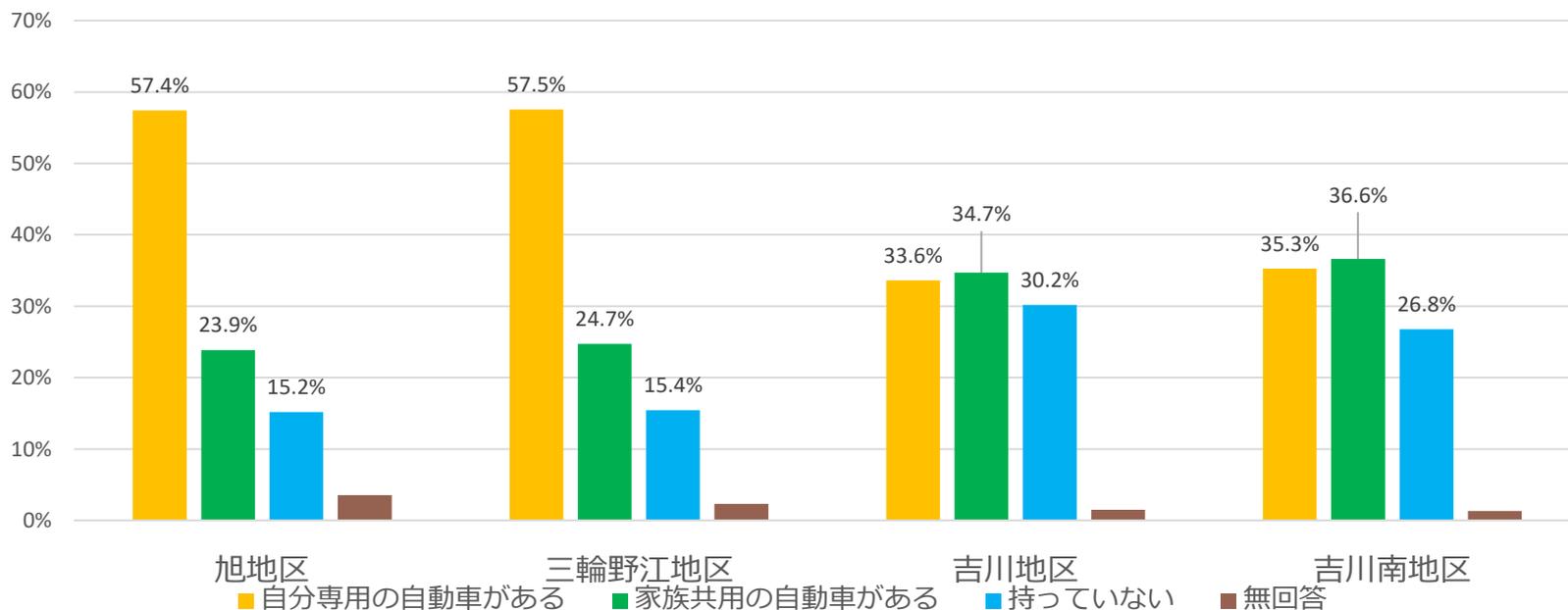


移動実態調査（60歳以上対象）

移動実態調査結果

問 自動車の所有状況について

区分	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		無回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
自分専用の自動車がある	178	57.4%	149	57.5%	156	33.6%	79	35.3%	8	21.6%	570	44.0%
家族共有の自動車がある	74	23.9%	64	24.7%	161	34.7%	82	36.6%	4	10.8%	385	29.8%
持っていない	47	15.2%	40	15.4%	140	30.2%	60	26.8%	3	8.1%	290	22.4%
無回答	11	3.5%	6	2.3%	7	1.5%	3	1.3%	22	59.5%	49	3.8%
合計	310	100%	259	100%	464	100%	224	100%	37	100%	1294	100.0%



移動実態調査（60歳以上対象）

移動実態調査結果

問 現在、自動車の運転免許証を持っているか。（75歳以上抽出）

区分	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		無回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
持っている	53	52.5%	45	50.6%	75	42.6%	22	31.4%	5	62.5%	200	45.0%
もともと持っていない	24	23.8%	22	24.7%	50	28.4%	29	41.4%	3	37.5%	128	28.8%
すでに返納した (更新をしなかった)	18	17.8%	10	11.2%	41	23.3%	16	22.9%	0	0.0%	85	19.1%
無回答	6	5.9%	12	13.5%	10	5.7%	3	4.3%	0	0.0%	31	7.0%
合計	101	100%	89	100%	176	100%	70	100%	8	100%	444	100%

