

3-B オンライン診療アプリYaDoc

YaDoc [ヤードック]

スマートフォンなどの端末を使用して「オンライン診療」を利用できるサービスです。それ以外に疾患管理のサービスも有りますが、今回は「オンライン診療」についてご説明します。

ご利用までの流れ



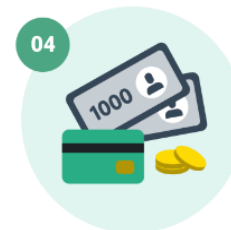
オンライン診療対応の医療機関を探す
希望する医療機関のホームページなどでオンライン診察可能かどうか確認します。



オンライン診察の予約をする



オンライン診察を受ける
予約完了後、アプリから診察を受ける事ができるようになります。




診察料のお支払い
支払い方法は各医療機関へご確認ください。

本サービスは無料でご利用できます(ただし通話にかかる通信費、および診察費は必要です)。

3-B 【1】YaDocのインストール

Android の場合

「Playストア」で「ヤードック」と検索してアプリを見つけてインストールしてください。

アイコン	概要	アプリ
	<p>疾患管理システムYaDoc(ヤードック)利用する患者様用のアプリです。</p> <p>主な機能</p> <p>病歴管理：血圧など日々の健康状態を記録し、振り返ることができます。医師と共有し相談することにより良い診療につながります。</p> <p>オンライン診療：通常の対面診療に加えて、ご自宅などで医師の表情を見ながら診察を受けることができます。</p>	<p>Integrity Healthcare Co.,Ltd. Ver 1.47.0</p> <p>アプリのご利用は無料ですが、「オンライン診療」による受診は、医療費が発生します。またご利用にあたっての通信費は必要です。</p>

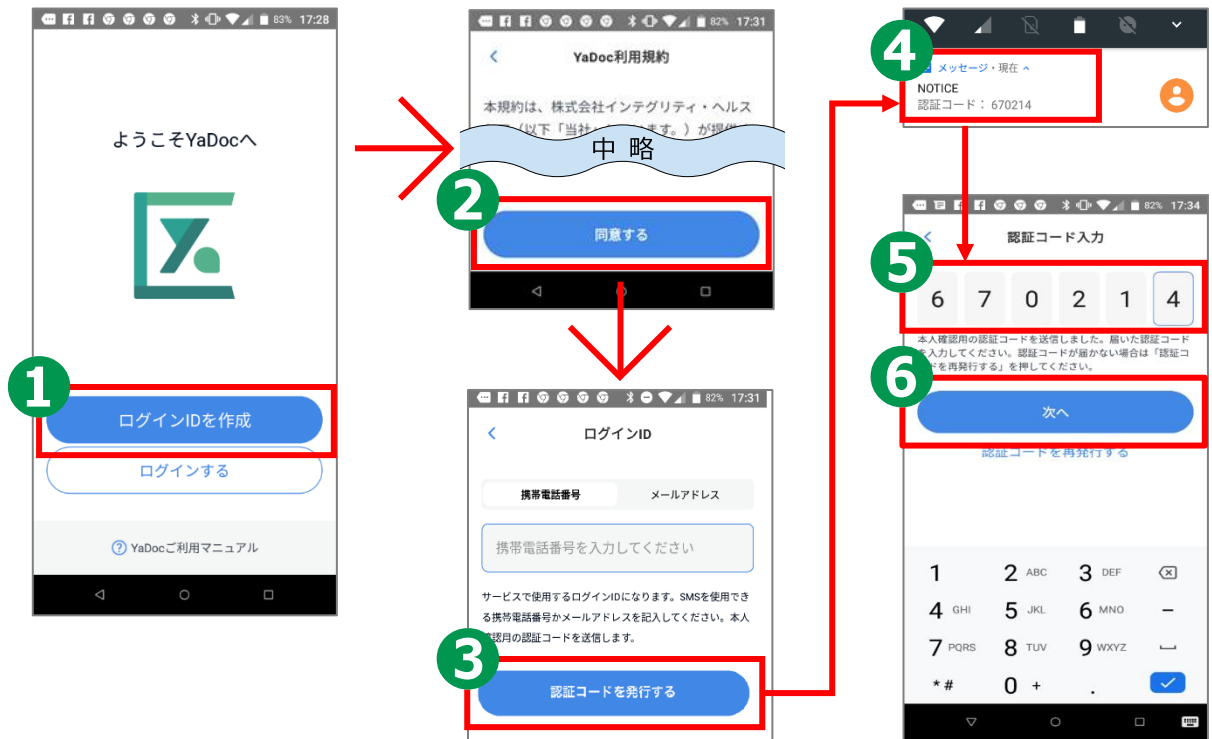
iPhone の場合

「App Store」から「ヤードック」と検索してアプリを見つけてインストールしてください。

3-B 【2】YaDocにID登録

まず最初にログインするためのID登録が必要です

- 1 「ログインIDを作成」をタップ
- 2 「同意する」をタップ
- 3 「認証コードを発行する」をタップ
- 4 SMSもしくはメールで認証コードが届きます
- 5 「認証コード」を入力
- 6 「次へ」をタップ



