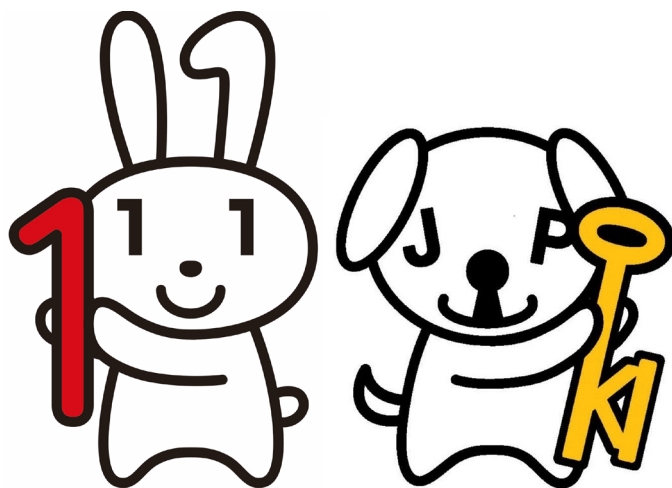


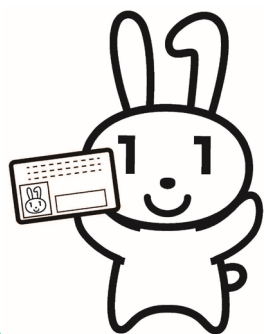
# マイナンバーカードの 申請をしましょう



①

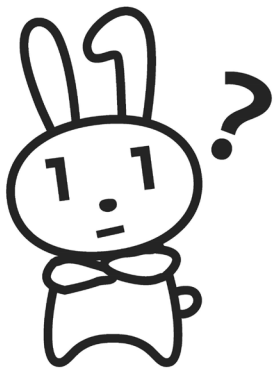
# 目次

1. マイナンバーカードを知りましょう
  - A マイナンバーカードとは…………… P 4
  - B マイナンバーカードを使ってできること…………… P 5
  - C マイナンバーカードは安全です…………… P 6
  - D マイナンバーカードの申請のしかた…………… P 7
  - E マイナンバーカード申請に必要なもの…………… P 8
  - F マイナンバーカードの申請から受取までの流れ…………… P 9
2. マイナンバーカード申請のための写真撮影をしましょう
  - A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた…………… P 11
  - B アプリを使った撮影のしかた…………… P 14
3. マイナンバーカードをオンラインで申請しましょう
  - A 申請するウェブサイトへの接続のしかた…………… P 19
  - B 利用者規約の確認…………… P 23
  - C メールアドレスの登録とメールの受信…………… P 24
  - D 顔写真の登録のしかた…………… P 26
  - E 申請情報の登録のしかた…………… P 28
  - F マイナンバーカードの受取りかた…………… P 31
- マイナンバーカードのお問い合わせ…………… P 32



# 1

マイナンバーカードを  
知りましょう



# 1-A マイナンバーカードとは

マイナンバーカードとは個人番号カードとも言い、マイナンバー（一人ひとりに割り当てられる番号）が記載されたプラスチック製のカードです。本人が申請することにより、無料で発行されます。

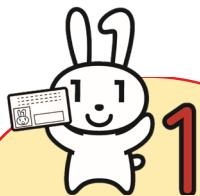
- 表面に、氏名、住所、生年月日、性別、本人の顔写真等が表示されていて、公的な本人確認書類として利用できます。



- 裏面に、マイナンバーが記載されています。
- ICチップの中には、電子証明書等が入っていて、オンラインでの行政手続等で使うことができます。



# 1-B マイナンバーカードを使って できること



本人確認書類  
になる！



健康保険証  
としても使える



オンラインで  
各種行政手続が  
できる

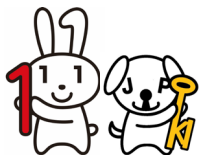
公金受取口座の  
登録ができる



コンビニ  
で各種証明書が  
取得できる

マイナ  
ポイントが  
もらえる※1

e-Taxで  
確定申告の  
届出が自宅から  
できる



※1：令和5年2月末までに  
マイナンバーカードを  
申請された方が対象です。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ  
[https://www.soumu.go.jp/kojinbango\\_card/03.html](https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html)



