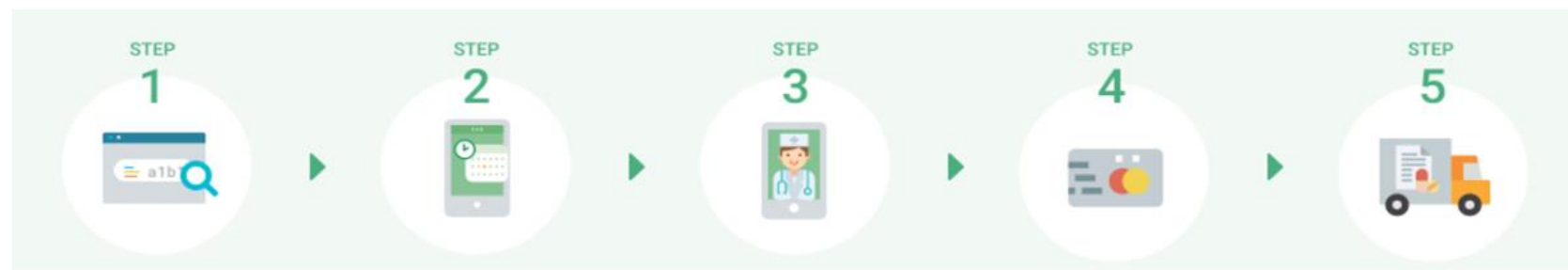


3-C オンライン診療アプリcuron [クロン]

クロンは、かかりつけ医と患者様をつなぐ、オンライン診療アプリです。オンライン診療とは、スマートフォンのアプリケーションを利用して、病院(クリニック)の予約・問診・診察・処方・決済までをインターネット上で行う診察方法です。

※オンライン診療が受けられるかについては、担当医の方にご相談ください。

※利用するためには、アプリ利用料として診察1回あたり330円(税込)が必要です。



STEP 1 受診したい 医療機関を検索

アプリを
ダウンロードし、
受診したい
医療機関を検索

STEP 2 診療を 予約・問診回答

メニューを選択し
診察を予約。
医療機関によっては
事前問診に回答。

STEP 3 ビデオ通話で 診察

予約した診療時間
になったら、
ビデオ通話に入室。
医師も入室したら
診察開始。

STEP 4 クレジット カードで決済

登録しておいた
クレジットカードで
決済。


STEP 5 お薬/処方箋が 届く

病院でお薬を
出せる場合はお薬が
郵送されます。
薬局で出す場合は
処方箋が発送されます。

3-C 【1】 curonのインストール

Androidの場合

「Playストア」で「クロン」と検索してアプリを見つけてインストールして下さい。

アイコン	概要	アプリ
	<p>クロンでできること</p> <p>クロンは医療機関での診察をスマホで受けられるアプリです</p> <ul style="list-style-type: none">・いつもの先生の診察を通院せずに受けられる・スケジュール通りにスムーズに診察してもらえる・処方せんや薬も自宅に届けてもらえる	<p>Micin, Inc. Android OS 9.0以上</p> <p>インストール費は無料ですが 利用料330円/回が必要</p>

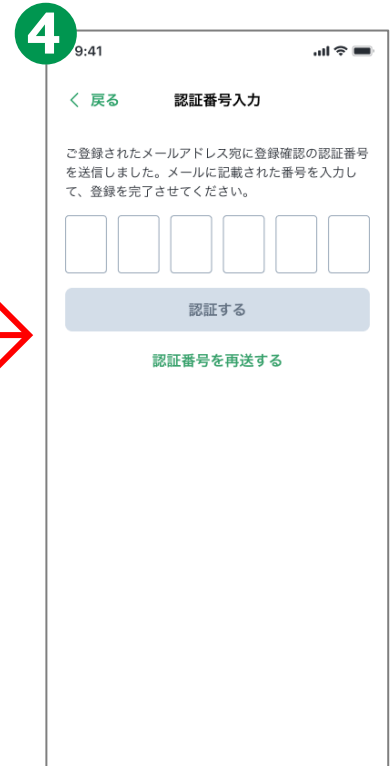
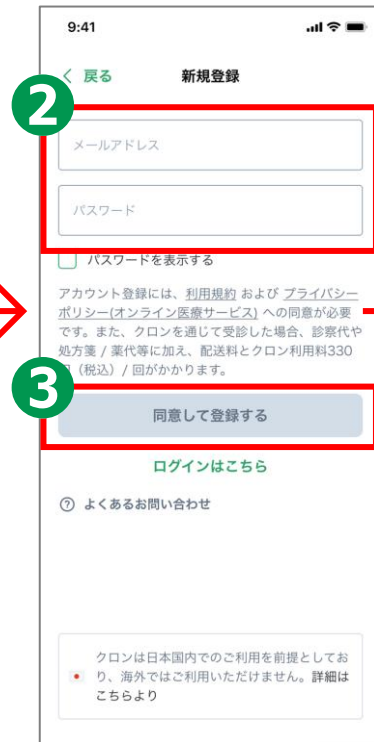
iPhoneの場合

同様に「App Store」から「クロン」と検索してアプリを見つけてインストールしてください。

OS12.0以上のiPhone、iPad、およびiPod touchに対応しています。

3-C 【2】 curonに新規登録【1】

- 1 「新規登録はこちら」をタップ
- 2 メールアドレス・パスワードを入力
- 3 「同意して登録する」をタップ
- 4 ②で設定したアドレス宛に送信されたメールを開く

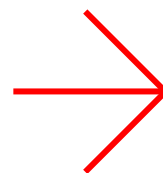


3-C 【2】 curonに新規登録【2】

メールの画面です

⑤ メールを表示する

⑥ メール記載の「認証番号」を確認・コピーする



3-C 【2】 curonに新規登録【3】

記載の認証番号を入力

- 7 メールに記載の
あった「認証番号」
を認証番号入
力画面に入力
- 8 「認証する」を
タップ
- 9 新規登録は
完了です

9:41 認証番号入力

< 戻る

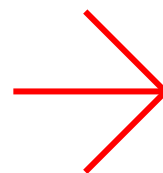
ご登録されたメールアドレス宛に登録確認の認証番号を送信しました。メールに記載された番号を入力して、登録を完了させてください。

1 1 1 1 1 1

認証する

認証番号を再送する

A red box highlights the six input fields containing the number '1'.



