

3

オンライン診療アプリ



3-A オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用することで、インターネット上で予約～診療～会計～服薬指導までを一貫して行うことができます。



予約

24時間いつでも可能

アプリから都合に合わせて予約を取ることができます。所在地から近くのオンライン診察に対応した病院・診療所を探すことも可能です。

問診

アプリで回答

事前にアプリで回答。保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出できます。

診察

通院時間削減

予約時間内に医師からアプリ上で呼び出され、ビデオチャットで医師の診察が始まります。通院時間を削減することができます。

会計

クレジットカードで簡単決済

登録したクレジットカードから自動で決済。面倒な振込や支払いの手続きはありません。会計で待つ必要もありません。

処方

処方箋データをアップロード

病院・診療所から処方箋データをアップロードしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指導を申し込むことができます。院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送されます。

服薬指導


調剤薬局がオンライン服薬指導

処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、服薬指導もオンラインで完結。クレジットカード決済ができ、薬も登録住所に直接郵送されます。

3-A 【1】CLINICSのインストール

Android の場合

「Playストア」で「クリニック」と検索してアプリを見つけてインストールして下さい。

アイコン	概要	アプリ
	CLINICSでは、オンラインで医師の診察を受け、処方箋データをアップロードしてもらい、オンラインで薬剤師から服薬指導を受け、薬は郵送で自宅等で受け取ることができます。	Medley,inc. Android6.0以上 インストール費、 利用料とも無料 一部Galaxy端末非対応

iPhoneの場合

「App Store」から「クリニック」と検索してアプリを見つけてインストールしてください。

OS14.0以降のiPhone、iPad、およびiPod touchに対応しています。



App Storeの
アイコン

3-A 【2】アカウントの登録

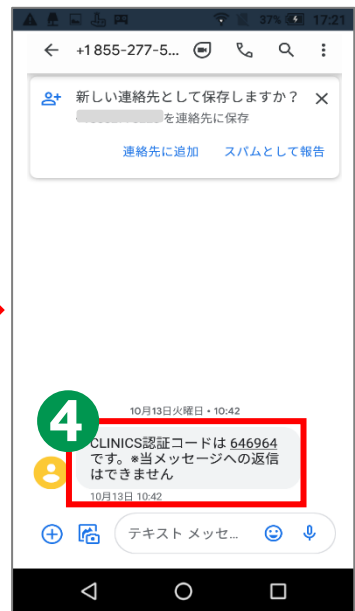
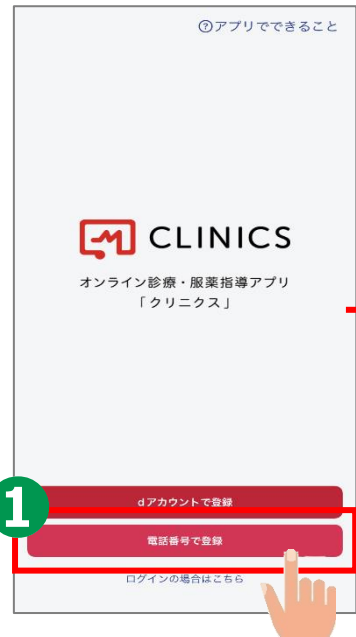
インストールをして最初にアカウントの登録をしましょう