問 運転免許証の自主返納を考えたことはあるか。（75歳以上抽出）

区分	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		無回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
具体的に考えている	16	27.1%	15	26.3%	26	30.6%	8	32.0%	3	60.0%	68	29.4%
考えたことがある	15	25.4%	11	19.3%	30	35.3%	9	36.0%	2	40.0%	67	29.0%
考えたことがない	21	35.6%	20	35.1%	19	22.4%	4	16.0%	0	0.0%	64	27.7%
無回答	7	11.9%	11	19.3%	10	11.8%	4	16.0%	0	0.0%	32	13.9%
合計	59	100%	57	100%	85	100%	25	100%	5	100%	231	100%

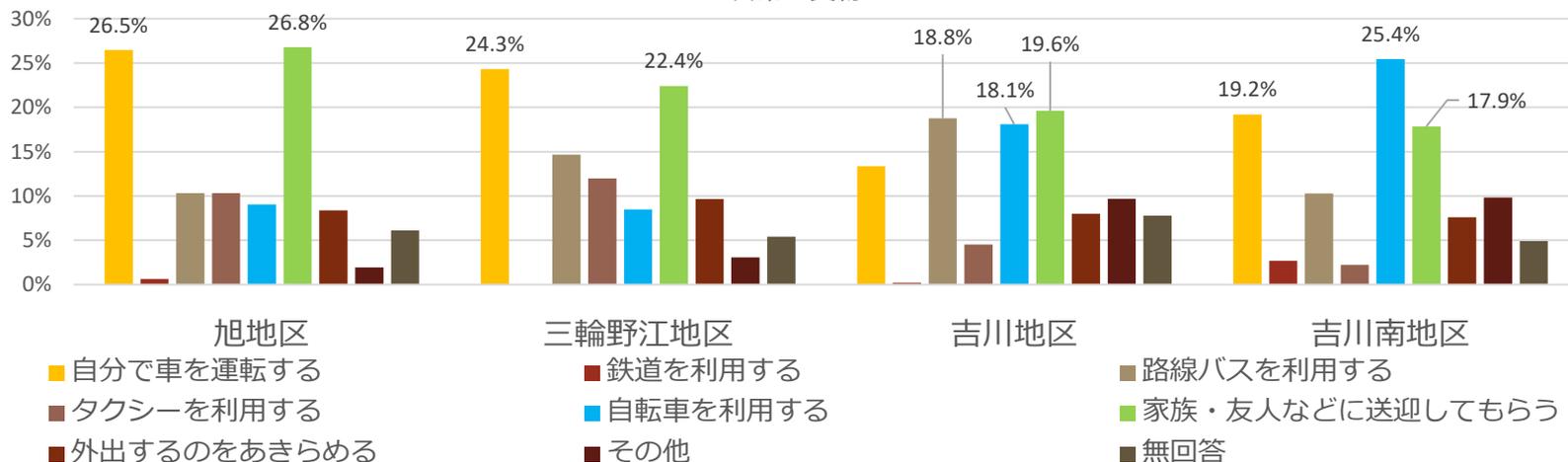
移動実態調査（60歳以上対象）

移動実態調査結果

問 10年後はどのように移動すると思いますか（日常の買物）

日常の買物	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		無回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
自分で車を運転する	82	26.5%	63	24.3%	62	13.4%	43	19.2%	1	2.7%	251	19.4%
鉄道を利用する	2	0.6%	0	0.0%	1	0.2%	6	2.7%	0	0.0%	9	0.7%
路線バスを利用する	32	10.3%	38	14.7%	87	18.8%	23	10.3%	0	0.0%	180	13.9%
タクシーを利用する	32	10.3%	31	12.0%	21	4.5%	5	2.2%	2	5.4%	91	7.0%
自転車を利用する	28	9.0%	22	8.5%	84	18.1%	57	25.4%	5	13.5%	196	15.1%
家族・友人などに送迎してもらう	83	26.8%	58	22.4%	91	19.6%	40	17.9%	2	5.4%	274	21.2%
外出するのをあきらめる	26	8.4%	25	9.7%	37	8.0%	17	7.6%	1	2.7%	106	8.2%
その他	6	1.9%	8	3.1%	45	9.7%	22	9.8%	1	2.7%	82	6.3%
無回答	19	6.1%	14	5.4%	36	7.8%	11	4.9%	25	67.6%	105	8.1%
合計	310	100%	259	100%	464	100%	224	100%	37	100%	1294	100%