9:41 認証番号入力

< 戻る

ご登録されたメールアドレス宛に登録確認の認証番号を送信しました。メールに記載された番号を入力して、登録を完了させてください。

1 1 1 1 1 1

認証する

認証番号を再送する

A red box highlights the '認証する' button.

3-C 【3】プロフィール登録【1】

- 1 「アカウント」を
タップ
- 2 「設定」をタップ
- 3 「プロフィール」
をタップ
- 4 必須項目を
全て入力し、
下に
スクロール



3-C 【3】プロフィール登録 [2]

- 5 「送信」をタップ
- 6 「プロフィール登録」は完了です。

※都道府県と市区町村は郵便番号から自動入力されます

都道府県 **必須**

例) 東京都

市区町村 **必須**

例) 千代田区

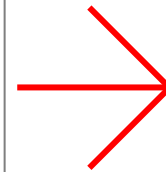
町名・番地 **必須**

例) 大手町2-6-2

建物名・部屋番号 **任意**

例) クロンマンション103号室

5 送信



6 9:41

< 戻る プロフィール

太 クロン 太郎 3dkrt >

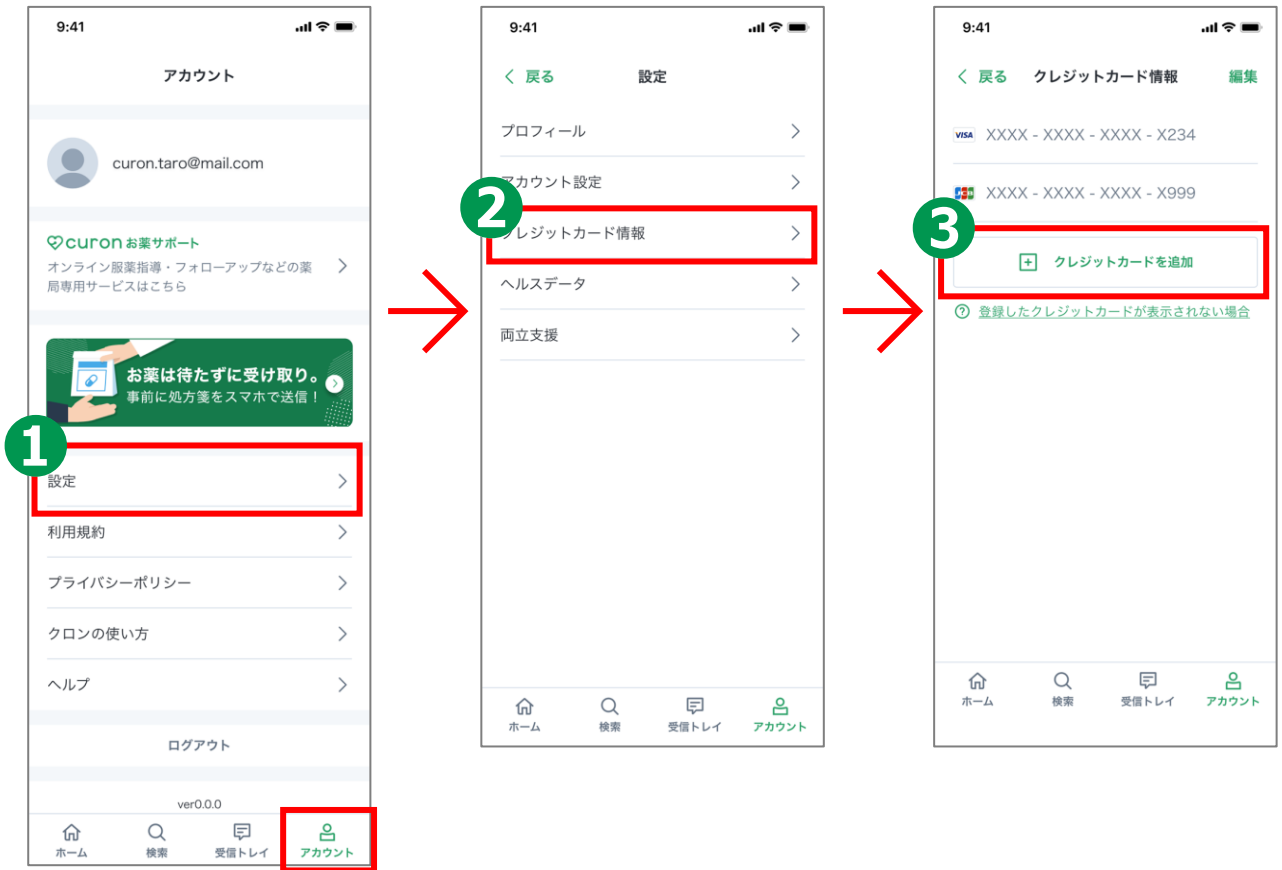
亜 クロン 太郎 a8di2 >

クロン 湊 de8eh >

+ 新規プロフィールを追加

3-C 【4】クレジットカード情報の入力【1】

- 1 アカウント画面から「設定」をタップ
- 2 設定から「クレジットカード情報」をタップ
- 3 「クレジットカードを追加」をタップ



3-C 【4】クレジットカード情報の入力[2]

