

吉川市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（原案） に対するご意見の内容とそれに対する市の考え方

吉川市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（原案）に対するパブリック・コメントを実施した結果、4件のご意見をいただきました。提出された貴重なご意見について十分に検討の上、それに対する市の考え方を次のとおり取りまとめましたのでお知らせします。

なお、「吉川市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画原案に対するご意見の内容とそれに対する市の考え方」については、ホームページ及び庶務課の窓口、市民課のロビー市政情報コーナーでも閲覧できるようになっております。皆さまからの貴重なご意見ありがとうございました。

1 募集期間

令和4年2月1日（火曜日）～令和4年3月1日（火曜日）

2 意見提出状況

- (1) 提出者数 2名
- (2) 意見件数 4件
- (3) 意見提出方法の内訳

提出方法	件数
郵便によるもの	0件
ファックスによるもの	0件
電子メールによるもの	4件
意見箱に投函されたもの	0件

ご提出していただいたご意見につきましては、住所・氏名などの個人が特定され得る情報を除き、原則として全文そのまま転記したものを掲載しています。

【担当】吉川市総務部庶務課情報管理担当
(電話) 048-940-1318 (内線 2224)
(FAX) 048-981-5392

3 提出のあったご意見の内容とそれに対する市の考え方

意見者	意見番号	ご意見	ご意見に対する市の考え方
1	①	<p>推進計画（案）「DX アクション3 地域社会のデジタル化」について、子育て、福祉、介護をはじめ、農業、商業、産業、観光、交通、防災、環境のあらゆる面で、情報通信を活用することにより、誰ひとり取り残さず、住みよいまちづくりを目指していただけたらと思います。</p> <p>今後、吉川市総合振興計画を踏まえて、各分野で実施計画を作成、または改定し、事業を行っていかれると思います。それぞれの段階で、情報通信手段を活用するという視点も加えて検討を行い、事業の目標達成に繋がるよう、地域社会のデジタル化を図っていただけたらと思います。</p> <p>以上、期待しながら、コメントをさせていただきました。</p> <p>なお、次の2件、補足させていただきます。</p> <p>情報通信分野の動向としては、将に、2020年から、スマートフォンの次の世代である、5G（第5世代移動体通信システム）サービスが開始されています。スマートフォンは、生活に欠かせないものとなっていますが、さらに、5Gの性能は、超高速、超低遅延、多数同時接続とされ、これからの10年間さまざまな分野で利用され、社会的な変革を起こすといわれているようです。そして、5Gをはじめとする情報通信の活用</p>	<p>ご意見を頂きましたとおり、吉川市におけるデジタル・トランスフォーメーションを推進していくにあたりましては、吉川市第6次総合振興計画に基づき、行政のさまざまな分野でデジタル技術を活用した施策に取り組んでいくとともに、すべての市民にデジタル化の恩恵を広く行き渡らせるためにも、アクションプランに掲げる地域社会のデジタル化の取り組みを進めていきたいと考えています。</p> <p>また、5Gにつきましては、本計画原案の26ページの用語集のとおり、「これまでの通信技術が超高速化などの進化をすることで、携帯端末以外の様々なモノがネットワークに接続し、生活のあらゆる所で通信が行われ、新しいサービスが生まれることなどが期待される。」ものであると認識しています。今後の各種施策の検討にあたりまして、行政における活用事例等の情報収集などに努めていきたいと考えています。</p>