日常の買物

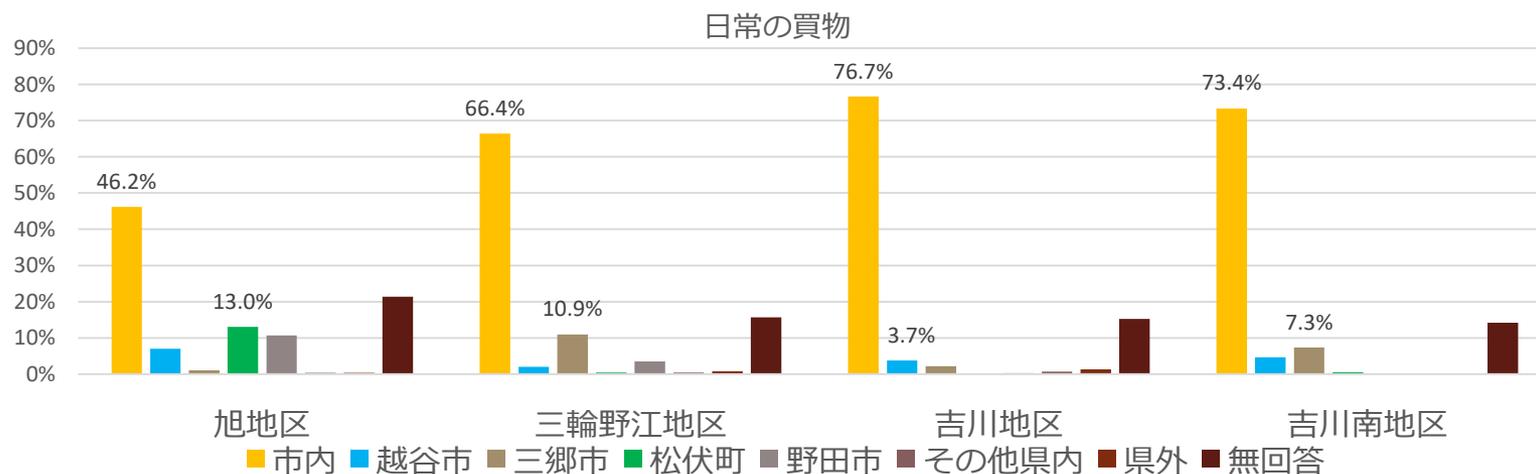


移動実態調査（60歳以上対象）

移動実態調査結果

問 主な行き先（日常の買物）

日常の買物	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		無回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
市内	138	46.2%	170	66.4%	348	76.7%	160	73.4%	20	55.6%	836	66.2%
越谷市	21	7.0%	5	2.0%	17	3.7%	10	4.6%	1	2.8%	54	4.3%
三郷市	3	1.0%	28	10.9%	10	2.2%	16	7.3%	1	2.8%	58	4.6%
松伏町	39	13.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	41	3.2%
野田市	32	10.7%	9	3.5%	1	0.2%	0	0.0%	3	8.3%	45	3.6%
その他県内	1	0.3%	1	0.4%	3	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.4%
県外	1	0.3%	2	0.8%	6	1.3%	0	0.0%	1	2.8%	10	0.8%
無回答	75	21.4%	43	15.6%	79	15.2%	37	14.2%	11	27.8%	245	16.9%
合計	310	100%	259	100%	464	100%	224	100%	37	100%	1294	100%



移動実態調査（60歳以上対象）

移動実態調査結果

問 外出時の交通手段として、市内で運行している路線バスを利用していますか。

区分	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		無回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
週に5日以上	4	1.3%	0	0.0%	8	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	12	0.9%
週に3～4日	4	1.3%	4	1.5%	13	2.8%	3	1.3%	3	8.1%	27	2.1%
週に1～2日	5	1.6%	9	3.5%	32	6.9%	12	5.4%	2	5.4%	60	4.6%
月に2～3日	33	10.6%	24	9.3%	69	14.9%	19	8.5%	2	5.4%	147	11.4%
月に1日以下	53	17.1%	44	17.0%	99	21.3%	28	12.5%	4	10.8%	228	17.6%
その他	29	9.4%	15	5.8%	24	5.2%	6	2.7%	1	2.7%	75	5.8%
路線バスは 利用していない	161	51.9%	144	55.6%	195	42.0%	146	65.2%	13	35.1%	659	50.9%
無回答	21	6.8%	19	7.3%	24	5.2%	10	4.5%	12	32.4%	86	6.6%
合計	310	100%	259	100%	464	100%	224	100%	37	100%	1294	100%