# 1-C マイナンバーカードは安全です

落としても、他人が使うことはできません。

顔写真付きのため悪用はできません



マイナンバーを見られても悪用は困難  
マイナンバーを利用するには顔写真付き本人確認書類などでの本人確認があるため、悪用は困難



電子証明書を使うためには暗証番号が必要です  
暗証番号は間違えるとロックされます



紛失・盗難にあった場合でも、24時間365日体制で一時利用停止を受けつけていますので、すぐに利用停止をすることができます。

プライバシー性の高い個人情報が入っていません

# 1-D マイナンバーカードの申請のしかた

マイナンバーカードは、スマートフォン・パソコン・まちなかの証明用写真機・郵便により、申請することができます。スマートフォンやデジカメで撮った写真を使うこともできます。

## 4つの申請方法

### スマートフォンによる申請

スマートフォンで顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



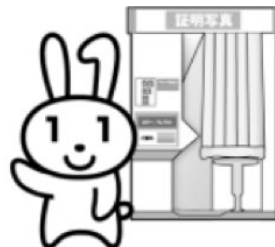
### パソコンによる申請

デジタルカメラ等で顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



### まちなかの証明用写真機による申請

個人番号カード申請を選び、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざします。



### 郵便による申請

交付申請書に本人の顔写真を貼り、送付用封筒に入れて郵便ポストへ





# 1-E スマートフォンでの マイナンバーカード申請に必要なもの

以下のものを用意しましょう。

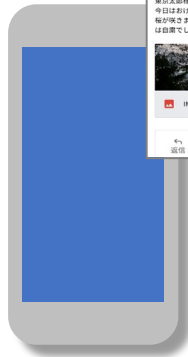
①

個人番号カード  
交付申請書

ご自宅に郵送されています。現在は**b**の交付申請書が使われていますが、氏名・住所に変更がなければ、**a**の交付申請書も使えます。

②

メール  
アドレス



スマートフォンで  
受取れる  
メールアドレス。

③

証明用  
写真



スマートフォンで  
撮影できます。

交付申請書を  
持っていないときは  
どうすればいいの？

その1

マイナンバーカードのウェブ  
サイトから手書き用の  
交付申請書と封筒をダウン  
ロードして必要事項を記入し、  
郵便で申請することができます。  
**顔写真の貼り付けと  
マイナンバーの記入が必要**です。

マイナンバーカード郵便

検索

その2

お住まいの**市区町村窓口**で、  
**再発行してもらえます。**  
**本人確認書類が必要**です。

※お手持ちの交付申請書記載の住所から  
引越していた場合は、お手持ちの交付  
申請書は使えません。市区町村窓口  
にお問合わせください。



# 1-F スマートフォンでのマイナンバーカードの申請から受取までの流れ

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

## 証明用写真撮影



- ① 証明用写真撮影アプリのインストール
- ② アプリを使った写真撮影



## マイナンバーカードの申請手続



- ③ 申請するウェブサイトへの接続
- ④ 利用者規約の確認
- ⑤ メールアドレスの登録とメールの受信
- ⑥ 顔写真の登録
- ⑦ 申請情報の登録



## マイナンバーカードの受取

- ⑧ マイナンバーカードの受取り



# 2

マイナンバーカード  
申請のための  
写真撮影をしましょう



## 2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた

マイナンバーカードの申請については、スマートフォン、パソコン、まちなかの証明用写真機、郵送がありますが、ここではスマートフォンによる申請をご紹介します。

- 申請にあたっては、まずご自宅に郵便で送られてきた**「個人番号カード交付申請書」**を用意してください。  
引越などにより、個人番号カード交付申請書記載の住所と、現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は使えません。  
お住まいの市区町村で新しい申請書をお受取りください。
- 証明用写真撮影のためのさまざまなアプリがあります。  
GoogleのPlayストア、またはAppStoreからお好みのアプリをダウンロードしてください。  
本教材では「履歴書カメラ」というアプリを使った例で説明します。



# 2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた <Androidの場合>



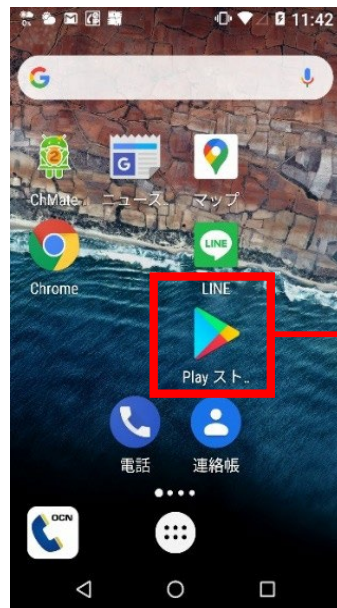
かんたん・キレイ な証明写真—履歴書カメラ  
(Ver3,1,5)Recruit Holdings Co.,Ltd. 無料  
証明写真アプリです。