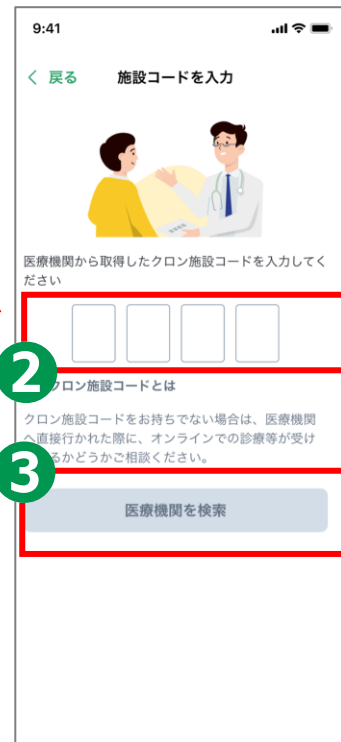
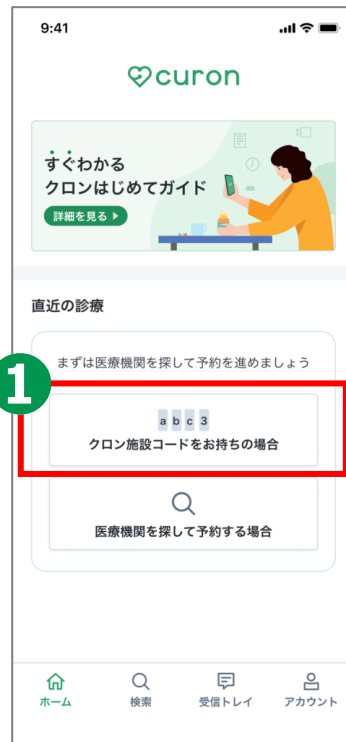
- ④ クレジットカード情報を入力する
- ⑤ 入力後、「登録」ボタンをタップ
- ⑥ クレジットカード情報の登録は完了です。



3-C 【5】 受診したい医療機関を検索 [1]

クロン施設コードをお持ちの場合

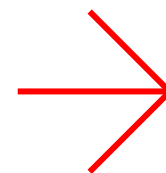
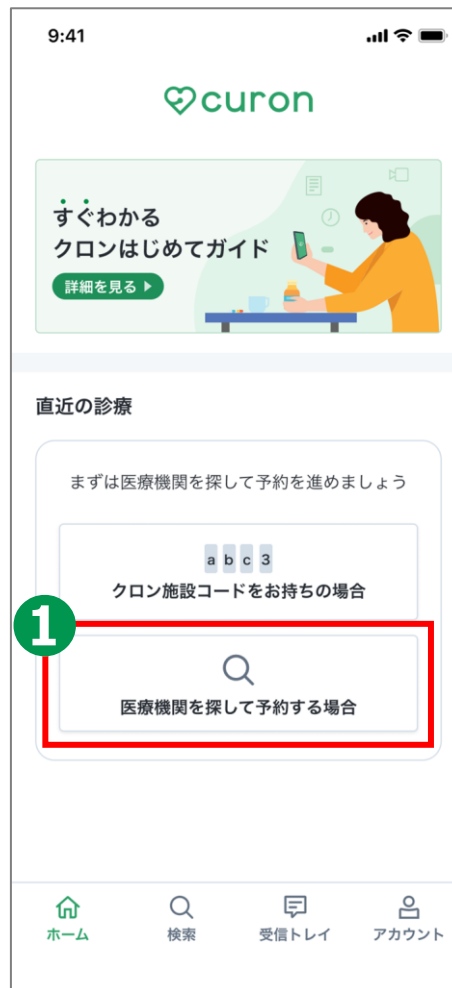
- 1 ホーム画面から「クロン施設コードをお持ちの場合」をタップ
- 2 表示画面に4桁の「クロン施設コード」を入力
- 3 最下部の「医療機関を検索」をタップ
- 4 検索結果が表示されます



3-C 【5】 受診したい医療機関を検索 [2]

医療機関を探して予約する場合

- 1 ホーム画面から「医療機関を探して予約する場合」をタップ



3-C 【5】 受診したい医療機関を検索 [3]

位置情報の使用を「許可」する場合

- ② 位置情報の使用への許可表示で、「一度だけ許可」・「Appの使用中は許可」のいずれかを選択し、タップ
- ③ 「初診可能」「本日予約可能」「診療コード入力」の中から選択し、医療機関を絞り込む
- ④ 結果が表示されます



3-C 【5】 受診したい医療機関を検索 [4]

位置情報の使用を「許可しない」場合

- 2 位置情報の使用への許可表示で、「許可しない」を選択し、タップ
- 3 最上部「診療科目・病院名をさがす」をタップ
- 4 検索ワードを入力
- 5 「検索」をタップ
- 6 検索完了です。





ここからは「初診」*の 場合のフロー説明です

* その医療機関に初めてかかる場合です。

3-C 【6】診療メニューの選択

- 1 受診したい医療機関を表示
- 2 「初診」をタップ
- 3 「予約可能日時を見る」をタップ

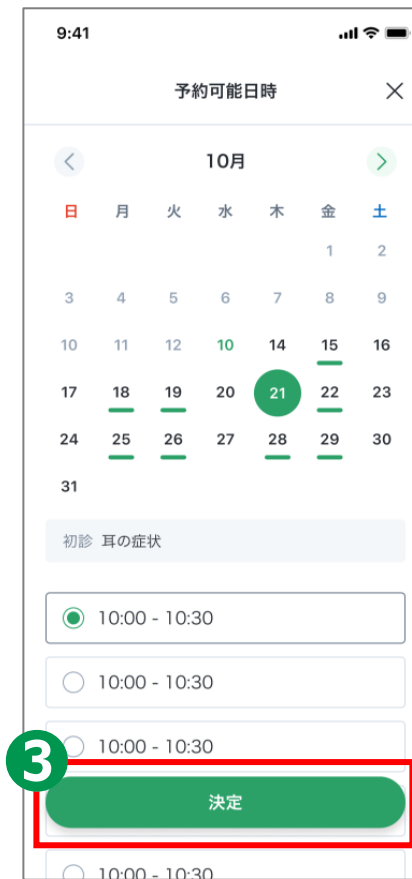
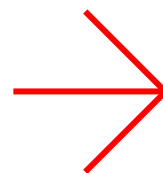
メニュー選択