移動実態調査（60歳以上対象）

移動実態調査結果

問 路線バスを利用しない理由（3つまで選択可）

区分	旭地区		三輪野江地区		吉川地区		吉川南地区		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
①目的地へ行くバスがないから	41	25.5%	24	16.7%	30	15.4%	44	30.1%	139	21.5%
②利用したい時刻にバスが走っていないから	44	27.3%	53	36.8%	33	16.9%	54	37.0%	184	28.5%
③家の近くにバス停がないから	38	23.6%	28	19.4%	18	9.2%	17	11.6%	101	15.6%
④運賃が高いから	14	8.7%	2	1.4%	11	5.6%	8	5.5%	35	5.4%
⑤渋滞等により目的地までの到達時間が長いから	3	1.9%	4	2.8%	4	2.1%	3	2.1%	14	2.2%
⑥バスの行き先や利用方法がわかりにくいから	6	3.7%	16	11.1%	14	7.2%	18	12.3%	54	8.4%
⑦自家用車(送迎含む)で移動するので必要ないから	110	68.3%	97	67.4%	110	56.4%	66	45.2%	383	59.3%
⑧バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから	14	8.7%	14	9.7%	56	28.7%	40	27.4%	124	19.2%
⑨バスに乗る習慣がないから	30	18.6%	31	21.5%	33	16.9%	20	13.7%	114	17.6%
⑩高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	11	6.8%	7	4.9%	13	6.7%	5	3.4%	36	5.6%
⑪その他	9	5.6%	7	4.9%	10	5.1%	18	12.3%	44	6.8%
⑫無回答	4	2.5%	4	2.8%	7	3.6%	3	2.1%	18	2.8%
回答者数	161	-	144	-	195	-	146	-	646	-

主な意見・要望

- 吉川美南駅から市役所付近までのバス路線
- 越谷吉川線を活用したバス路線
- タクシー利用料金助成事業の対象拡大
- コミュニティバス（市内循環バス）の導入
- 駅南地区でのバスの運行拡充

その他

- 路線バスダイヤの増便
- 早朝、深夜の路線バス運行
- 乗り換えの利便性の向上（市役所、病院）
- バス停までの距離
- ICカードの導入



バス利用の促進策

- ・ 鉄道駅でのバス時刻表配布
- ・ バスルートマップ・時刻表の市ホームページ掲載
- ・ バスの乗り方教室 (R1)

令和元年11月17日の吉川市民まつりににおいて、グローバル交通のご協力のもと、バスの乗り方教室を実施。路線バスの実車をご提供いただき、車内に乗り方や市内の路線バス案内図を掲載するなどし、バスの利用促進を図った。

吉川 駅 発
吉川美南 駅 発

バス時刻表

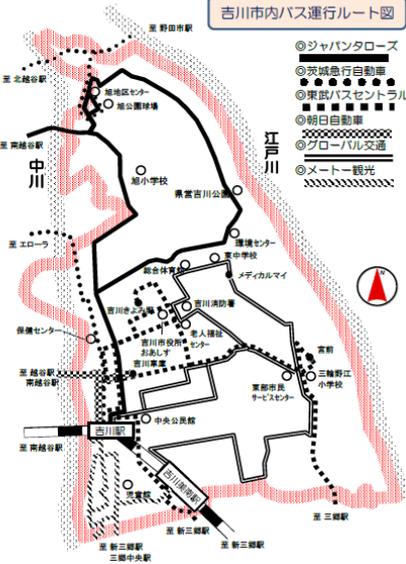
発行日: 令和3年9月28日



最新の情報や記載されていない情報などは、各バス事業者にお問い合わせください。

■バス事業者問合せ先

東武バスセントラル	TEL 048-982-0052
朝日自動車	TEL 048-978-5021
茨城急行自動車	TEL 048-992-0031
グローバル交通	TEL 048-972-5523
ジャパンタローズ	TEL 048-993-1118
メートー観光	TEL 048-950-0448



吉川市内バス運行ルート図

- ◎ジャパンタローズ
- ◎茨城急行自動車
- ◎東武バスセントラル
- ◎朝日自動車
- ◎グローバル交通
- ◎メートー観光

発行: 吉川市役所政策室

TEL 048-982-9445 (直通)

FAX 048-981-5392

バス停留所情報は吉川市公式ホームページでご覧いただけます。

<http://www.city.yuki.saitama.jp/index.cfm/23.874.128.725.html>



バスの乗り方教室(R1)