右のQRコードを読み取ることでインストールの画面が表示されます



1

「Playストア」をタップ



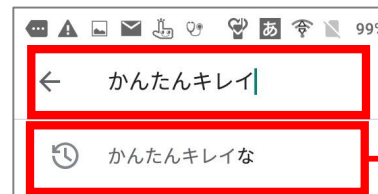
2

「アプリやゲームを検索」をタップ



3

「かんたんキレイ」と入力



4

「かんたんキレイな証明写真」を選択してタップ

5

「インストール」をタップ  
しばらく待って、完了です



※ WEBサイトへ接続するため別途通信料がかかることがあります。

# 2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた <iPhoneの場合>



**かんたん・キレイ な証明写真—履歴書カメラ**  
(Ver3,1,5)Recruit Holdings Co.,Ltd. 無料  
証明写真アプリです。

右のQRコードを読取る  
ことでインストールの  
画面が表示されます



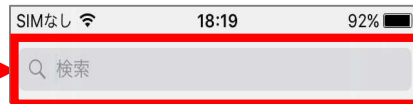
1

「App Store」をタップ



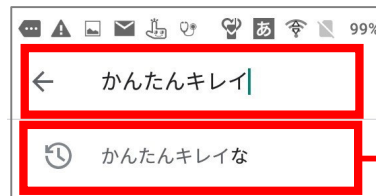
2

「検索」をタップ



3

「かんたんキレイ」と入力



4

「かんたんキレイな証明写真」を選択してタップ

5

「入手」をタップ  
しばらく待って、完了です



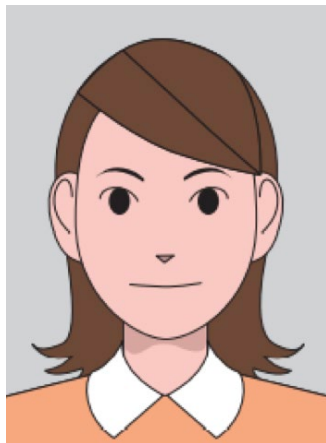
※WEBサイトへ接続するため別途  
通信料がかかることがあります。

## 2-B アプリを使った撮影のしかた

### 適切な写真と不適切な写真の例

#### 適切な写真

- サイズ 3.5×4.5cmサイズ
- 直近6ヶ月以内に撮影したもの
- 正面、無帽、無背景のもの
- 裏面に、氏名、生年月日を記入してください



個人番号カード交付の際、カードに貼付された顔写真と本人の同一性を確認する必要がある場合には、顔認証システムを使用する場合があります。

#### 不適切な写真

- 顔が横向きのもの
- 無背景でないもの
- 現在の顔と著しく異なるもの
- 背景に影のあるもの
- ピンボケや手ブレにより不鮮明なもの
- 帽子、サングラスをかけ、人物を特定できないもの



## 2-B アプリを使った撮影のしかた

アプリのアイコンをタップして起動させます。

1

「撮影する」をタップ

2

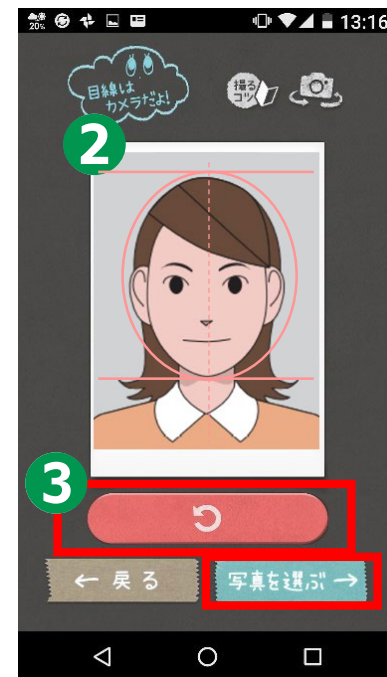
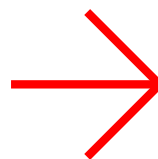
上と下の線に顔の  
上下を合わせます  
楕円の中に顔を  
合わせます

