

児童手当・特例給付現況届の電子申請の方法

目次

1. 電子申請の流れ ①～⑭

2. QRコードや URL から手続きができない場合の方法 ①～③

3. よくあるお問い合わせ ①～⑤

児童手当・特例給付現況届の電子申請の方法

1. 電子申請の流れ

① 電子申請をする端末が、「マイナンバーカードに対応した NFC スマートフォン」であることを確認してください。

② OS や iOS（iPhone や iPad に搭載されている OS）が最新であるか確認してください。

最新でない場合は、本体のアップデートをしてください。

※OS や iOS が最新でない場合、マイナンバーカードに対応した NFC スマートフォンを使用しても電子申請ができない場合があります。

③ 「電子署名アプリ」をインストールしてください。

※マイナンバーカードに対応した NFC スマートフォンを使用し、OS や iOS が最新であっても、電子署名アプリがインストールされていなければ、現況届の提出ができない場合があります。



④「児童手当・特例給付現況届の提出について」の「5 電子申請」にある QR コードまたは URL から手続きを始めてください。

QR コードや URL から手続きができない場合は、P11 の「2. QR コードや URL から手続きができない場合」をご覧ください。

別紙 1

児童手当・特例給付現況届の提出について

児童手当・特例給付を受給している方のうち、このお知らせを受け取った方は、毎年6月1日現在の児童の監護状況と前年の所得等を確認するため、現況届の提出が必要です。
6月分以降の児童手当を受けるために必要な届出となります。提出期間中に必ずご提出ください。

★こちらの通知は以下の①～⑥のいずれかを満たしている方に送付しております★
吉川市では、令和4年現況届から、受給者の現況を公簿等で確認することで現況届の提出を不要としていますが、以下の方（①～⑥）は、引き続き現況届の提出が必要です。
①配偶者または対象児童と別居されている方
②配偶者からの暴力等により、住民票の住所が吉川市と異なる方
③離婚協議中で配偶者と別居されている方
④法人である未成年後見人、施設等の受給者の方
⑤その他、吉川市から提出の案内があった方
なお、令和3年度現況届は条件に関わらずすべての方の提出が必要です。未提出の方は、ご提出をお願いします。

1 提出方法
窓口混雑防止のため、（1）郵送（3）電子申請での申請を推奨しています。

（1）郵送
同封の返信用封筒に **切手を貼り**、送付してください。

（2）直接
市役所子育て支援課で受付します。
★各市民サービスセンターでの受付は廃止となっております。ご注意ください。

（3）電子申請
「5 電子申請」及びホームページを参照してください。※マイナンバーカードが必要です。

2 提出期間

（1）郵送
令和5年6月1日（木）～令和5年6月30日（金）
※現況届は6月1日現在の状況を確認する手続きです。令和5年6月1日（木）以降の届送をお願いします。

（2）直接（市役所子育て支援課）※サービスセンター提出不可
令和5年6月1日（木）8時30分～令和5年6月30日（金）17時
※現況届は6月1日現在の状況を確認する手続きです。令和5年6月1日（木）以降の届出をお願いします。

（3）電子申請
令和5年6月1日（木）0時00分～令和5年6月30日（金）23時59分
電子申請の場合は受給者の状況に応じた必要書類を PDF または画像で現況届と一緒に電子申請にて提出することができます。

《裏面もあります》

3 提出書類
現況届の左下に記載のある「添付書類及び確認事項」欄及び現況届にホチキス止めされている「添付書類及び確認事項について」をご確認の上、**受給者の状況に応じた必要書類**を提出してください。


4 記入方法
別紙2の「記入例」を参考に、太枠内を記入してください。また、印字されている内容が事実と異なる場合は **赤字で訂正** してください。
消せるボールペンでは書かないでください。

5 電子申請


①電子申請に必要なもの

- ・児童手当・特例給付現況届（令和5年度）
- ・児童手当・特例給付現況届の提出について（本紙）
- ・受給者のマイナンバーカード
- ・「マイナンバーカードに対応した NFC スマートフォン」または「パソコン及びマイナンバーカードに対応した IC カードリーダー」