3-C 【7】予約日時の選択

予約日時を選ぶ

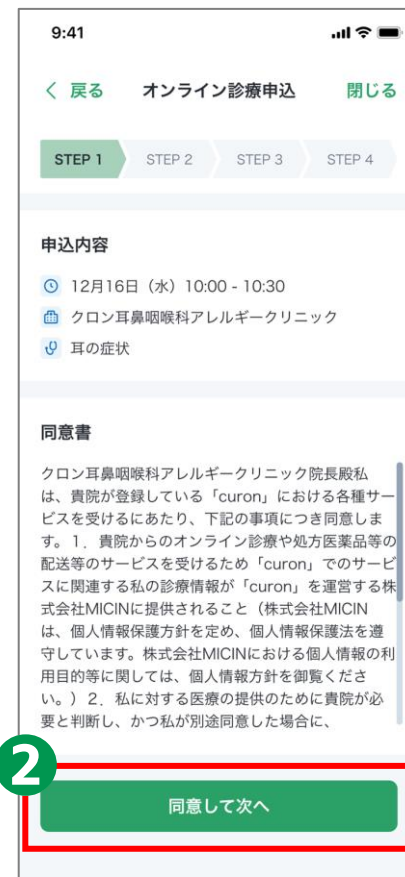
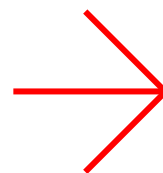
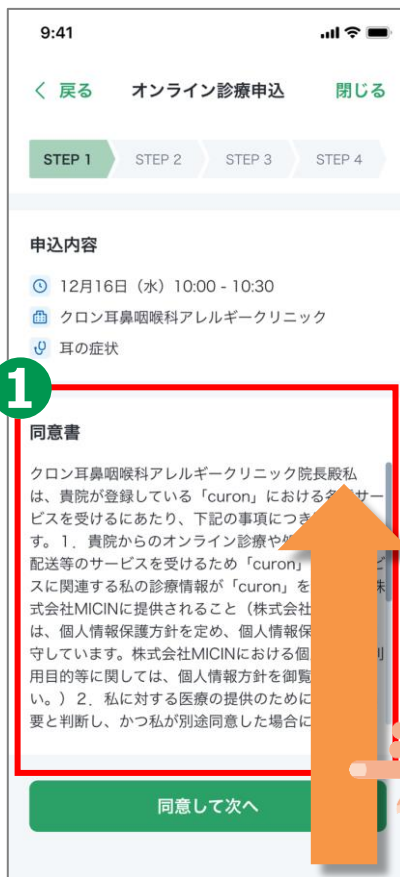
- ① 予約希望日を選択
- ② 希望の時間を選択
- ③ 「決定」をタップ



3-C 【8】同意書の確認

同意書の確認

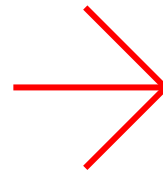
- 1 同意書の内容をスクロールで確認
- 2 「同意して次へ」をタップ



3-C 【9】受診理由の入力

受診理由の入力

- 1 「受診理由」に
受診理由や
症状などを記入
- 2 「登録して次へ」を
タップ



3-C 【10】受診者情報の入力

受診者情報の入力

- 1 氏名、電話番号、生年月日、性別を記入
- 2 住所などを記入
- 3 「登録して次へ」をタップ

9:41

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 **STEP 3** STEP 4

受診者基本情報 必須

氏名

例) 邁進 例) 太郎

氏名フリガナ

例) マイシン 例) タロウ

電話番号

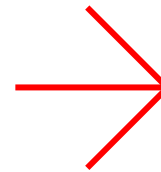
例) 09012345678

生年月日 (西暦)

例) 19800101

性別

選択 ▼



2 郵便番号

例) 1000001

※半角数字 (ハイフンなし)
※都道府県と市区町村は郵便番号から自動入力されます

都道府県

例) 東京都

市区町村

例) 千代田区

町名・番地

例) 大手町2-6-2

建物名・部屋番号

例) クロンマンション103号室

医療機関からの連絡や、医薬品や処方箋の配送に使用されますので、誤りの無いように全てご入力ください。なお、変更する場合は、必ず診察前に行ってください。

診察券番号 (お持ちの場合) 任意

3 登録して次へ

3-C 【11】保険証のアップロード

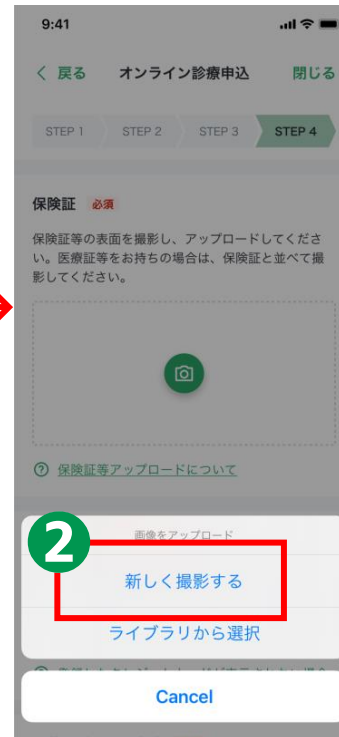
あらかじめ
保険証をご準備
ください。

- ① 緑のカメラの
アイコンをタップ
- ② 「新しく
撮影する」を
タップ
- ③ カメラのアプリが
起動するので、
保険証を
撮影してください

保険証を
アップロードする



新しく撮影



オンライン診療アプリcuron[クロン]