3

カメラアイコンを  
押して撮影します

気に入った写真が撮れるまで  
何度でもチャレンジ！

撮影後「写真を選ぶ」をタップ





## 2-B アプリを使った撮影のしかた

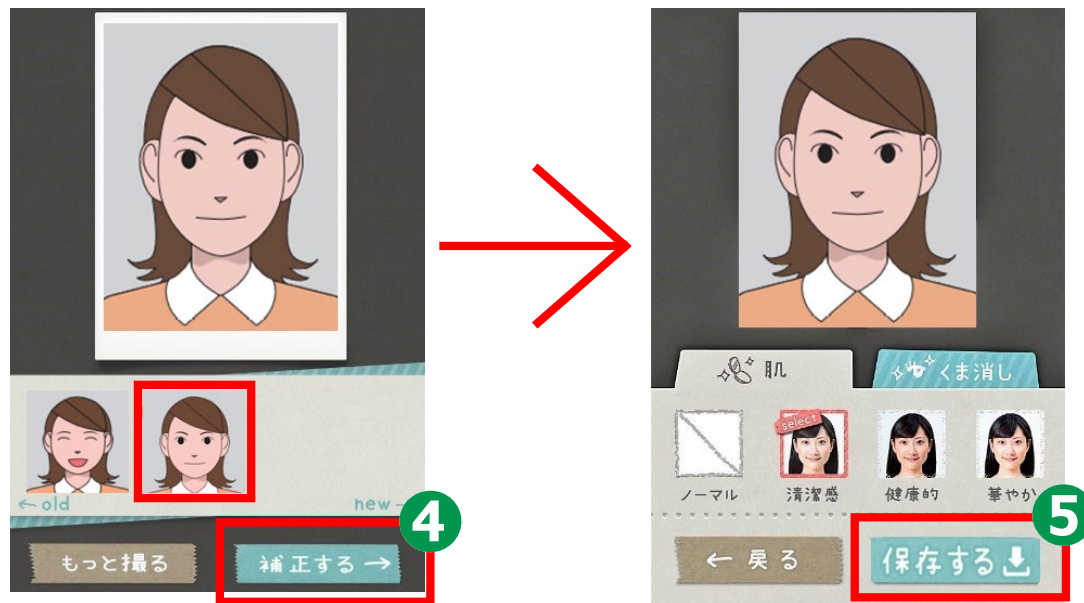
<Androidの場合>

4

写真を選択してから  
「補正する」をタップ

5

「保存する」をタップ  
マイナンバーカードの  
申請書規定では、写真の補正は  
認められていませんので  
補正はせずにそのまま  
「保存する」をタップ



## 2-B アプリを使った撮影のしかた

<iPhoneの場合>

4

写真を選択してから「補正する」をタップ

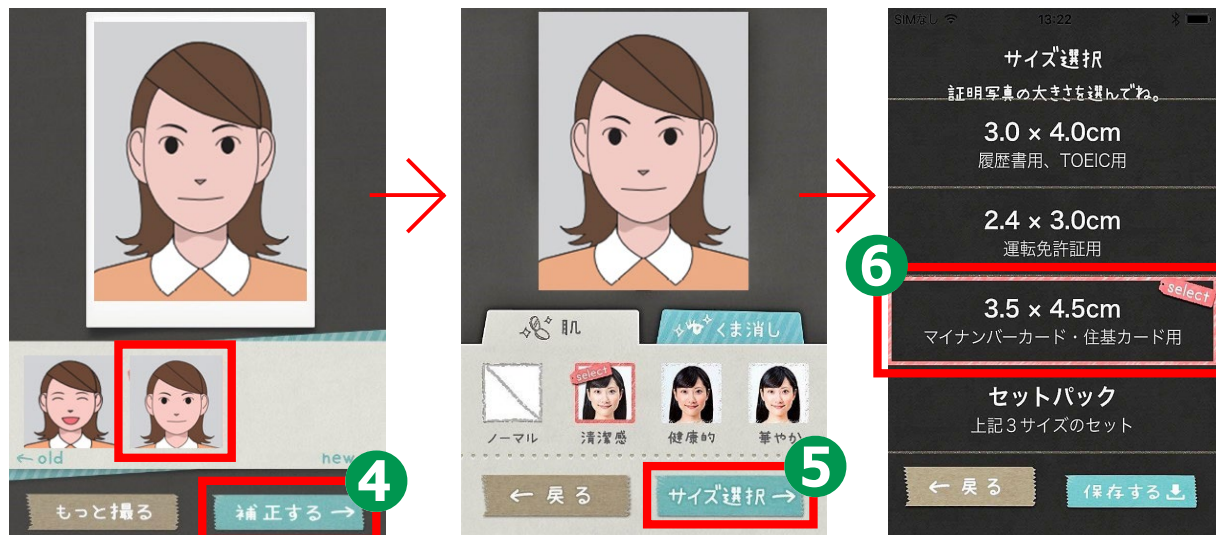
5

「サイズ選択」をタップ

マイナンバーカードの申請書規定では、写真の補正は認められていませんので補正はせずにそのまま「サイズの選択」をタップ

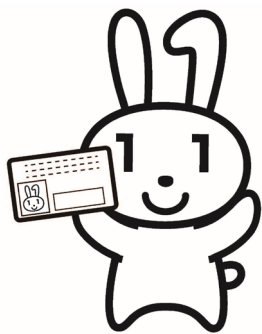
6

「3.5×4.5cm」を選び、「保存する」をタップ



# 3

マイナンバーカードを  
オンラインで  
申請しましょう

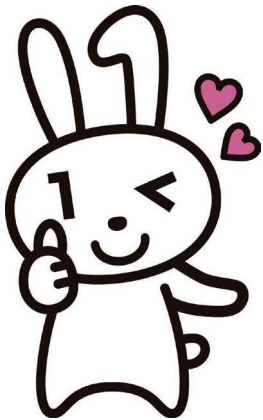


## 3-A

# 申請するウェブサイトへの 接続のしかた

マイナンバーカードは、「個人番号カード  
