

# OUR VOICE

吉川市役所は、健康・福祉・教育・子育てなどをはじめとするさまざまな分野で、皆さんが快適に生活できるようサポートしています。

今月号では、市役所で働く若手職員の声をお届けし、どんな思いを持って仕事に取り組んでいるかをお伝えします。

市民の皆さんとの距離がより近くなることを願い、また、まちづくりや行政に興味のある方へ向けて、この特集を企画しました！

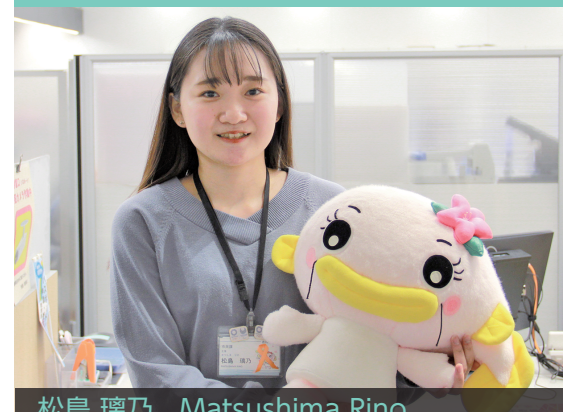


吉川市はSDGsを推進しています

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**



## INTERVIEW 01



**松島 璃乃 Matsushima Rino**  
市民課 一般事務 令和2年度採用

**Q**：市内出身なんですね。吉川市の職員を志望したきっかけは何ですか？

**A**：そうですね！志望したきっかけは私が育ったまち、お世話になったまちの力になりたいと思ったことですかね。あと、学生の頃に住民票を取りに市役所に行った時に、たくさんの方々がいらっしやる中で、丁寧な言葉遣いでも親切に対応してもらい「素敵だな、かっこいいな」と思ったのもきっかけですね。

**Q**：うれしいお言葉です！松島さんの今の仕事の内容は何ですか？

**A**：住民票などの証明書発行、転入・転出届などの住所異動の手続き、印鑑登録・廃止の手続き、マイナンバーカード関係の手続きなどをしています。



誤りがないよう分かりやすく伝え、手続きを進めます

**Q**：まさに入庁のきっかけになったお仕事を今されているんですね。

**A**：はい！あの時に私が感じた思いを皆さんにも感じてもらえるように努めています。担当した方から手続き後に、笑顔で「ありがとう」や「お世話になりました」とお声をいただいた時はとてもうれしく、励みになります。



安心してお手続きしてもらえようように心がけています

**Q**：なるほど！その他に仕事で気を付けていることはありますか？

**A**：システムへの入力作業や確認作業が多く、窓口でお時間をいただいってしまうことがあります。誤りがないよう注意しながら入力作業をしています。また、各関係課でのお手続きもまとめていただければ、どんなに小さなことでも手続きの有無を確認し案内漏れがないようにしています。

**Q**：最後に、今後の意気込みを教えてください。

**A**：まだまだ未熟者ですが、もっと知識を身に付けて周りの職員や市民の方から頼りにされる職員になりたいです。また、皆さんから「吉川市民で良かった」「吉川市役所に来て良かった」と思ってもらえるよう、親切・丁寧・笑顔を忘れず頑張ります。