3-C 【12】支払い方法の選択

支払い方法を選択

あらかじめ登録していたカードを選択

- 1 「支払い方法」を確認する
- 2 登録しておいたクレジットカードを選択

9:41

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

保険証 必須

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。



変更

① 保険証等アップロードについて

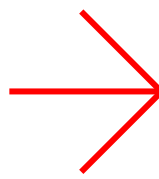
1 支払い方法 必須

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

+ クレジットカードを追加

② 登録したクレジットカードが表示されない場合



9:41

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

保険証 必須

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。



変更

① 保険証等アップロードについて

2 支払い方法 必須

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

+ クレジットカードを追加

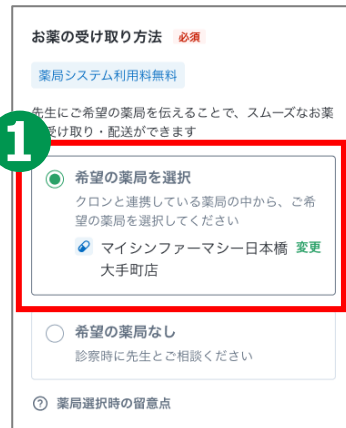
② 登録したクレジットカードが表示されない場合

3-C 【13】お薬の受け取り方法の選択

薬局を選択する

- 1 「希望の薬局を選択」をタップ
または「希望の薬局なし」をタップ
- 2 ご希望の薬局を選択
- 3 「この薬局を選択」をタップ

※薬局でお薬を受け取る場合、一部の薬局には処方箋を医療機関から直接FAXが可能です



3-C 【14】診察の申込み

予約を確定する

- 1 「この内容で申し込む」をタップ
- 2 申込内容を確認

利用料 1診察あたり

予約料	¥550
クロン利用料	¥330

※ 医療機関の診察内容により、別途診察費用等がかかる場合がございます。詳細については、医療機関に直接お問い合わせください。

📞 お問い合わせ先

診察費用・送料等について

医療機関による診察費用や送料（処方箋、処方薬）等が併せて決済されます。医療の提供時期は、医療機関と取り決めた予約日時に準じます。

[詳細はこちら](#)

キャンセルについて

申込完了後は本サービスを介したキャンセルはできません。受診予定の医療機関へお電話等で直接ご連絡の上、キャンセルを希望する旨をご相談ください。

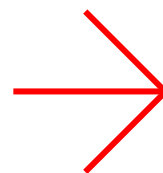
[詳細はこちら](#)

お支払いについて

診療後、「支払い方法」にて登録・選択した決済手段にて決済処理が行われます。決済明細は、決済完了後に本サービス内より確認できません。

[詳細はこちら](#)

1 [この内容で申し込む](#)



9:41

< 戻る オンライン診療申込

2 **申込を完了しました**

申込内容

- 🕒 12月16日（水）10:00 - 10:30
- 🏥 クロン耳鼻咽喉科アレルギークリニック
- 👂 耳の症状
- 👤 クロン 太郎

※医療機関の状況や受診理由などにより診療を実施できない場合はお申し込みが取消されることがございます。

[ホームへ](#) [診療詳細へ](#)

3-C 【15】アプリ通知ONの設定[1]

Androidの場合

① 「設定」を
タップ

② 「アプリ」を
タップ

③ 「クロン」を
タップ

④ 「通知」を
タップ

⑤ 「すべてブロック」
をオフ



医療機関から通知の来る前にアプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-C 【15】アプリ通知ONの設定[2]

iPhoneの場合

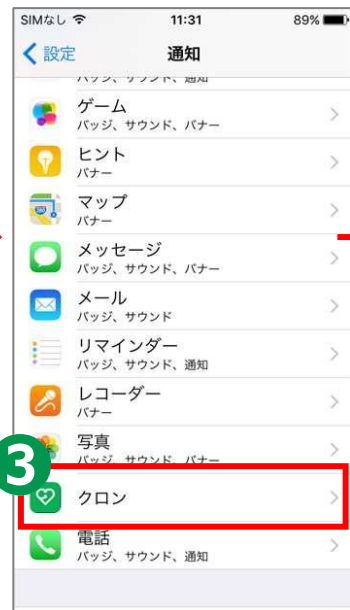
① 「設定」をタップ



② 「通知」をタップ



③ 「クロン」をタップ



④ 「通知を許可」をタップ



医療機関から通知の来る前にアプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-C 【16】問診票の回答

問診票の回答

- 1 予約している診察を
タップ
- 2 「問診票を回答する」
をタップ
- 3 必須事項を記入
- 4 「この内容で
提出する」をタップ

※医療機関から
問診票が送付される
場合があります。
診察時間までに
問診票をご回答の上
提出してください。



3-C 【17】ビデオ診察[1]

1 予約時間になったらアプリを起動し、「ビデオ診察画面へ」をタップ

2 「ビデオ診察ルームに入室」をタップ

3 医師が入室していない場合はしばらく待ちます

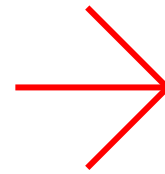
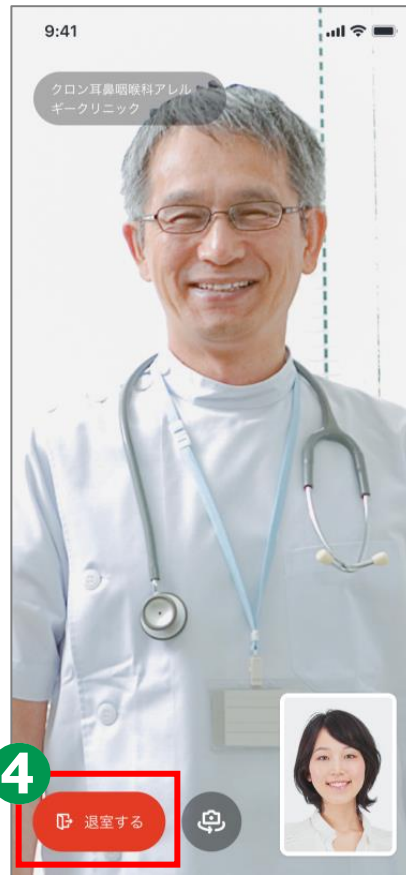