交付申請書」にあるQRコードを読取ることで  
申請を行います。

読取りアプリには様々なものがありますので、  
GoogleのPlayストア、またはApp Storeから  
お好みのアプリをダウンロードしお使いください。  
ここでは、GoogleレンズとiPhoneのカメラ  
機能を使って説明します。



**Googleレンズ** Google LLC 無料

Googleレンズは、AIを活用した画像検索アプリ。  
テキスト情報の読込、類似の商品の検索、周辺のスポットを  
調べる、QRコードをスキャンする等ができます。

## 3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた <Androidの場合>

交付申請書のQRコードを  
読取り、申請するホーム  
ページに接続します。

**1**

Googleレンズを起動させます  
ホームボタンを長押しして  
「Googleアシスタント」を  
起動させると「Googleレンズ」  
ボタンが表示されます

**2**

「Googleレンズ」ボタンを  
タップして「Googleレンズ」を  
起動させます



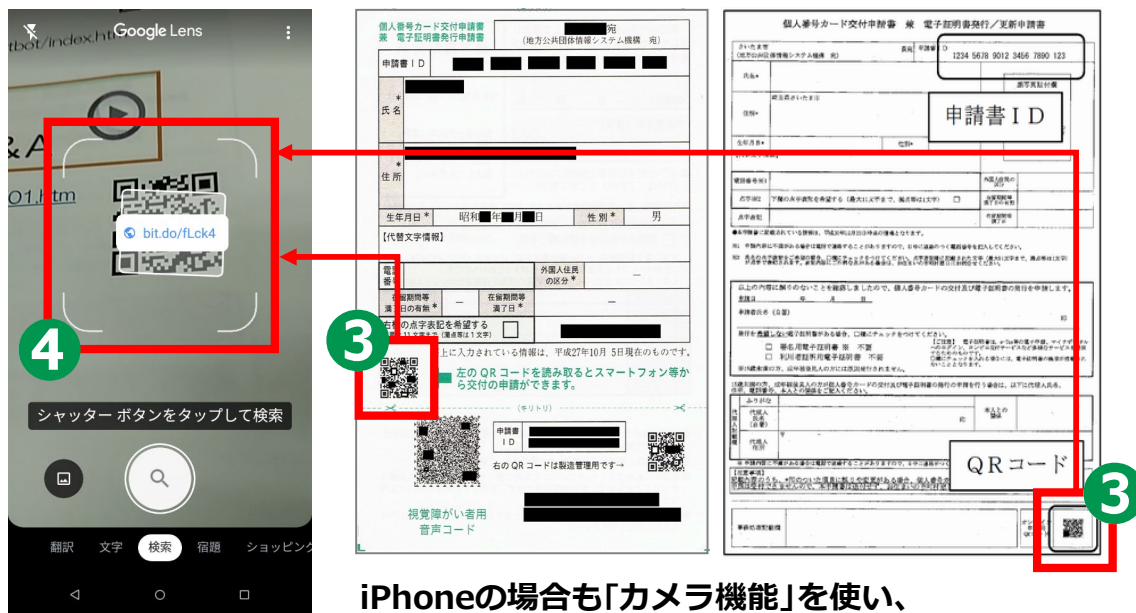
# 3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた <Androidの場合>