3-B 【3】アカウントの登録

次にアカウントの登録に移ります

① 「いいえ、受け取っていません」をタップ

② 姓名、生年月日
性別を入力

③ 画面を下から上に
スクロール

④ 「写真追加」をタップ

撮影するのは健康保険証等
その他証書（指定難病医療費
助成制度／心身障害者医療費
助成制度／その他自治体
個別の医療費助成制度など、
公費制度の受給者証）を
最大5枚まで任意で
添付できる

次にこの画面が
表示されます



3-B 【3】アカウントの登録

⑤ シャッター
ボタンを押して
「保存する」を
タップ

撮影するのは
健康保険証等

自動的に
撮影画面に
なります

アカウント
作成完了の
表示がでます

⑥ 保険証の
裏表を撮影

⑦ 画面を下から
上にスクロール

⑧ パスワードを
作成

⑨ 「作成する」をタップ

⑩ 「YaDocを使い
始める」をタップ



3-B 【4】医療機関を登録する

受診したい医療機関を登録しましょう

①「医療機関連携」を
タップ

②「追加する」を
タップ

③「医療機関名で
検索」をタップ

④ 医療機関名を入力

⑤ 希望する
医療機関名をタップ
今回の講習の実習は
ここまでとします
あとは画面を見るだけの
講習とします



3-B 【4】医療機関を登録する

- ⑥ 「申請する」を
タップ
- ⑦ 申請中と
表示されますので
登録は終了です
- ⑧ 医療機関から
この通知が届けば
YaDocの利用が
可能となります



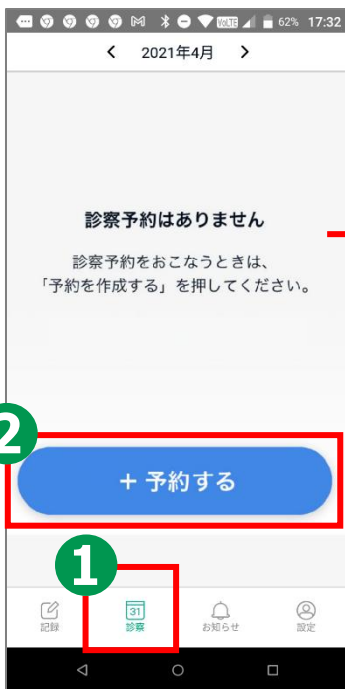
この欄の記入は
任意です

3-B 【5】診療日の予約

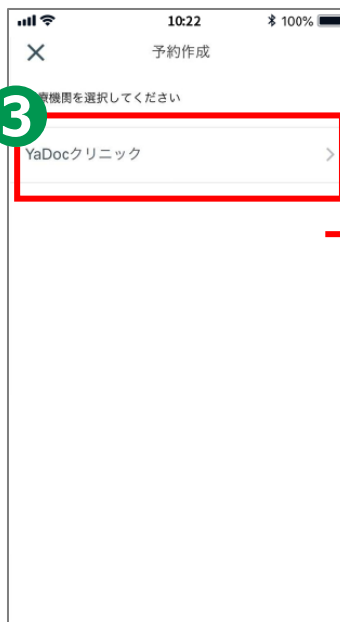
医療機関から登録完了の返事が返ってきたら予約しましょう

- 1 「診察」をタップ
- 2 「+予約する」をタップ
- 3 医療機関名をタップ
- 4 希望する日時をタップ
- 5 診療可能な時間が表示されるので希望時間をタップ