②電子申請の手順
下記 QR コードから吉川市ホームページをご覧ください。
「現況届の電子申請について」の項目に手順が記載されています。



③電子申請
下記 QR コードまたは URL から電子申請を行ってください。



<https://apply.e-life.no.jp/city-yoshikawa-saitama-u/open-form-list-detail?action?tempSeq=53324>

- ⑤「児童手当・特例給付 現況届（令和5年度）」のページで、「利用者ID」と「パスワード」を入力し、ログインしてください。利用者登録をしていない場合は、先に利用者登録が必要です。

<ログイン方法>

ああ s-kantan.jp

吉川市 電子申請・届出サービス

メニュー

手続き申込

利用者ログイン

手続き名

児童手当・特例給付 現況届（令和〇年度）

受付時期



既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

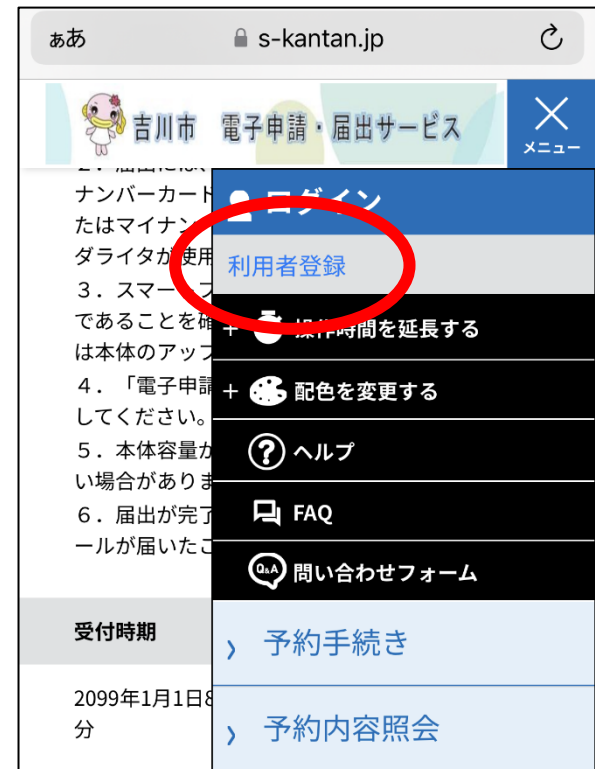
利用者登録時に使用したメールアドレス、
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。


※〇には各対象年度の数字が入っています。

<利用者登録の方法>



※○には各対象年度の数字が入っています。

⑥ログイン後、利用規約を読み「同意する」を押し、必要事項を入力してください。



<利用規約>

埼玉県電子自治体推進会議電子申請専門
部会電子申請・届出サービス利用規約

1 目的

この規約は、埼玉縣市町村電子申請共同システム（電子申請・届出サービス）（以下「本システム」といいます。）を利用して埼玉県及び埼玉県内の市町村（以下「構成団体」といいます。）に対し、インターネットを通じて申請・届出等の手続を行うために必要な事項を定めるものです。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただいたものとみなします。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただいたものとみなします。
登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

受付時期は 2021年6月1日8時30分 ～ 2021年6月30日23時59分 です。

「申込む」ボタンを押す時、上記の時間をすぎていると
申込ができません。

[一覧へ戻る](#)

同意する [>](#)

⑦電子署名環境確認画面の「申込へ進む」を押し、手続きを進めてください。

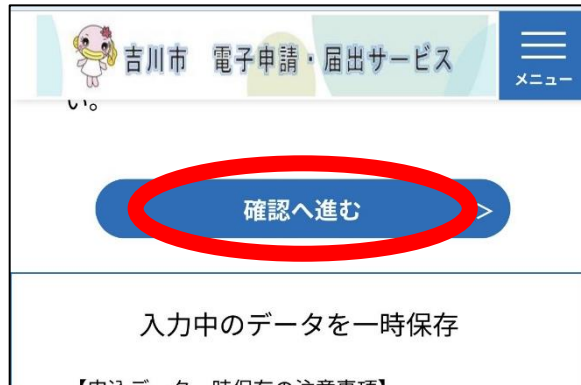
※OS や iOS が最新でない場合

マイナンバーカードに対応した NFC スマートフォンを使用しても、「電子署名環境確認」のページで「ご利用の端末で署名確認が確認できません。」というエラーが表示されます。OS や iOS（iPhone や iPad に搭載されている OS）が最新であるか確認してください。最新でない場合は、本体のアップデートが必要です。