3

「個人番号カード  
交付申請書」にある  
QRコードにカメラを  
かざすと、ウェブ  
サイトのアドレスが  
表示されます

4

アドレスをタップ  
してウェブサイト  
に接続します  
ウェブサイトの指示  
に従って申請します



iPhoneの場合も「カメラ機能」を使い、  
上の図と同じように、「個人番号カード交付申請書」  
にあるQRコードを読み込んでください。



## 3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた <iPhoneの場合>

交付申請書のQRコードを読み取り、  
申請するホームページに接続します。

1

このテキストでは  
iPhoneの「カメラ機能」を  
使用しています

2

「カメラ機能」で「個人番号  
カード交付申請書」にある  
QRコードを読み取り表示  
された接続先アドレスを  
タップ

※iOSの11.0以上のiPhoneには最初  
から「カメラ機能」が入っています。



撮影画面にQRコードを  
入れ、表示されたURLを  
タップして開く



# 3-B 利用者規約の確認

1

利用者規約が表示されます  
内容を確認してください

2

利用者確認をチェックし、  
最後に「確認」をタップ



STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用者規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

オンライン申請の詳細手順については [こちら](#) をご確認ください。

**1 利用者規約の確認**

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用者規約をご確認ください。

**利用者規約** +

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。  
(オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってください。)

利用者規約に同意される方は、以下のチェックボックスにチェックを入れてください。

私は15歳以上です。  
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。

「個人番号カードオンライン申請」利用者規約、および「個人情報の取扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

**確認** >

1

利用者確認にチェック

2

「確認」をタップ

# 3-C メールアドレスの登録とメールの受信

以下の項目について、入力・確認してください。

1

## 申請書ID

交付申請書のQRコードからアクセスされた方は自動的に入力されています。

2

メール連絡用氏名とメールアドレスの入力  
スマートフォンで受取れるメールアドレスを入力してください

3

## 画像認証

見えているコードを入力してください  
全て入力できたら「確認」をタップ

# 3-C メールアドレスの登録とメールの受信

4

登録したメールアドレスにメールが届きます

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

## メールアドレス登録完了

登録いただいたメールアドレスにメールを送信しました。  
メールの案内に従ってお手続きを進めてください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

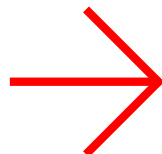
※回線状況等によりメールの受信に時間を要する場合があります。

※メールが届かない場合は、[よくある質問 \(FAQ\)](#)をご確認のうえ、STEP1「利用規約の確認」から再登録してください。

[ページTOPへ](#)

[オンライン申請手順](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)  
[個人情報保護基本方針](#) [個人情報の取扱いについて](#)

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.



5

届いたメールを開いて、記載してあるウェブサイトアドレスをタップ

4

【個人番号カード申請情報登録URLのご案内 - メッセージ (テキスト形式)】

2022/04/15 (金) 5:02  
個人番号カード交付申請受付センター <info@mail.net.kojinbango-card.go.jp>  
【個人番号カード申請情報登録URLのご案内】

宛先 [redacted]

[redacted] 様

個人番号カード交付申請受付センターです。  
引き続き、下記 URL から申請情報登録を行ってください。  
※メールアドレス登録時と異なる端末・ブラウザで申請専用 URL にアクセスした場合、強制的に再登録のために登録いただいたメールアドレス宛に認証番号をお届けします。  
[https://net.kojinbango-card.go.jp/SS\\_SERVICE\\_OUT/EB00S001Action.do?key=\[redacted\]](https://net.kojinbango-card.go.jp/SS_SERVICE_OUT/EB00S001Action.do?key=[redacted])