お薬をどのように受け取るかを医師と確認しましょう。
A.お薬・処方箋がご自宅に届く
B.処方箋が薬局に届く

3-C 【17】ビデオ診察[2]

4 「退室する」を
タップして終了
顔と音声が出
ていけば問題なし

5 診察完了



3-C 【18】診察後の流れ

診察・決済内容の確認



ビデオ診察が終わったら、登録してあるクレジットカードにて診察料金等の決済が行われます。診察内容と決済内容は、アプリから確認できます。

お薬の有る場合

A. お薬・処方箋がご自宅に届く場合

お薬・処方箋は登録している住所に配送されます。処方箋は薬局に持参しましょう。その際、処方箋の有効期間にご注意ください。

医療機関がクロンの配送補助サービスを利用する場合は、追跡番号などが表示されます。

B. 処方箋が薬局に送られる場合

医療機関から処方箋が送られた薬局情報が表示されます。

オンライン服薬指導が可能な薬局の場合は、「服薬指導を申し込む」をタップし、お手続きを行います。



ここからは「再診」*の 場合のフロー説明です

* 以前かかったことのある医療機関で
診療を受ける場合です。

3-C 【6】診療メニューの選択

- 1 受診したい医療機関を表示
- 2 「再診」をタップ
- 3 「予約可能日時を見る」をタップ

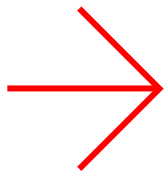
メニュー選択



3-C 【7】予約日時の選択

予約日時を選ぶ

- 1 予約希望日を選択
- 2 希望の時間を選択
- 3 「決定」をタップ



3-C 【8】 受診者の選択

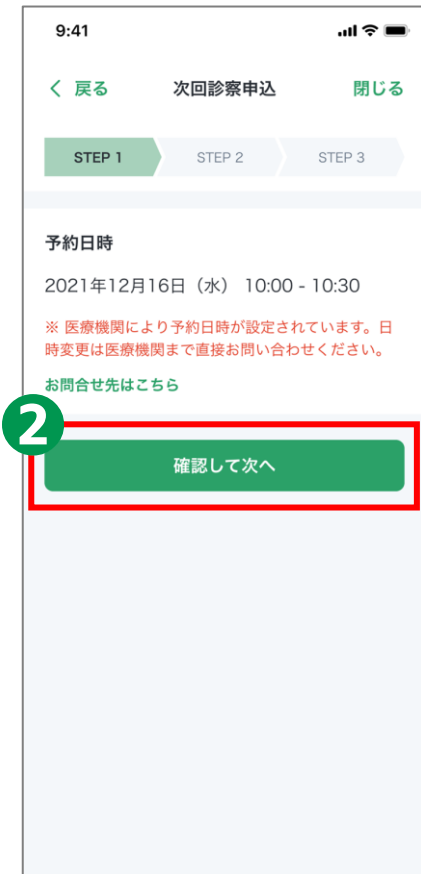
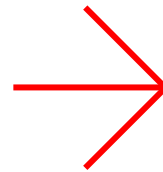
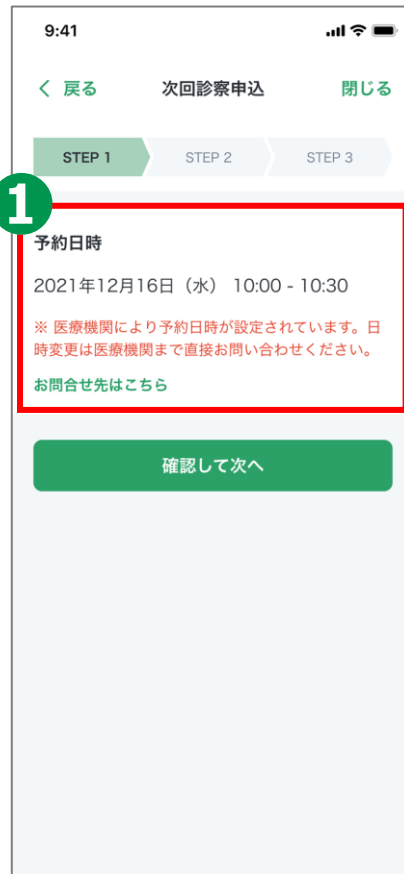
受診者を選ぶ

- 1 受診者選択を表示
- 2 該当する受診者を選択
- 3 「選択して次へ」をタップ
- 4 「進む」をタップ



3-C 【9】 予約日時の確認

- 1 記載されている
予約内容を確認
- 2 「確認して次へ」を
タップ



3-C 【10】受診理由の記載 [任意]