広報活動 1

令和元年11月発行の吉川市
広報紙に、SDGs特集として、
環境にやさしい路線バスの
利用を紹介。その他に、バ
スの乗り方、バス運転士の募
集記事を掲載。

QRコードで時刻表掲載

バスの乗り降りの方法について紹
介（ICカードや現金による料金
支払方法、降車の仕方など写真で
わかりやすく説明）

小さな一歩から取り組む

私たちにもできる！SDGs



私たちにできることは？
SDGsってなんだか難しい...そんなことはありません。毎日の生活の中でも、SDGsを考えるヒントはたくさんあります。日常生活で簡単にできるちょっとしたことをご紹介しましょう。

① バスなどの公共交通を 利用する

公共交通を利用すれば、それぞれが自家用車を使うよりも二酸化炭素の排出量が少なくなるため環境に優しく、渋滞の緩和にもつながります。また、駅やバス停まで歩くので、健康にも良いとされています。



- 守りましょう!!
- バスや車に乗るときのマナー
- 並んで待つ
- 優先席付近では携帯電話の

電源は切る（それ以外の場
所ではマナーモード）

● 車内での通話はしない

● 座席は譲り合って利用する

半数以上の人がバスに乗らない
平成29年の市移動実態調査
では半数以上の人がバスを利用
しておらず、その理由の約
3割が「バスの行き先や利用
方法が分かりにくい」「バスに
乗る習慣がない」でした。

そこで、市内のバス事業者
の協力を得てバスの乗り方
教室を開催します。

教室では実際に運行してい
るバスを使って、詳しく解説
します。

日時 11月17日(日)午前9時45
分

場所 永田公園 市民まつり
第二会場

バス運転士募集中!
大切な公共交通を担う
バスの運転士が不足してい
ます。運転士の募集につ
いては、市内を運行してい
る各バス会社へお問
い合わせください。

バスの乗り方

1 バスに乗るときは、後方のドアから乗車する。
バスの時刻表は市内公共施設で配布している他、
各バス会社や市ホームページから確認できます。

↑
バス時刻表の
ダウンロード
はこちら

2 **ICカードの方**
青色の部分にカードをタッチ。
(正常な「ビーン」と音が鳴ります)
整理券を取る必要はありません。

現金の方
整理券を取る。
※始発地点は整理券不要。

バスの降り方

1 **降車ボタン**

整理券番号

降りるバス停が案内
されたら、降車
ボタンを押す。現金
払いの方は車内
前方の運賃表示板
で乗車時に取った
整理券に書かれた
番号を確認し、現金
を用意する。

2 **現金の方**
運賃席値の運賃箱に整理券と
現金を入れる。
※おつりは出ません。

ICカードの方
運賃席値のカードリーダーにICカードをかざす。

両替機もあります

一部の路線は、前方乗車、後方降車となります。また、現金のみの路線や、前払いの路線もありますので、乗るときによく確認しましょう。

広報活動 2

9月20日がバスの日であることにちなみ、令和3年9月発行の吉川市広報紙の、なるほどSDGsコーナーにおいて、バスの利用促進を促す記事を掲載。

なるほど！ S | D | G | s

2015年の国連サミットで採択された、2030年までに達成を目指す国際目標です。貧困や気候変動などの世界的な課題を解決するために、「誰ひとり取り残さない」という理念のもと、17の目標と169のターゲットが設定されています。

バスから持続可能な社会について考えよう

私たちの身近にあり、暮らしを支えてくれているバスですが、新型コロナウイルスの流行で利用者が減少するなど、事業の継続に影響が出ています。バスがなくなってしまうと生活の足がなくなり、暮らしていくのが困難になってしまう人が出てきます。これでは「みんなにとって持続可能な社会」とは言えないですね。「誰ひとり取り残さない」ために、「みんなで乗ってみんなで支える」という気持ちで積極的にバスを利用しましょう。

バス利用で住み続けられるまちづくりに貢献できる!?

私たちが日々の生活の中で、自家用車の使用を控えバスを利用するだけで、二酸化炭素の排出量が減少し環境に優しくなります。普段自家用車で済ませている用事を数回に1回バスにしてみるなど小さなことから始めてみませんか。

あなたの小さな行動で世界を大きく変えましょう！

目標11
住み続けられるまちづくりを



9月20日はバスの日です！さあ、バスに乗って出かけよう！

意見交換

～吉川市の持続可能な公共交通の充実に向けて～

- バス路線の拡充
- バス利用の促進策
- 吉川駅前混雑の解消
- 吉川美南駅の利用促進（バス利用含む）
- 高齢化の進展に伴う移動ニーズへの対応
- コロナへの対応