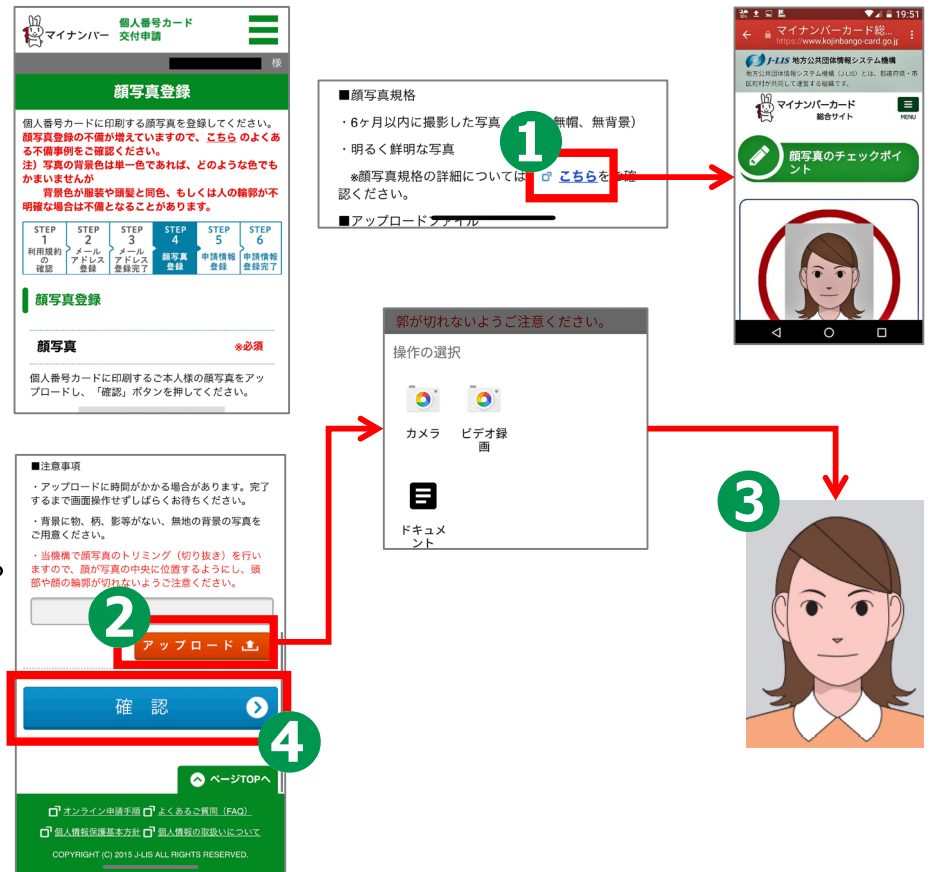
■上記 URL の有効期限は 2022 年 04 月 16 日 05 時 02 分までです。  
有効期限を過ぎた場合は、お手数ですがメールアドレス登録から再度お手続きをお願いします。  
■本メールは個人番号カード交付申請受付センターより自動配信しています。  
■本メールは配信専用になっております。  
■ご返信いただきましても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。  
■本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

◇お問合せ先  
マイナンバー総合フリーダイヤル  
0120-95-0178 (通話料 無料)  
受付時間 9:30~20:00 (平日)  
9:30~17:30 (土日祝日)

※ メール の 件 名 ( タ イ ト ル ) は、「【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内」です

# 3-D 顔写真の登録のしかた

- 1 「顔写真登録」のページです  
「こちら」をタップすると、  
「適正な写真」の説明が  
ありますので確認しましょう
- 2 アップロードをタップ
- 3 撮影した写真を選択してタップ
- 4 「確認」をタップ  
顔写真が登録されました



# 3-D 顔写真の登録のしかた

5

「顔写真登録確認」のページです  
アップロードされた写真が正しいか確認しましょう

6

確認事項をチェックし、「登録」をタップ

5

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

顔写真登録確認

登録いただいた顔写真が適切かどうかご確認ください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

顔写真登録確認

顔写真が適切かどうか確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。  
変更する場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押してください。  
登録された顔写真は、個人番号カードに合わせてサイズや印刷範囲の調整を行いますのでご了承ください。

顔写真見本

以下の事項を確認し、チェックをつけて「登録」ボタンを押してください。

6

- 最近6ヶ月以内に撮影された写真である。
- 正面、無帽、無背景である。
- その他の顔写真規格を満たしている。

登録

前の画面に戻る

# 3-E 申請情報の登録のしかた

「申請情報登録」のページで、必要事項を登録しましょう。

1

生年月日の選択

- 電子証明書の発行希望有無の確認

- 氏名点字の希望有無を確認

2

確認をタップ

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

### 電子証明書発行希望有無

下記の【ご注意】を必ずご確認ください、電子証明書の発行を受けないこととする場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。

【ご注意】  
電子証明書は、コンビニ交付サービス、e-Tax等の電子申請、マイナポータルへのログインのほか、今後予定されている健康保険証利用やマイナポイントの利用など多様なサービスの提供に必要となります。

- 署名用電子証明書 不要
- 利用者証明用電子証明書 不要

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

### 点字有無

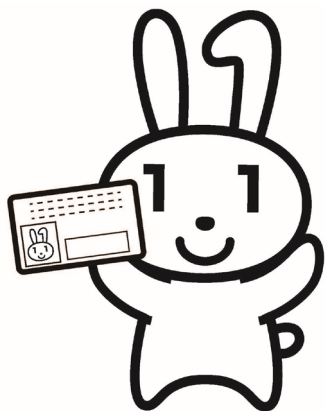
個人番号カードに氏名の点字表記をご希望の場合、「希望する」にチェックを入れてください。表記内容にご不明な点がある場合は、お住まいの市町村窓口にお問合せください。