①「電話番号で登録」
をタップ

② 姓名、生年月日、
電話番号、性別、
パスワードを入力

③「アカウント登録」を
タップ

④ 入力したスマホの
電話番号に
「認証コード」番号が
SMSで
送られてきます



3-A 【2】アカウントの登録

- 5 ④の認証コードを入力してください
- 6 「完了」をタップすればアカウントの登録は完了です

< 戻る

認証コード入力

0000000000 に送信された6桁のコードを入力してください

5

認証コード 514847

認証コードが取得できない場合

6

完了

3-A 【3】保険証の登録

アカウントから保険証の登録をしましょう

- ① 右上のアカウントのアイコンをタップ
- ② 保険証を登録したいアカウントをタップ
- ③ 「保険証情報」をタップ



3-A 【3】保険証の登録

① 「画像を登録する」を
タップ

② 保険証を撮影
または端末内に
保険証画像がある
場合は選択して
アップロードします

Androidの場合

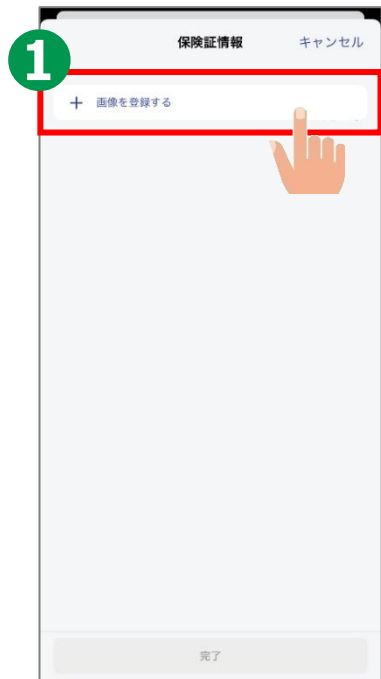
「写真を撮る」

「写真を選択」

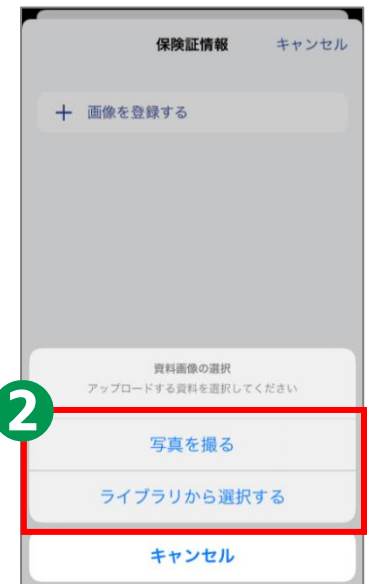
iPhoneの場合

「写真を撮る」

「ライブラリから選択する」



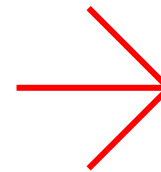
▲Android



▲iPhone

3-A 【3】 保険証の登録

- ③ 撮影、もしくは
端末から選んで
アップロードした
画像が表示されます
- ④ 「完了」をタップ
- ⑤ 保険証の
最終更新日が
登録を行なった
日時となっているか
を確認



3-A 【4】クレジットカードの登録

アカウントからクレジットカードの登録をしましょう

1 右上の
アカウント
マークを
タップ

2 「基本情報」
をタップ

3 「支払方法」
をタップ



3-A 【4】クレジットカードの登録

- 1 「カードを登録する」をタップ
- 2 カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し、「完了」をタップ
- 3 カード番号と有効期限を確認



3-A 【5】CLINICSで病院・診療所を探そう

CLINICSで病院・診療所を探してみましょう

- ① 「条件からさがす」にある項目から「現在地からさがす」をタップ
- ② 地図やリストで病院・診療所一覧を確認し、気になる病院・診療所をタップ
- ③ 病院・診療所の詳細ページに移動



3-A 【5】CLINICSで病院・診療所を探そう

それ以外の病院・診療所の検索方法

4 「地域からさがす」

市区町村名から病院・診療所を探したい場合

5 「診療科からさがす」

診療科を絞って検索したい場合

6 「特徴からさがす」

病院・診療所の特徴から検索する場合。

- * 地域や診療科も含め、複数の条件を組み合わせ検索することができます。
- * その他、「診療時間」、「予約空き枠」、「特徴」、「トピック」、等で検索が可能です。

7 「再診コードを入力」

かかりつけの病院・診療所から再診コードを渡された場合

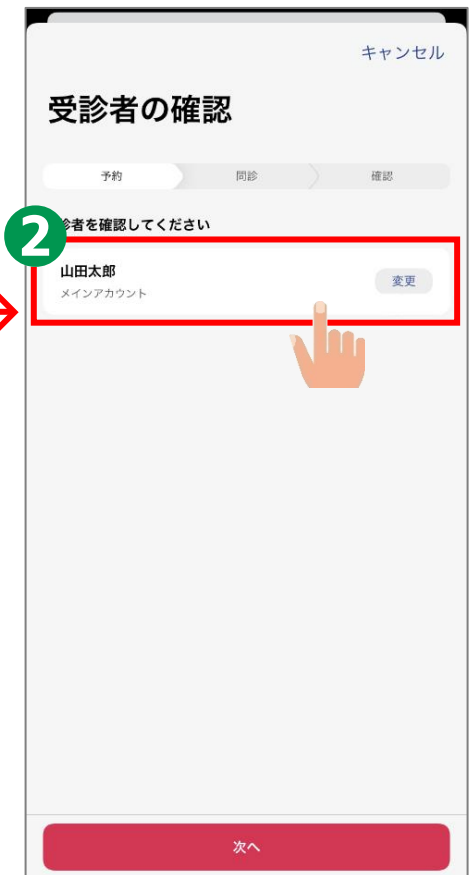
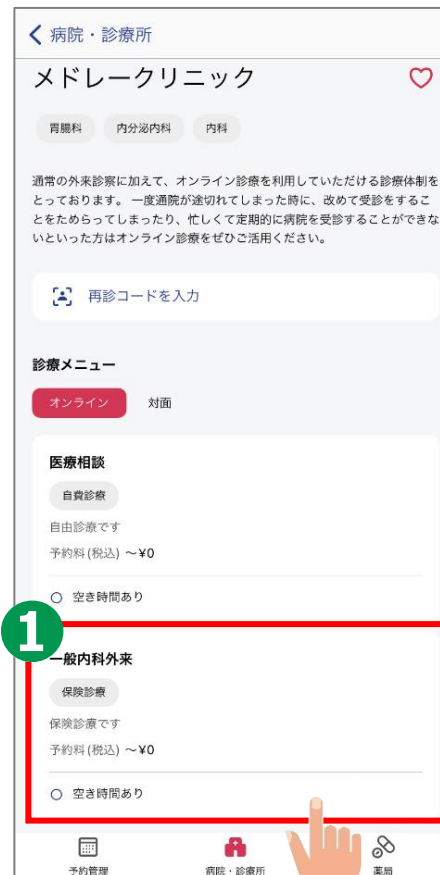