⑧必要事項を記入し、「確認へ進む」を押す。

「確認へ進む」を押す前に、現況届にホチキス留めで添付した「*添付書類及び確認事項について*」に記載のある書類が添付されているかを確認してください。必要な書類を PDF または写真で添付してください。

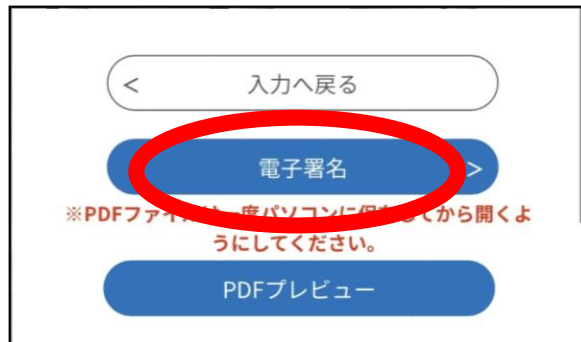


吉川市 電子申請・届出サービス

確認へ進む

入力中のデータを一時保存

⑨記入内容を確認し、「電子署名」を押す。



入力へ戻る

電子署名

※PDFファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

PDFプレビュー

⑩「電子署名について」を読み、「次へ進む」を押す。

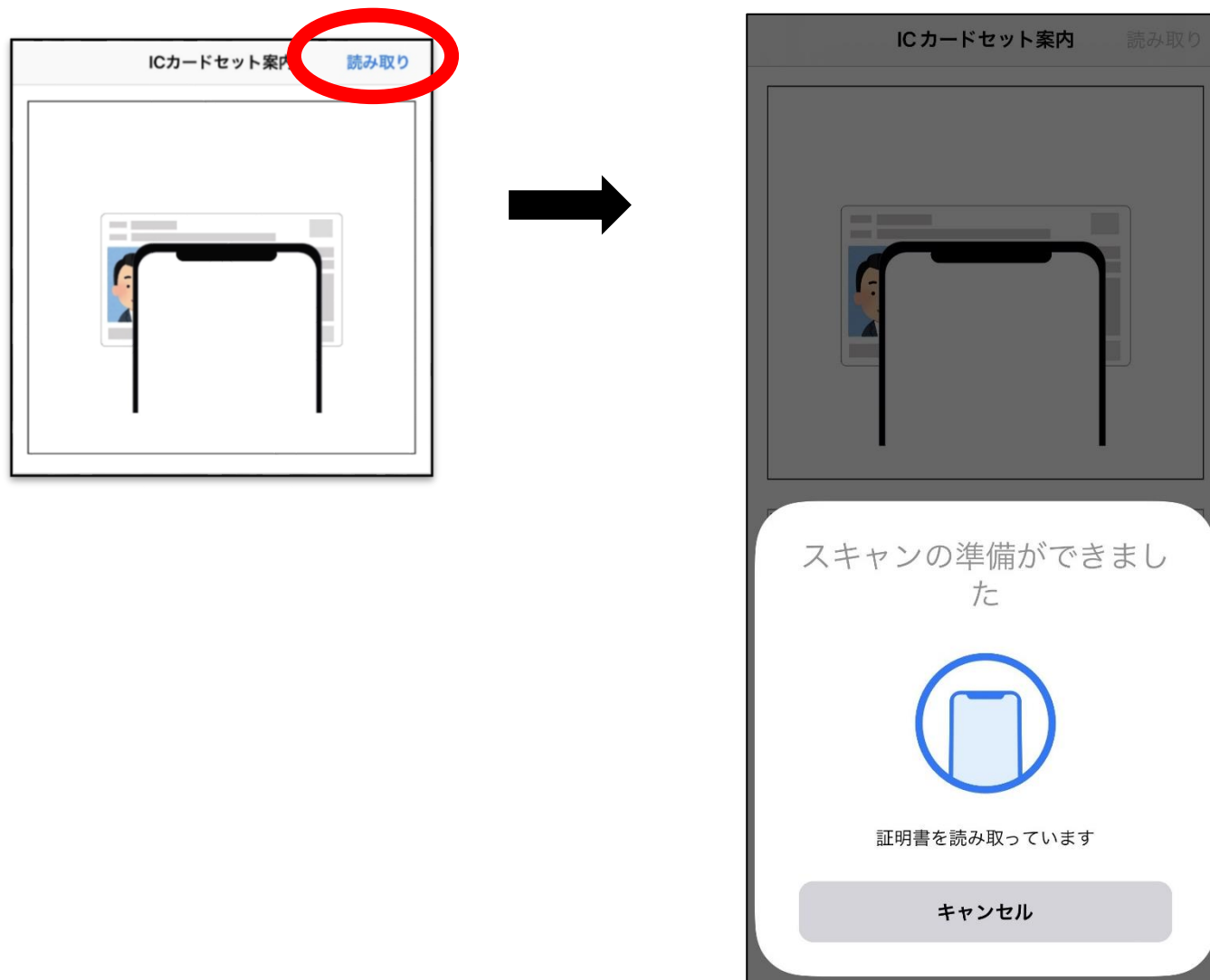
電子署名について
この申請にはあなたの電子署名が必要です。
電子申請では、他人が本人になりすまして申請したり、情報が送られる途中で、第三者によって改ざんされるおそれがあります。