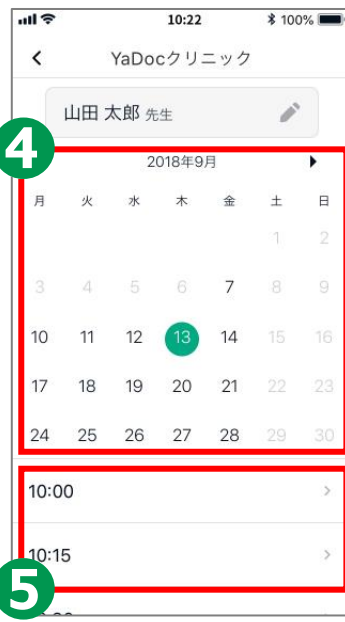
YaDocの起動画面



医療機関を選択



診療日の設定



3-B 【5】診療日の予約

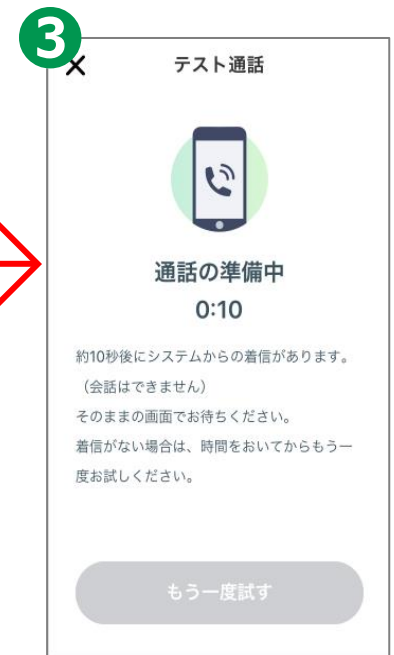
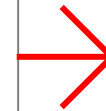
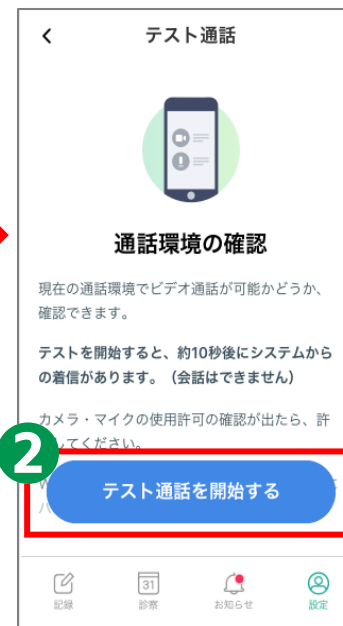
- ⑥ 予約の確認画面
予約内容をよく
確認してください
- ⑦ 画面を下から上に
スクロール
- ⑧ 「+予約する」を
タップ
医師からアプリを
通じて予約指示が
入ることもあります



3-B 【6】ビデオ通話の事前テスト

診察の予約時間までにビデオ通話テストを試して
通話が正しく行われるか確認しましょう

- 1 「テスト通話」を
タップ
- 2 「テスト通話を
開始する」を
タップ
- 3 10秒程度
待ちましょう



3-B 【6】ビデオ通話の事前テスト

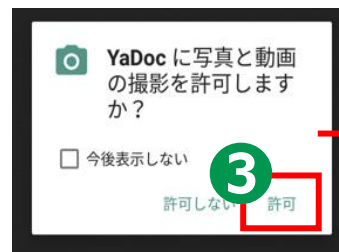
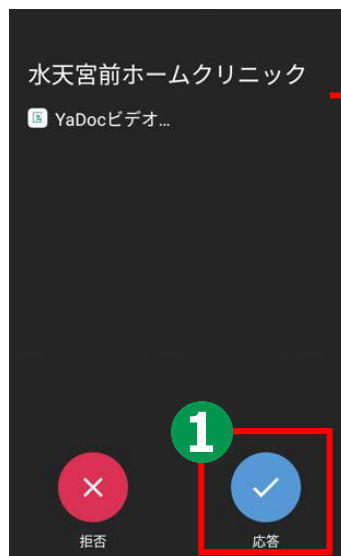
- 1 電話がかかってくるので「応答」をタップ
- 2 右上に自分が写っていればOKです
また音声は出ません
- 3 よければ電話を切りましょう
- 4 「終了する」をタップ



3-B 【7】ビデオ通話で診察

Androidの場合 予約時間内に医師から電話がかかってきます

- 1 電話がかかってきたら「応答」をタップ
- 2 「許可」をタップ
- 3 「許可」をタップ
- 4 診療が始まります



チャットでのやり取りはできません

3-B 【7】ビデオ通話で診察

iPhoneの場合 予約時間内に医師から電話がかかります

- 1 電話がかかってきたら「応答」をタップ
- 2 もしロックしていたらスライドで「オン」に
- 3 「YaDoc」のアイコンをタップ
- 4 診療が始まります



チャットでのやり取りはできません

3-B 【8】お支払い方法

決済方法は、医療機関の設定に応じて
「クレジットカード」「診療後の銀行振込」
「次回来院時のお支払」などを
お選びいただけるようになっております。

クレジットカードによる決済をご利用になる場合は、
予めクレジットカード情報の登録をお願いいたします。

※操作にご不明点がある場合は、
YaDocサポートセンターまでお問合せください。

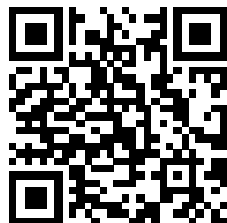
3-B 【8】お支払い方法

クレジットカードの場合

- 1 「設定」をタップ
- 2 「クレジットカード」をタップ
- 3 「クレジットカードを登録する」をタップ
- 4 カード番号、名義、有効期限、セキュリティコードを入力
- 5 「登録する」をタップ



3-B 【9】操作に困ったときのご案内



YaDoc HP

<https://www.yadoc.jp/>

YaDocサポートセンター

平日10:00~17:00

電話番号 : 0120-22-8109

E-mail : ps@yadoc.jp



運営会社

株式会社インテグリティ・ヘルスケア

URL : <https://www.integrity-healthcare.co.jp/>