- 希望する

# 3-E 申請情報の登録のしかた

3

内容をよく確認して  
「登録」をタップ



マイナンバー 個人番号カード 交付申請

申請情報登録確認

入力いただいた申請情報をご確認ください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録確認	顔写真登録完了

**申請情報確認**

以下の内容に誤りがないかご確認。顔写真を修正する場合は「顔写真登録」をタップして、修正してください。生年月日、電子証明書発行希望有無を修正する場合は「申請情報登録に戻る」をタップしてください。

**【ご注意】**  
電子証明書は、コンビニ交付サービス、e-Tax等の電子申請、マイナポータルへのログインのほか、今後予定されている健康保険証利用やマイナポイントの利用など多様なサービスの提供に必要となります。

**点字有無**

希望する

**登録** →

← 顔写真登録に戻る

← 申請情報登録に戻る

↑ ページTOPへ

☑ オンライン申請手順 ☑ よくあるご質問 (FAQ)

☑ 個人情報保護基本方針 ☑ 個人情報の取扱いについて

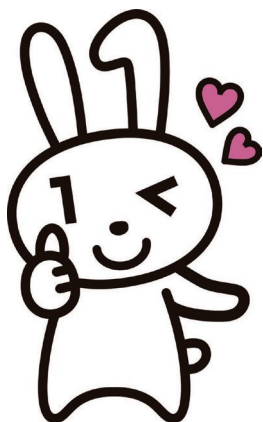
COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.



# 3-E 申請情報の登録のしかた

4

「申請情報登録完了」の画面が表示されます  
登録済みのメールアドレスに届きます



マイナンバー 個人番号カード 交付申請

## 申請情報登録完了

申請情報を登録しました。  
登録いただいたメールアドレスに、申請受付完了のお知らせメールを送信しましたのでご確認ください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

発行手続きにはしばらくお時間がかかりますのでご了承ください。  
発行手続きが完了しましたら、お住まいの市区町村より交付通知書が発送されます。  
不備があった場合はメールにて再度ご案内させていただきます。

ページTOPへ

[オンライン申請手順](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)  
[個人情報保護基本方針](#) [個人情報の取扱いについて](#)

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

4



※ メールの件名(タイトル)は、「【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ」です

これで、マイナンバーカードの申請は完了です

## 3-F マイナンバーカードの受取りかた

申請してから概ね一か月後に、お住まいの市区町村から  
交付通知書（はがき）が自宅に郵送されます。  
届いたら市区町村の窓口へ受取りに行くことになります。



①

マイナンバーカードの交付の準備ができると、**交付通知書が自宅に届きます。**



②

必要なものを持参し、交付通知書に記載された期限までに、**本人が受取りに行きます。**



③

**交付窓口で本人確認**のうえ、**暗証番号を設定**することによりカードが交付されます。

# マイナンバーカードのお問い合わせ

## マイナンバーカード 総合フリーダイヤル

0120-95-0178 (無料)

平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号 0120-601-785

お問い合わせフォーム

<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>



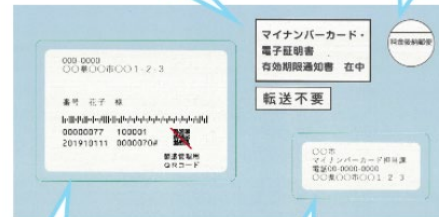
有効期限通知書は下記イメージの封筒で届きます。

### 有効期限通知書封書

マイナンバーカード・  
電子証明書  
有効期限通知書 在中

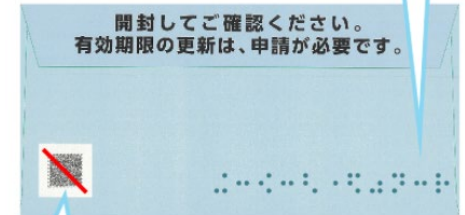
普通郵便・転送不要

「点字」  
“ゆーこーきげん  
つーち” と点字打刻



利用者の住所氏名

市区町村名、課名、  
電話番号、住所



「音声コード」

以下の文章が音声で確認できます。

マイナンバーカード・電子証明書有効期限通知書 在中  
この封筒には、マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書が同封されています。開封してご確認ください。有効期限の更新は、申請が必要です。