



なまりんの 見守りネットワーク通信

Vol.13
2023.6

バックナンバーは
こちら(市 HP)→



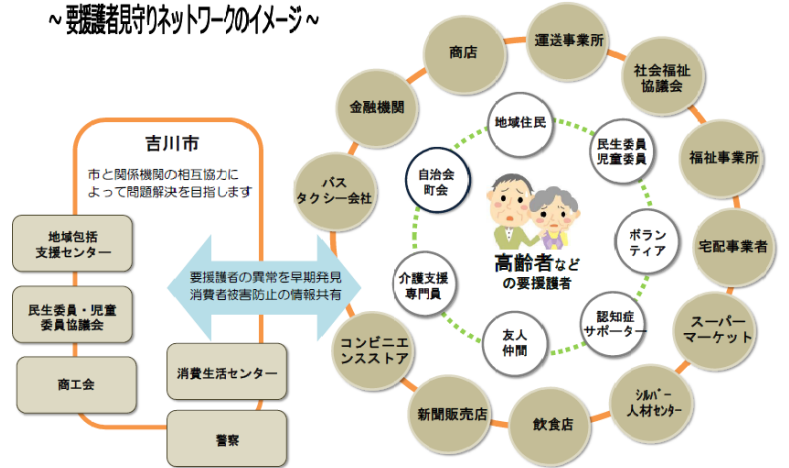
発行元 吉川市要援護者見守りネットワーク・吉川市消費者安全確保地域協議会 事務局 (吉川市役所地域福祉課・商工課)
TEL048-982-5111 (代表) FAX048-981-5392

吉川市要援護者見守りネットワークについて

現在、吉川市内外約140事業所と
協定を締結しています

住み慣れた地域で安全に暮らすためには、いろいろな立場の人が、普段から“ちょっと”気にかけることが大切です。
市と市内の事業所、関係機関が情報を共有しながら、高齢者などの要援護者を地域全体で見守ることで、要援護者の異常に早期に気づき、事件や事故に巻き込まれることへの防止に繋がります。

～要援護者見守りネットワークのイメージ～



地域での 緩やかな見守り を行います

業務に支障のない範囲で、異常の発見、関連機関への情報提供をお願いします

見守りネットワーク協定事業所紹介

吉川市内 郵便局

(吉川駅前郵便局、吉川平沼郵便局、吉川団地前郵便局、
イオンタウン吉川美南内郵便局、吉川郵便局)

◎触れ合いあふれる豊かな暮らしの実現に貢献しています

郵便・物販・貯金・保険等の業務に加えて、地方創生にも力を入れています。個人のお客様や法人、自治体等のニーズに合ったサービスを提供しています。

◎コミュニケーションを積極的に取り異変に気付く

窓口対応では、お客様が話しやすい雰囲気をつくることを心掛けています。些細な会話の中から、声のトーンや表情等の微妙な変化に気づき、報告できる体制をつくっています。郵便局では具体的な解決に向けた行動ができないので、関係機関と連携することが重要だと思っています。

◎地域の安心安全のための研修を受講

「認知症サポーター研修」や「あいサポーター研修」を市内在住・在勤の社員の方に積極的に受講していただいています。また、こども110番の家として、地域の安心安全な環境整備にも努めています。

見守り活動事例①

外で迷子になっていたお子さんを見つけてこられたお客様が郵便局へご案内してくださいました。お子さんが不安にならないよう社員が話しかけ、その間に警察に連絡する等の対応をしました。その後、無事に親御さんのもとへ帰られました。



吉川駅前郵便局 吉川平沼郵便局

たかはし
篤原局長

もろはし
諸橋局長

吉川市内5つの郵便局は「よしかわ地域食堂ネットワーク」と協定を結んでいます。
また、フードポストの設置及びボランティアスタッフなど地域活動も行っています。

埼玉県内初のフードポスト

吉川市内5か所の郵便局に家庭での過剰食品などを回収するフードポストを設置し、フードパントリーや市内の地域食堂に協力しています。



見守り活動事例②

窓口対応において、普段元気な高齢のお客様が、元気が無い様子だったため「何かありましたか?」とお声掛けをしました。話を聞くと、悩みを抱えていることが分かったため、社会福祉協議会を通じ、地域包括支援センターに情報提供を行い、改善に向かいました。

認知症サポーター養成講座

開催してみませんか？



6月14日は認知症予防の日

市では、「認知症サポーター」の養成に取り組んでいます。

「認知症サポーター」とは、認知症について正しく理解し、認知症の人やその家族にやさしい対応(温かい見守り、声かけ等)ができる応援者のことです。何か特別なことや難しい対応をお願いするものではありません。認知症は誰もが関わる可能性のある身近な病気です。この機会に認知症について考えてみませんか？

講座開催の流れ

- ① 「認知症サポーター養成講座開催申込書」を希望日の2か月前までに長寿支援課へご提出ください。



※概ね10名以上となる団体・企業が対象です。

- ② 派遣する講師(キャラバンメイト)を調整し、開催日時のご決定をお知らせします。



- ③ 後日、担当者の方とキャラバンメイトで事前の打ち合わせを行います。



- ④ 開催当日は会場の準備をお願いします。講師がお伺いし60分～90分の講座を実施します。

※開催時間は原則午前10時から午後5時(土日・時間外の場合は要相談)

※会場の手配、会場費の負担は依頼者側にてご用意ください。

※講師派遣料、テキスト代について費用はかかりません。

認知症サポーターのいる団体・お店

認知症サポーター養成講座を受講後に下記のステッカーをお渡しします。
施設の出入り口や利用者の方が確認しやすい場所へ表示してください。

「認知症サポーターのいるお店」とは、学びをいかして認知症の人や家族にやさしい対応を心がけてくれるお店や事業所等のことです。

問合せ・申込み先

吉川市役所 長寿支援課 高齢福祉係

☎ 982-5118/FAX 981-5392

メール choujyushien2@city.yoshikawa.saitama.jp



〇〇商店