3-A 【6】病院・診療所に予約をする

受診したい病院・診療所に予約をしましょう

- 1 病院・診療所の詳細画面で予約したい診療メニューを選択
- 2 受診する患者を選択

家族アカウントを登録している場合は、ご家族の氏名も選択肢に表示されます。家族アカウントは「アカウント」より追加可能です。



3-A 【7】診療日の予約

診療日の予約をしましょう

- 1 医師を指定する場合は、選択
- 2 カレンダーから希望の日時・時間帯を選択

ただし、今回の講習の実習はここまでとします。あとは画面を見るだけの講習とします

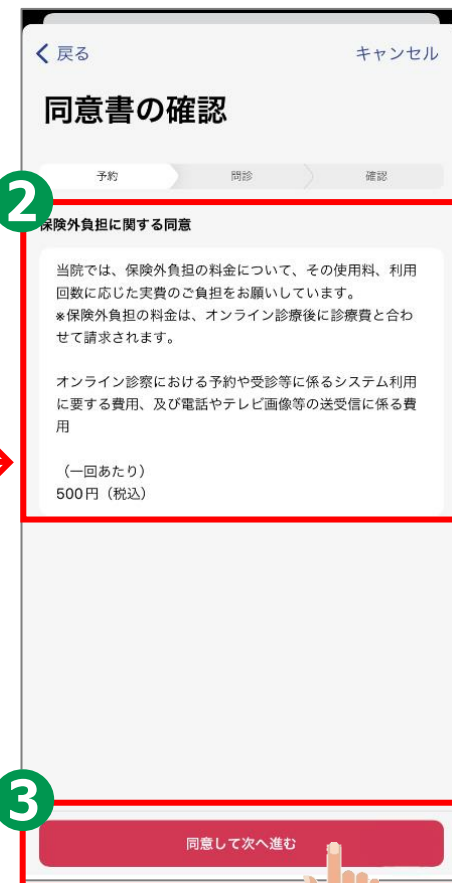
- 3 予約料が発生する場合、予約料の確認
- 4 「次へ」タップ



3-A 【8】服薬指導方法・同意書の確認

服薬指導方法・同意書の確認をしましょう

- 1 オンライン服薬指導を希望される場合は、「希望する」をタップ
- 2 同意書が表示された場合、内容を確認
- 3 「同意して次へ進む」をタップ



3-A 【9】問診票等の入力

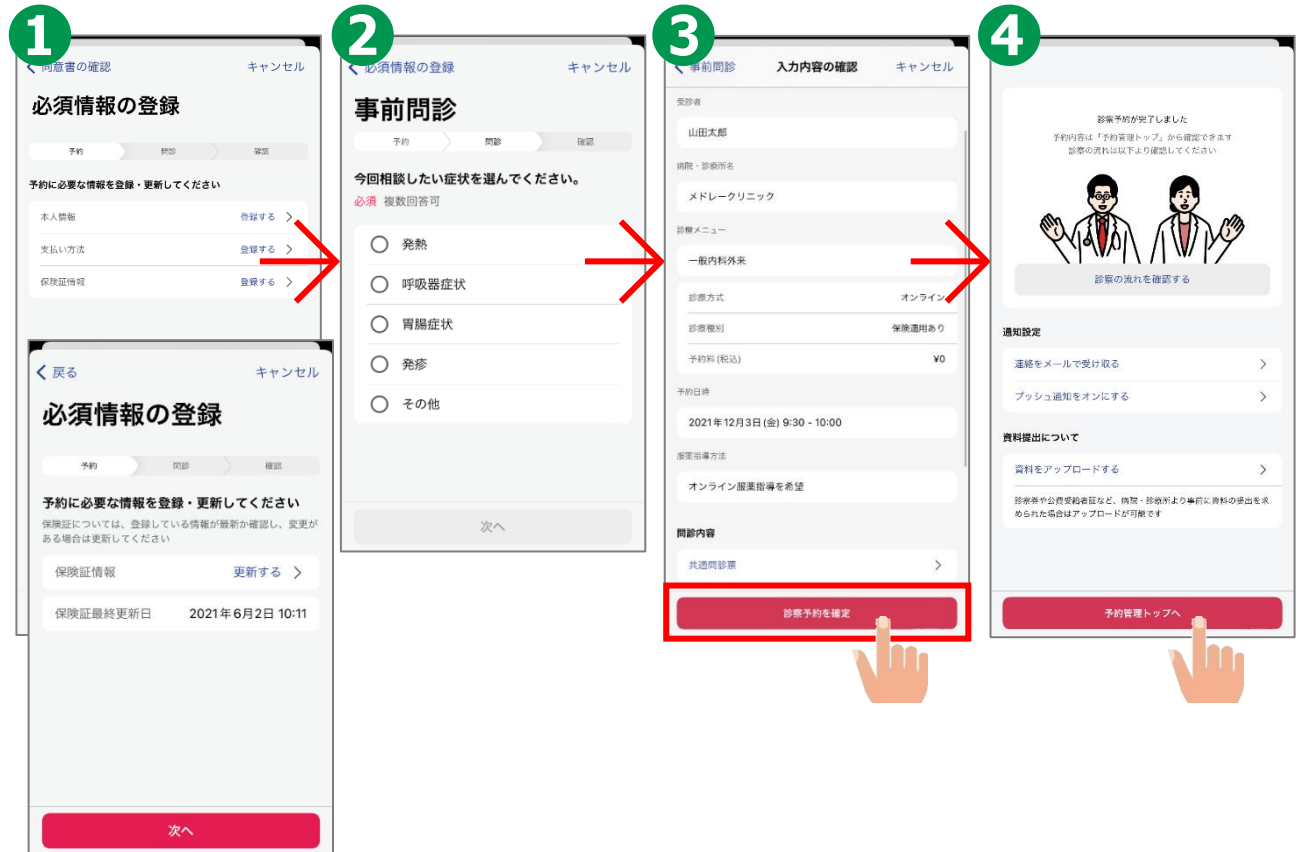
問診票等を入力します

1 必須情報の登録を行う
 ※未登録の項目がある場合のみ表示されます

2 問診票が表示された場合、指示に従い回答

3 「診察予約を確定」をタップ

4 予約完了



3-A 【10】診療前の事前準備

- 1 「予約管理」画面で予約中の診察をタップ
- 2 「診察の流れを確認する」をタップ