		<p>は、地域社会の課題解決に繋げることが出来るのでは と思います。</p> <p>また、情報通信の活用が、地域社会の課題解決に繋が るということに関しては、資料 siryou2-2.pdf (cas. go. jp)が、一つの参考になるのではと思います。</p>	
2	①	<p>ウェブサイトに掲載されている推進計画(原案)を 読ませていただきました。その率直な感想を述べさせ ていただきます。</p> <p>[まえがき]</p> <p>この推進計画は、行政の発出する計画文書として完 成度が高いと思いました。</p> <p>この推進計画のめざすところによって、将来、これ ら諸々の等文書は、どのような形で提示されるのかと 考えていました。</p> <p>文書をデジタルテキストに置き換えて提示される のか、現在、Web サイト等で提示されているようにハイ パーテキストを活用したものになるのか、これまでの の文書形式を超えた可能性を期待してよいのかと、こ の推進計画の可能性と限界について考えていました。</p> <p>[意見]</p> <p>(1) デジタルトランスフォーメーション(DX)への意 識の変革への言及について</p> <p>行政文書や行政手続きがこれまでの紙面によるも のからデジタル化された文書やネットワークを経由 したものになることを期待しつつ、Digital</p>	<p>ご意見を頂きましたとおり、デジタル・トランスフォー メーションの推進にあたりましては、職員の意識醸成を 始めとする認識共有・機運醸成が重要であると、国からの 資料に明記されていますことから、本計画原案の19ペ ージの「デジタル人材の確保・育成」における「全庁職員 のDX推進意識醸成」として、専門知識やスキル向上の前 の段階として取り組んでいきたいと考えています。</p> <p>また、市民の方々に対しましては、本計画原案の14ペ ージの「地域社会のデジタル化」における「スマートフォ ン教室等のデジタル活用支援の推進」として、行動変容の きっかけづくりに取り組んでいくとともに、市ホームペ ージを利用し、マイナンバーカードの普及促進を始めと したデジタル活用の啓発等に努めていきたいと考えてい ます。</p>

	<p>Transformation＝デジタルトランスフォーメーション(DX)] が、transition (移行) に留まるのではないかと危惧しています。</p> <p>この推進計画が示す transformation への具体的なイメージにはなかなかたどりつかないのは、transformation が、市民・国民の意識レベルのことを示しているからかのようにも感じました。</p> <p>この推進計画が、行動レベルを中心に詳細に言及されている反面、行政担当者、市民の意識レベルには十分に言及されているとは感じられませんでした。</p> <p>デジタルトランスフォーメーション(DX)は、新たな価値(経済的、文化的)を創造していくことであるように思います。こうした意識の変革であることをこの推進計画で、今、一步一步踏み込む必要があるように感じました。</p>	
②	<p>(2) 情報の更新とアーカイブスについて</p> <p>身近な例でいうとWEBサイトで供覧される情報について、更新されるべき情報が放置されていたり、保存されるべき情報が削除されていたりします。情報は、最新の情報に更新される必要があるとともに、情報の履歴や過去の情報を保存する必要があります。</p> <p>行政文書に留まらず、情報は市民が共有する文化遺産であると思います。情報を文化遺産と捉え、そのアーカイブスに言及いただければと思いました。</p>	<p>市ホームページにつきましては、信頼のある情報の提供に努めさせて頂いていますが、ご意見を頂きましたとおりの情報の放置や削除などについては、今後もより一層の注意を図って対応していく必要があると考えています。また、アーカイブスにつきましては、市が保有するデータの利活用がなされることを目指し、本計画原案の19ページに「オープンデータ化の推進」を明記しており、国県の推進内容と整合を合わせ、取り組みを進めていきたいと考えています。</p>

	<p>③ (3) デジタル情報へのアクセシビリティと情報リテラシーについて</p> <p>在住する市民の多様性を踏まえて、情報へのアクセシビリティについて、誰もが、公平に平等にアクセスするためのデジタルトランスレーションの在り方について言及する必要があると思います。通常に提供される言語形式 (code) や手段 (mode) では困難な場合があることを踏まえた言及をいただければと思います。視覚・聴覚・運動機能、知的機能等の制限により、情報へのアクセシビリティが制限されることのないように、この推進計画の中で、今一步踏み込んで言及する必要があると思いました。情報へのアクセシビリティと情報リテラシーは不可分であるものと思いますので、さらに、併せて、言及いただければと思います。</p> <p>以上です。</p> <p>[追記]</p> <p>吉川市デジタルトランスレーション (DX) 推進計画 (原案) の読み込みが不十分な点があるかと思います。既に言及されていたり、的外れであったりするコメントであれば、読み過ごしていただければと思います。</p>	<p>ご意見を頂きましたとおり、国が策定した自治体デジタル・トランスフォーメーション推進計画におきましても、「社会全体のデジタル化を進めるに当たり、デジタル技術の利活用により、年齢、障害の有無、性別、国籍、経済的な理由等にかかわらず、誰も取り残さない形で、全ての国民にデジタル化の恩恵を広くいきわたらせていく環境の整備に取り組むことが必要である。」と明記されており、誰もが情報を取得できる機会を設けることは重要であると認識しています。本計画原案の14ページの「地域社会のデジタル化」における「市ホームページやSNS等による情報発信の充実」におきましても、本視点を踏まえながら、取り組んでいきたいと考えています。</p>
--	---	---