①「受診理由」として、
事前に伝えて
おきたい事を記入

②「確認して次へ」を
タップ

9:41

< 戻る 次回診察申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3

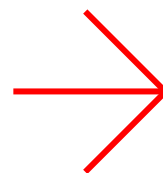
受診理由 任意

📌 耳の症状
診療医師の指定がない場合はこちらをお選びください。

① 前回の症状から変化がある場合や先生に伝えたい内容があればご記入ください。

0/300

登録して次へ



9:41

< 戻る 次回診察申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3

受診理由 任意

📌 耳の症状
診療医師の指定がない場合はこちらをお選びください。

前回の症状から変化がある場合や先生に伝えたい内容があればご記入ください。

0/300

② 登録して次へ

3-C 【11】保険証のアップロード

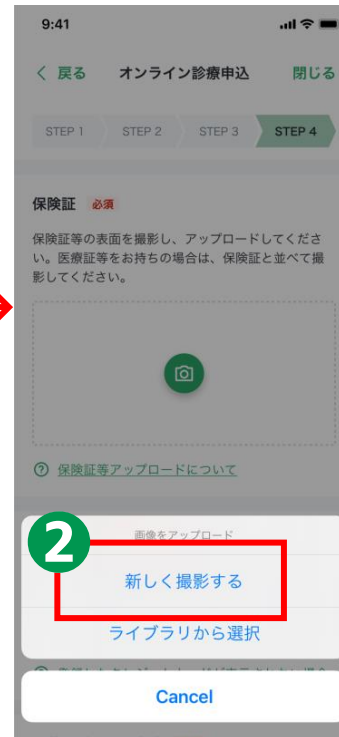
あらかじめ
保険証をご準備
ください。

- ① 緑のカメラの
アイコンをタップ
- ② 「新しく
撮影する」を
タップ
- ③ カメラのアプリが
起動するので、
保険証を
撮影してください

保険証を
アップロードする



新しく撮影



オンライン診療アプリcuron[クロン]

3-C 【12】支払い方法の選択

支払い方法を選択

あらかじめ登録していたカードを選択

- 1 支払い方法を
確認する
- 2 登録しておいた
クレジットカードを
選択

9:41

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

保険証 **必須**

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。

本人（被保険者） 00111
平成26年6月25日交付
被保険者証 記号 21700023 番号 21
氏名 協会 太郎
生年月日 平成 元年 5月 10日
性別 男
資格取得年月日 平成 26年 6月 1日

事業所名称 株式会社
保険者番号 01010016

変更

① 保険証等アップロードについて

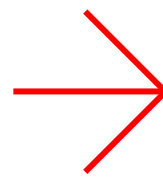
1 **支払い方法 必須**

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

+ クレジットカードを追加

② 登録したクレジットカードが表示されない場合



9:41

< 戻る オンライン診療申込 閉じる

STEP 1 STEP 2 STEP 3 **STEP 4**

保険証 **必須**

保険証等の表面を撮影し、アップロードしてください。医療証等をお持ちの場合は、保険証と並べて撮影してください。

本人（被保険者） 00111
平成26年6月25日交付
被保険者証 記号 21700023 番号 21
氏名 協会 太郎
生年月日 平成 元年 5月 10日
性別 男
資格取得年月日 平成 26年 6月 1日

事業所名称 株式会社
保険者番号 01010016

変更

① 保険証等アップロードについて

2 **支払い方法 必須**

※ 申込完了後は変更できません。

VISA XXXX - XXXX - XXXX - X234

+ クレジットカードを追加

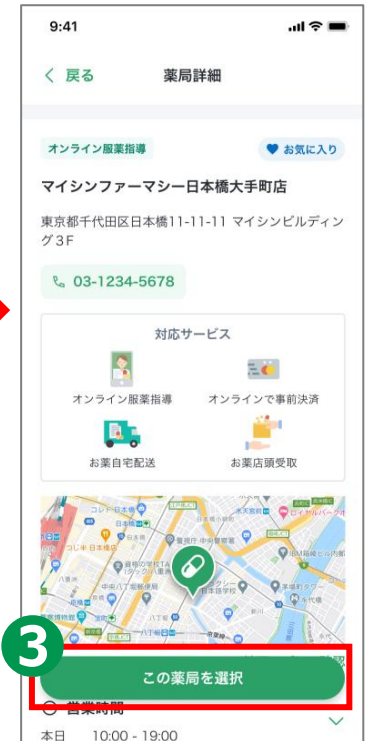
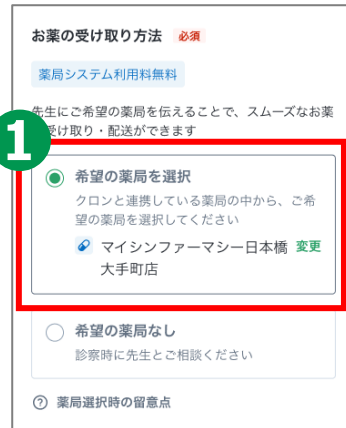
② 登録したクレジットカードが表示されない場合

3-C 【13】お薬の受け取り方法の選択

薬局を選択する

- 1 「希望の薬局」を選択をタップ
または「希望の薬局なし」をタップ
- 2 ご希望の薬局を選択
- 3 「この薬局を選択」をタップ

※薬局でお薬を受け取る場合、一部の薬局には処方箋を医療機関から直接FAXが可能です



3-C 【14】診察の申込み

予約を確定する

- 1 「この内容で申し込む」をタップ
- 2 申込内容を確認で完了

利用料 1診察あたり

予約料	¥550
クロン利用料	¥330

※ 医療機関の診察内容により、別途診察費用等がかかる場合がございます。詳細については、医療機関に直接お問い合わせください。

① お問い合わせ先

診察費用・送料等について

医療機関による診察費用や送料（処方箋、処方薬）等が併せて決済されます。医療の提供時期は、医療機関と取り決めた予約日時に準じます。

[詳細はこちら](#)

キャンセルについて

申込完了後は本サービスを介したキャンセルはできません。受診予定の医療機関へお電話等で直接ご連絡の上、キャンセルを希望する旨をご相談ください。

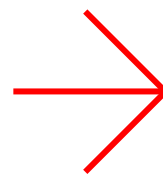
[詳細はこちら](#)

お支払いについて

診療後、「支払い方法」にて登録・選択した決済手段にて決済処理が行われます。決済明細は、決済完了後に本サービス内より確認できません。

[詳細はこちら](#)