個人認証サービス制度により市町村の窓口で発行されるものがあり、ICカード（例：マイナンバーカードなど）の中に記載されています。法人の実印にあたるものとしては、商業登記に基づく電子認証制度により法務省から発行されています。
<div>< 前へ戻る</div> <div>次へ進む ></div>

⑪「読み込む」を押す

⑫ 「IC カードセット案内」の右上にある「読み取り」を押す



⑬「公的個人認証サービス署名用パスワード」を入力し、マイナンバーカードを読み取ってください。

※「公的個人認証サービス署名用パスワード」は、**マイナンバーカードを作った時に設定した6文字以上のパスワード**です。埼玉県電子申請届出サービスの「利用者登録」で設定したパスワードではありません。



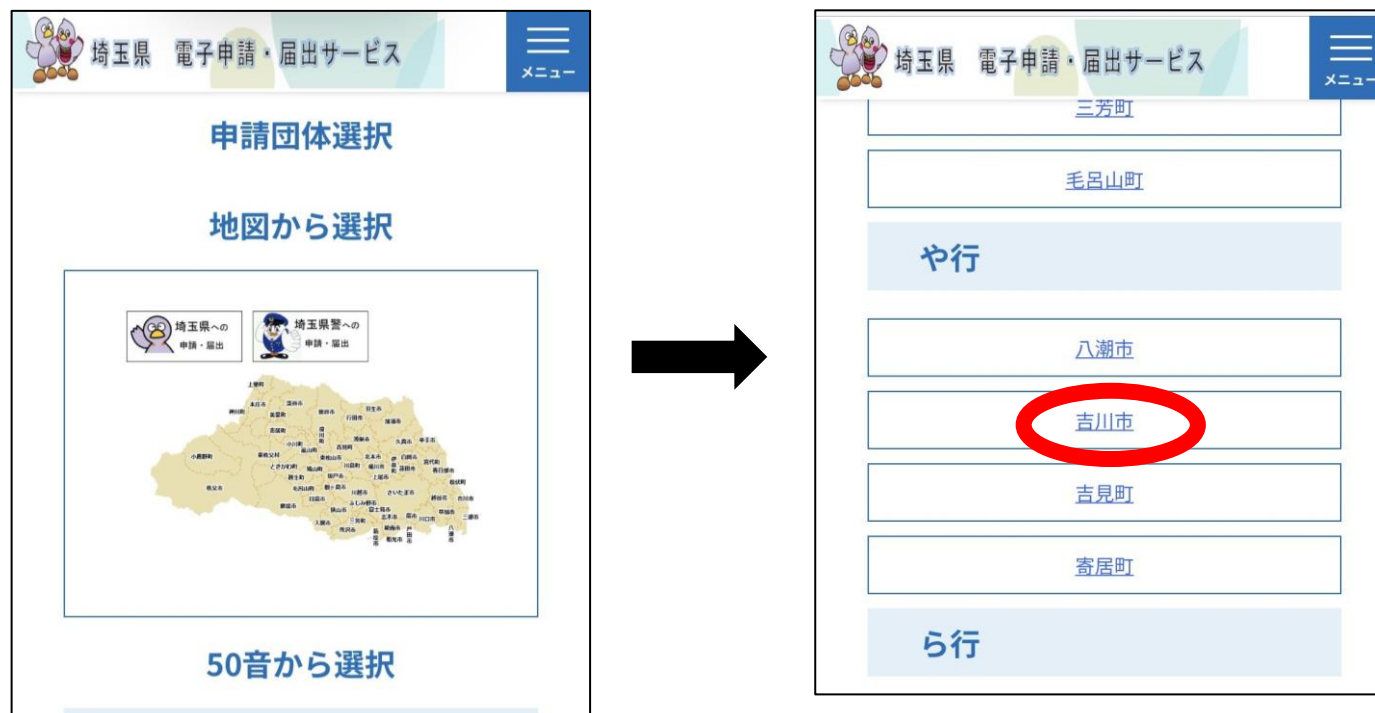
⑭手続きが完了すると、子育て支援課のメールアドレスから「児童手当・特例給付 現況届 申込完了通知」という件名のメールが届きます。メールが届かない場合は、手続きが完了していない可能性がありますので、必ず確認してください。