- 3 「通知を許可する」をタップ
- 4 「カメラとマイクを許可する」をタップ



3-A 【11】ビデオ通話で診察

予約時間内に医師から通知が届きます

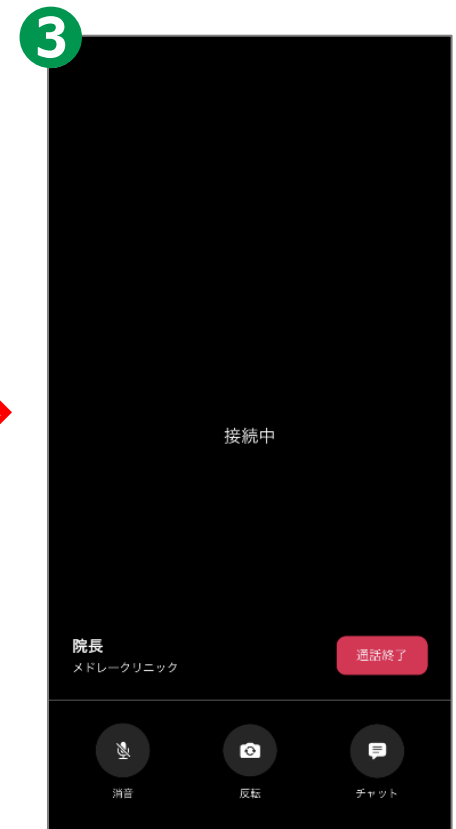
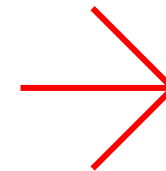
電波状況の良いプライバシーが確保出来る場所で、診察を始められるようにしてお待ち下さい。

1 医師からの呼び出し 通知に応答します

医師が診察開始の呼び出しをおこなうと、画面上にオンライン診察の呼び出し通知が表示されます。呼び出し通知が届いたら応答してください。

2 診療の準備は できましたか?と 表示されるので 「はい」を選択します

3 診療が始まります



3-A 【12】操作に困ったときのご案内



患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、
左のQRコードから患者様ヘルプページをご覧ください。



お問い合わせフォーム

下記のお問い合わせフォームもご活用ください。
左のQRコードからもご覧ください。

<https://clinics-support.medley.life/hc/ja/requests/new>

CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覧くださいでも解決できなかった場合は、
下記相談窓口までお気軽にご連絡ください。

電話：0120-13-1540（平日9～19時）