

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月19日

事業所名：吉川市こども発達センター

保護者数（児童数）36人 回収数30人 割合83.3%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環 境 ・ 体 制 整 備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 2 | | 1 | ・ST、OT、心理の先生がいてくださるので心強いです。 ・心理の面談（個別療育）に行ってみても何をするための時間が意図が不明。 | 集団療育と個別療育の違いなど、丁寧な説明に努めてまいります。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 28 | 1 | | 1 | | 事業所内はバリアフリーになっております。絵カードやイラストを活用して伝達の工夫を行っております。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 30 | | | | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 30 | | | | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 25 | | | 5 | ・ガイドラインを把握していないため、すみません。 | ガイドラインに基づき適切に設定しています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 29 | 1 | | | | 面談等で保護者に説明し、お渡ししている児童発達支援計画に基づき支援しています。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 27 | 1 | | 2 | | お子さんの状態や特性を踏まえ、活動プログラムは毎回ごとに固定化しないよう工夫しながら実施しています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 3 | 1 | 15 | ・放課後クラスのためわかりません。 | 通所クラスでは、近隣公園で市立保育園児と合流し、ご挨拶や遊びなどの交流を図っています。放課後クラスは、保育所や幼稚園に通っているお子さんを対象としていますので、交流の機会は設けておりません。 |
| | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30 | | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| | | | | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 27 | | | 3 | | 支援のねらいや支援内容につきましては、面談のときや支援計画をお渡しする際に、直接、保護者にお伝えしています。今後もガイドラインに基づき支援計画を作成し、保護者へ説明してまいります。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 18 | 1 | 4 | 7 | ・市主催のペアレントトレーニングでお世話になりました。 | 市主催による、ペアレント・トレーニングを実施し、センター職員も参加しています。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 29 | 1 | | | ・成功体験を生かして対応して下さり嬉しいです。 | 連絡帳や登所・降所時や相談・面談などのあらゆる機会を通して、共通理解できるよう努めてまいります。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 1 | | | | |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14 | 3 | 4 | 9 | ・保護者同士の交流の機会があるといいなと思います。 | 通所クラスにつきましては、情報交換や交流の場として、年2回「保護者の時間」を設けています。 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 29 | | | 1 | ・些細なことでも耳を傾けてくださり嬉しいです。ありがとうございます。 | 引き続き、あらゆる機会を通じて保護者との情報共有に努めてまいります。 |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 1 | | | | 連絡帳や登所・降所時や相談・面談などのあらゆる機会を通して、意思疎通や情報伝達ができるよう努めてまいります。 |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 23 | 1 | 1 | 5 | | 通所クラスでは、毎月「どれみだより」で配布しています。放課後クラスでは、その日の活動の様子を担当から保護者に説明するとともに年2回「どれみだより」を配布しています。 |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 28 | | | | 2 | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 26 | | | 4 | ・ヘルメットをかぶったのkン連ありがとうございます。本人も緊張して行ったようです。 | 毎月、地震や火災を想定した避難訓練等を行っています。 |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 26 | | | | 4 | |

| | | チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 満足 度 | ②② | 子どもは通所を楽しみにしているか | | 28 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎週、楽しみに通わせていただいております。 ・通所日をとても楽しみにしている様子が 있습니다。 ・子どもが行きたがるので、楽しんでいと思う。 ・日数的に楽しめるまでいけないのかな？と。 | 引き続き、お子さんが楽しく通所できるよう内容等を考えながら取り組んでいきます。利用日数につきましては、ご希望と利用定員を調整しながら決定させていただきます。 |
| | ②③ | 事業所の支援に満足しているか | | 29 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・細かく見てくださり心強いです。ありがとうございます。 ・子どもの特性に合わせて、先生方に対応していただき感謝しています。 | 今後もお子さんの成長のため、職員一同取り組んでいきます。 |

○ この「保護者等からの事業所集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。