2. QRコードやURLから手続きができない場合の方法

※「1.の①～③」を行ってから進めてください。

①申請に使用する端末のインターネットで、「埼玉県電子申請届出サービス 申請団体選択」を検索する。

②「申請団体選択」で「吉川市」を選択する。



③手続き一覧から「児童手当・特例給付 現況届（令和5年度）」を選択してください。

この後は P4「1.の⑤」を参考に進めてください。

3. よくあるお問い合わせ

①Q：マイナンバーカードに対応したスマートフォンを持っていて、電子署名アプリもインストールを行ったが、「電子署名環境確認」のページで、「ご利用の端末で、署名確認が確認できません。」というエラーが表示されてしまい、現況届の入力ができない。

A：OS や iOS（iPhone や iPad に搭載されている OS）が最新のバージョンであるか確認してください。最新のバージョンでない場合、上記のようなエラーが表示されます。本体のアップデートを行ってください。

②Q：現況届を入力後、「電子署名アプリ」をインストールしたにも関わらず、「電子署名アプリがインストールされていない可能性があります。App Store よりインストールをお願い致します。」と表示されてしまい先に進めない。

A：電子署名アプリのインストールが終わっている場合には、QR コードを読み取る場所からのやり直しをお試しください。

③Q：現況届の入力後、マイナンバーカード読み取りのためにパスワードを入力したが、パスワードが間違っていると表示された。どのパスワードを入力すればいいのか。

A：マイナンバーカードの読み取りの際に使用するパスワードは「公的個人認証サービス署名用パスワード」です。これは、マイナンバーカードの作成の際にお客様が設定した 6 文字以上のパスワードとなります。埼玉県電子申請サービスの「利用者登録」で設定したパスワードではありませんのでご注意ください。

④Q：「公的個人認証サービス署名用パスワード」を 3 回以上間違えたため、ロックがかかってしまった。ロックされている状態では、電子申請はできないのか。また、ロックを解除するためには何をすればいいか。

A：ロックされている状態では、電子申請はできません。ロックの解除を行うためには吉川市役所の「市民課」でのお手続きが必要となります。必要書類などの詳しいお手続き方法や、手続きに要するお時間につきましては、市民課にお問い合わせください。

⑤Q：電子申請が完了したかわからない。確認する方法はないか。

A：ご申請が正常に完了した場合、「児童手当・特例給付 現況届 申込完了通知」という件名のメールが届きます。メールが届かない場合は、手続きが完了していない可能性があります。