1 [この内容で申し込む](#)



9:41

< 戻る オンライン診療申込

申込を完了しました

2 申込内容

- 🕒 12月16日（水）10:00 - 10:30
- 🏥 クロン耳鼻咽喉科アレルギークリニック
- 👂 耳の症状
- 👤 クロン 太郎

※医療機関の状況や受診理由などにより診療を実施できない場合はお申し込みが取消されることがございます。

[ホームへ](#) [診療詳細へ](#)

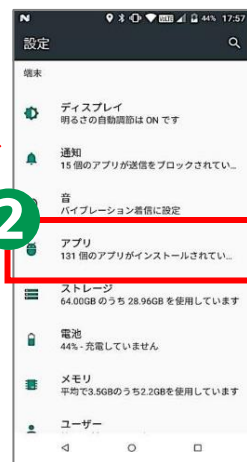
3-C 【15】アプリ通知ONの設定[1]

Androidの場合

① 「設定」を
タップ



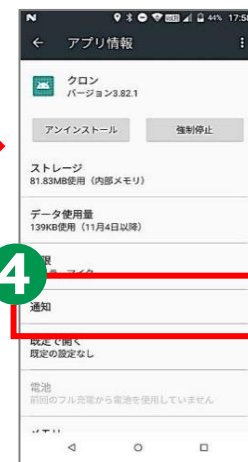
② 「アプリ」を
タップ



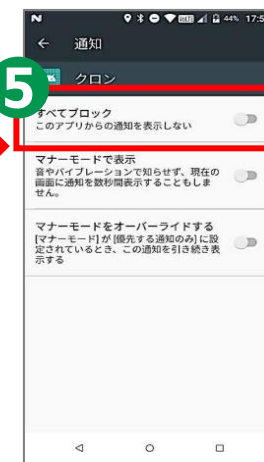
③ 「クロン」を
タップ



④ 「通知」を
タップ



⑤ 「すべてブロック」
をオフ

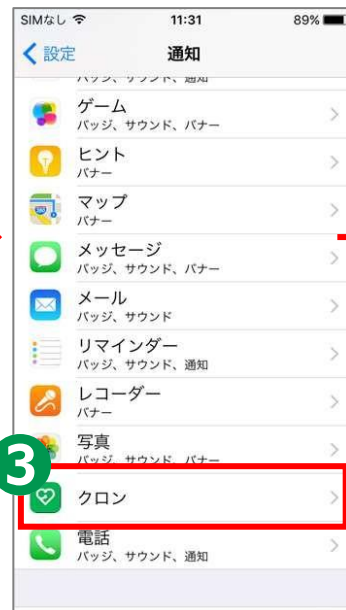


医療機関から通知の来る前にアプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-C 【15】アプリ通知ONの設定[2]

iPhoneの場合

- ① 「設定」をタップ
- ② 「通知」をタップ
- ③ 「クロン」をタップ
- ④ 「通知を許可」をタップ



医療機関から通知の来る前にアプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-C 【16】問診票の回答

問診票の回答

- 1 予約している診察をタップ
- 2 「問診票を回答する」をタップ
- 3 必須事項を記入
- 4 「この内容で提出する」をタップ



※医療機関から問診票が送付される場合があります。診察時間までに問診票をご回答の上提出してください。

3-C 【17】ビデオ診察[1]

1 予約時間になったらアプリを起動し、「ビデオ診察画面へ」をタップ

2 「ビデオ診察ルームに入室」をタップ

3 医師が入室していない場合はしばらく待ちます



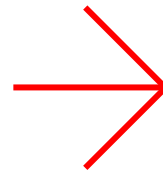
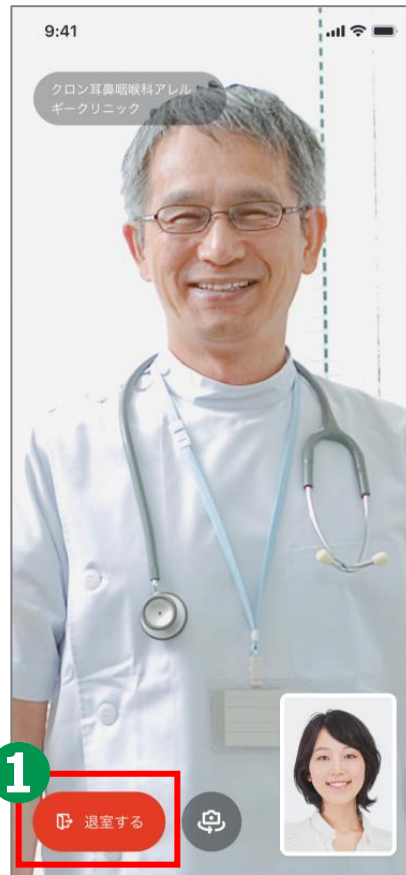
お薬をどのように受け取るかを医師と確認しましょう。

A.お薬・処方箋がご自宅に届く

B.処方箋が薬局に届く

3-C 【17】ビデオ診察[2]

- 1 「退室する」を
タップして終了
顔と音声が出ていれば
問題なし
- 2 診察完了



3-C 【19】診察後の流れ

診察・決済内容の確認



ビデオ診察が終わったら、登録してあるクレジットカードにて診察料金等の決済が行われます。診察内容と決済内容は、アプリから確認できます。

お薬の有る場合

① お薬・処方箋がご自宅に届く場合
お薬・処方箋は登録している住所に配送されます。処方箋は薬局に持参しましょう。その際、処方箋の有効期間にご注意ください。

医療機関がクロンの配送補助サービスを利用する場合は、追跡番号などが表示されます。

② 処方箋が薬局に送られる場合
医療機関から処方箋が送られた薬局情報が表示されます。オンライン服薬指導が可能な薬局の場合は、「服薬指導を申し込む」をタップし、お手続きを行います。